

10 VERHALEN OVER BINDKRACHT



➔ JAARVERSLAG 2017



BINDKRACHT10

Samenwerking tussen Bindkracht10 & Sterker sociaal werk

De nauwe samenwerking in het sociale domein van Nijmegen kreeg de afgelopen jaren een impuls door de samenwerking in de W4. Vier partners: Het Inter-lokaal, NIM Maatschappelijk Werk, Swon het seniorennetwerk en Tandem Welzijn werkten daarin samen. In 2017 mondde die samenwerking uit in twee fusies. Swon en NIM gingen samen verder als Sterker sociaal werk en Het Inter-lokaal en Tandem als Bindkracht10. Met deze fusies komt er zeker geen einde aan de nauwe samenwerking. Speciale aandacht is en blijft er voor het goed blijven aansluiten op elkaars expertise en dienstverlening. Naast de ontwikkeling van de onderlinge samenwerking is er ook hard gewerkt aan een tweetal inhoudelijke ontwikkelopgaven: diversiteit en jeugd & opgroeien.

DIVERSITEIT

Samen willen we inclusiviteit en intercultureel werken blijvend op de kaart zetten, ook binnen onze eigen organisaties. Daarom is er in 2017 sterk ingezet op diversiteit. Er werden meerdere activiteiten georganiseerd, gericht op de vraag: hoe cultuursensitief is het sociale domein? Aandachtspunten waren bijvoorbeeld 'verkleuring' van professionals in de Sociale Wijkteams en Stips en het bevorderen van de in- en doorstroom van onze stagiairs met een niet- westerse achtergrond. Ook in de pool interculturele consultants wordt samengewerkt, bijvoorbeeld rondom het thema opvoeding.

JEUGD EN OPGROEIEN

Bindkracht10 en Sterker sociaal werk vervullen samen een belangrijke rol in de preventieve jeugdketen. Bindkracht10 vanuit laagdrempelige voorzieningen zoals de activiteitenpleinen en het meer outreachende kinder- en jongerenwerk. Sterker vanuit het school-maatschappelijk werk en de Sociale Wijkteams. Samen met de GGD Zuid-Gelderland werken beide organisaties aan de totstandkoming van wijkagenda's voor het preventieve aanbod van opvoedondersteuning.

Met dit doel zijn twee pilots in Hatert en Heseveld voorbereid, die in 2018 uitgevoerd zullen worden. Het resultaat is een adviesrapport over het gewenste aanbod rond opvoedondersteuning per wijk. Het adviesrapport richt zich op preventie en lichte vormen van vrij toegankelijke hulp. Toegang tot niet vrij toegankelijke hulp via het Sociaal Wijkteam valt hier buiten. In 2017 hebben beide organisaties, met vele andere partners uit het sociaal domein en het onderwijs, de convenanten Onderwijs & Jeugd "Samen voor het kind" en "Samen voor de jongere" mee voorbereid en getekend. De uitvoering start in 2018.

COLOFON

Jaarverslag 2017 Bindkracht10
Organisatie en teksten: Bart Stienissen, Ties Mouthaan
Interviews: 123-Tekst, Tekst in Context
Fotografie: Goedele Monnens
Vormgeving: OptimaForma | Jane Klein

Voorwoord

Op 1 april 2017 zijn Het Inter-lokaal en Tandem Welzijn gefuseerd tot een nieuwe organisatie. Met dit jaarverslag presenteren we ons met een nieuwe naam: Bindkracht10 én een frisse nieuwe huisstijl.

Door deze fusie wordt de nuldelijn binnen het sociale domein in Nijmegen en de regio versterkt. We richten ons op participeren, ondersteunen en verbinden van bewoners en bewonersinitiatieven. En op de verbetering van de sociale en maatschappelijke situatie van kwetsbare groepen. In het kort: we geven energie aan je mogelijkheden!

Het is onze overtuiging dat een sterke nuldelijnsorganisatie in belangrijke mate bijdraagt aan een betere samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Door collectieve activiteiten wordt er minder een beroep gedaan op zwaardere zorg. Door deze preventieve werking blijven maatschappelijke kosten beter beheersbaar.

2017 was een boeiend jaar vol veranderingen! De eerste maanden stonden in het teken van de voorbereidingen van de fusie. Vanaf 1 april kwam de focus te liggen op het daadwerkelijk samenvoegen van de organisaties. Veel aandacht is uitgegaan naar de ontmoeting van medewerkers, vrijwilligers en de Raden van Toezicht van beide organisaties. Er werden inhoudelijke bijeenkomsten georganiseerd maar ook diverse informele ontmoetingen. In interne werkgroepen werden zaken besproken zoals identiteit, de kerntaken, de organisatiestructuur, kwaliteit, ICT, financiën, medewerkers en veel meer. Zo werd verkend, verder uitgewerkt en werd besluitvorming door de Raad van Bestuur voorbereid.

Over een aantal urgente onderwerpen, zoals huisvesting van het gezamenlijk centraal bureau in het Castella gebouw, nam de Raad van Bestuur al vroeg in het fusiejaar besluiten. Bij andere onderwerpen, zoals de inrichting van de nieuwe organisatiestructuur, kozen we voor een uitgebreider proces. Medewerkers en Ondernemingsraad dachten actief en op een betrokken manier mee. Via fusie-updates werden ze uitgebreid geïnformeerd over de stappen die er werden gezet. In de loop van het fusieproces formuleerden we de volgende kerntaken voor onze nieuwe organisatie:

- We bouwen aan sociale samenhang met activiteiten en ontmoetingen.
- We begeleiden mensen van alle leeftijden om hun talent te zien, te ontwikkelen en te gebruiken.
- We laten mensen zien hoe ze de regie in hun leven kunnen (her)pakken.

- We stimuleren initiatieven die bijdragen aan leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.
- We geven advies en informatie. Bijvoorbeeld bij de opvoeding of geldzaken.
- We kijken scherp naar risico's en kansen in de leefomgeving en anticiperen daarop.
- We lossen concrete problemen op als dat nodig is om mensen (weer) mee te laten doen.

Deze kerntaken wisten we met elkaar te vertalen in de organisatievorm die in september 2018 zal worden ingevoerd. We hebben daarin een goede balans gevonden tussen het werken in de wijk enerzijds én onze expertise anderzijds. Onze jarenlange ervaring en samenwerking in de stad en de Nijmeegse wijken, met bewoners en samenwerkingspartners, hebben hier belangrijke bouwstenen voor geleverd. We kunnen dan ook met veel trots stellen dat we een stevig fundament hebben gelegd voor de toekomst van onze nieuwe organisatie.

Het reguliere werk ging natuurlijk ook door. We hopen dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van onze dienstverlening in 2017 en de waarden waarvoor we staan.

Tenslotte willen we al onze vrijwilligers en medewerkers bedanken voor hun enorme inzet in het afgelopen jaar. We hopen van harte dat we in de toekomst, in onze nieuwe organisatie, met eenzelfde enthousiasme, bevlogen- en betrokkenheid door kunnen gaan met ons belangrijke werk voor en met de bewoners van Nijmegen.

Nijmegen, juni 2018

Rietje Compjet en Susanne Plass
Raad van Bestuur Bindkracht10





Nadat ze op pure wilskracht haar zware depressie had overwonnen, moest Veronique helemaal opnieuw beginnen. Via Bindkracht10-opbouwwerker Eus rolde ze het vrijwilligerswerk in en ontdekte ze hoe mooi het leven is als je andere mensen en daarmee jezelf helpt.

‘Rond 2000 begon ik depressieve klachten te ontwikkelen’, vertelt Veronique. ‘Ik voelde me down, had soms heftige paniekaanvallen. Mijn depressie was een opeenstapeling van factoren. Het bedrijf van mijn man ging failliet, met alle financiële gevolgen vandien. Verder bleken meerdere gezinsleden autistisch te zijn. Zelf bleek ik hoog gevoelig, waarmee ik extra vatbaar was voor depressies. Toen ook nog eens mijn hond overleed en kort erna mijn schoonvader kon ik echt niet meer.’

MEDICIJNVERSLAVING

Veronique kwam terecht bij de crisisdienst van toen nog het RIAGG. ‘Daarmee begon de ellende pas écht. Tien jaar lang slikte ik zulke zware medicijnen dat ik een medicijnverslaving ontwikkelde. Ik lag alleen maar op bed, was continu out, zat gevangen in mezelf. Hierdoor kon ik geen moeder voor mijn kinderen zijn.’

Alles veranderde toen Veronique vanwege een mondinfectie al haar tanden moest laten trekken. ‘Ik kreeg implantaten op voorwaarde dat ik zou ophouden met roken. Waar ik de kracht en moed vandaan haalde, weet ik niet, maar ik vond dat ik dan ook met mijn medicijnen moest stoppen. Na lang aandringen wilde mijn huisarts me wel helpen. Het afkicken was enorm heftig. Ik liep soms letterlijk tegen muren op, had geregeld woedeaanvallen. Maar, het lukte me.’

THEATERVOORSTELLING

Veronique moest zichzelf vervolgens dwingen om haar nieuwe leven weer inhoud te geven. ‘Ik wilde graag werken, maar ik was bijna 50, had geen diploma’s. Bovendien ben ik slecht ter been door mijn bekkeninstabiliteit. Belangrijkst was om er weer op uit te gaan. Dan volgde de rest hopelijk vanzelf.’

Na lang aarzelen besloot Veronique de sprong te wagen. ‘Ik was net vanuit Hatert naar een aangepaste woning in Lindenholt verhuisd toen ik hoorde over een theatervoorstelling over depressiviteit, in het wijkatelier. Het initiatief kwam van Indigo Nijmegen dat ik nog kende uit de tijd dat ik zelf psychische hulp nodig had. Ik ben in mijn eentje naar de voorstelling gegaan en raakte na afloop aan de praat met Eus, opbouwwerker bij Bindkracht10. Ik vertelde haar over mezelf

en mijn wens om weer actief te worden. Zij was meteen enthousiast en bracht me in contact met de juiste mensen, waarna ik als vrijwilliger ben begonnen bij Lindenholt Bakt.’

ERVARINGSDESKUNDIGE

Nu, zo’n twee jaar later, is Veronique drukker dan ooit. Belangrijkste reden? Haar vrijwilligerswerk. ‘Twee middagen in de week ben ik actief voor Stichting Gratis2deKansje in de Meijhorst. Ik werk ook in de Broederij. Hier verkoop ik met een paar anderen eigengemaakte producten. Verder ben ik betrokken bij de liederentafel in het wijkatelier en start ik binnenkort met een kinderknutselclub. En dat vergeet ik bijna: ik zit ook in het bewonersoverleg Lindenholt.’ Ondanks haar drukke agenda zei Veronique meteen ‘ja’ op de vraag om zich als ervaringsdeskundige aan te sluiten bij de lotgenotengroep “depressie”. ‘Mijn huidige psycholoog zei ooit: “Veronique, jij kunt met jouw ervaring zoveel voor andere mensen betekenen”. En dat is wat ik ga doen; lotgenoten behoeden voor wat ik heb meegemaakt. Hoe het programma eruit gaat zien, is nog niet precies bekend. Ik hoop dat we vaste bijeenkomsten afwisselen met zo nu en dan een activiteit. Dan kunnen deelnemers beter en sneller op elkaar terugvallen als ze het tussendoor moeilijk hebben.’

OVERWINNAAR

Wat begon als een vluchtweg, is voor Veronique nu een pad naar een toekomst waarin ze misschien ooit haar eigen bedrijfje wil starten. ‘Dankzij mijn vrijwilligerswerk heb ik weer grip op mijn leven. Het zorgt ervoor dat ik niet opnieuw terugval, al heb ik soms mijn moeilijke momenten. Ik heb keihard moeten vechten om te komen waar ik nu ben, maar ik ben als overwinnaar uit de bus gekomen. Ik wil dan ook absoluut andere mensen blijven helpen. Hoe meer, hoe beter. Geld verdien ik er niet mee, maar ik krijg er zoveel voor terug. Ook als persoon. Ik ben opener geworden, hoor na al die verloren jaren weer ergens bij. Geloof me: dat is zó heerlijk!’

‘Ik hoor na al die verloren jaren weer ergens bij’

OPBOUWWERKERS

Opbouwwerkers voeren huis aan huis gesprekken over het wonen en leven in de wijk. En ze helpen bij het organiseren van activiteiten voor ontmoeting. Ook ondersteunen ze initiatieven om de wijk groener en gezonder te maken. Voorbeelden zijn Soepie doen, organiseren van een buurtcamping in de zomer, het opzetten van lotgenotengroepen en nog veel meer.



3.538

bewoners bereikt

600

vrijwilligers actief in het opbouwwerk

800

actieve wijkbewoners die zelf activiteiten organiseren met ondersteuning van het opbouwwerk



Sinds haar pensioen zet oud-biologiedocente en voormalig ICT-coördinator Ria Geurts haar kennis van computer- en administratiezaken in voor anderen. Zo komt ze namens Stip Nijmegen Centrum over de vloer bij Guus met wie ze een leuke vriendschap opbouwde.

‘Een goede vriendin die zich niet opdringt’

‘Na mijn studie Biologie ben ik voor de klas begonnen’, vertelt Ria in de achtertuin van haar gezellige centrumwoning. ‘Eerst in Nijmegen, vervolgens in Oss. Toen mijn man een baan kreeg in Roosendaal, ben ik tijdelijk gestopt om voor onze drie kinderen te zorgen. In de jaren erna heb ik altijd in het onderwijs gewerkt. Voor de klas, achter de schermen, op verschillende soorten scholen. De laatste jaren voor mijn pensioen was ik ICT-coördinator en loopbaanbegeleider van allochtone volwassenen op het ROC. Een leuke combinatie. Dat blijven leren, past bij mij.’

ZORGZAAM

Hoe druk Ria ook was met haar baan en gezin, tijd voor vrijwilligerswerk had ze altijd. ‘En anders maakte ik wel tijd. Zo heb ik geholpen bij de opzet van de openbare school in Wouw, waar we woonden voordat we naar Roosendaal verhuisden. Ook zat ik in de ouderraad op de middelbare school van mijn kinderen. Waarom? Goede vraag. Ik ben van nature een zorgzame vrouw, help graag anderen. Maar ik kijk

ook naar mezelf. Het moet wél leuk zijn.’

Als ze op haar 64e stopt met werken, woont Ria intussen weer in Nijmegen. Achter de geraniums zitten? Een duikeling in het zwarte gat? Niet voor Ria. ‘Ik heb altijd veel met dieren gehad, vooral met honden, dus meldde ik me aan bij de Stichting Hulphond. Een jaar lang had ik een hulphond in opleiding in huis. Dat was een unieke, enorm intensieve en daarom eenmalige ervaring. Niet lang erna ben ik begonnen bij Kringloopwinkel Basta. Het is bij mij om de hoek en ze zochten vrijwilligers. Momenteel ben ik een van de twee coördinatoren die zorgen voor de aansturing.’

PAPIERPUINHOOP

Ondanks haar drukke Basta-bestaan aarzelde Ria niet om zich op te geven voor de vrijwilligerspoule van Stip Nijmegen Centrum, zo’n drie jaar geleden. ‘Het leek me leuk om mensen iets te leren over computers of ze te helpen met hun administratie; zaken waar ik veel van afweet. Op een gegeven moment werd ik gebeld door Bärbel van de Stip. Of ik Guus, een gehandicapte man, zou willen ondersteunen bij het – zoals hij zelf zei – “ordenen van zijn papierpuinhoop”. Ik ben met Bärbel bij Guus langsgesegaan en zag een aardige man die door een hersenbloeding op relatief jonge leeftijd hulpbehoevend was, maar ook hechtte aan zijn zelfstandigheid. Het klikte, dus besloot ik Guus te helpen. Op voorwaarde dat hij de papieren die hij in een schoenendoos bewaarde zelf zou uitzoeken. Dat de bal bij hem lag, vond Guus prima, al duurde het even voor hij de basis op orde had.’



PUZZELBOEKJE

Al snel werd duidelijk dat Ria’s assistentie meer dan gewenst was. ‘Er speelden wat vervelende zaken met uitgestelde betalingen en aanmaningen. Zo had Guus een puzzelboekje laten komen, waarmee hij meteen vastzat aan een abonnement. Dat wilde Guus niet, maar hij ondernam niets. Wat begrijpelijk is, want hij schrijft en praat moeizaam. Uiteindelijk is het me gelukt om een regeling te treffen met de uitgever en de deurwaarder. Verder heb ik de pensioen- en AOW-aanvraag van Guus in gang gezet en zijn belastingpapieren ingevuld. Opeens kreeg hij geld terug in plaats van dat hij moest betalen.’

EVENWICHT

Momenteel komt Ria eens in de ongeveer 6 weken bij Guus over de vloer. ‘Dan nemen we samen alle papieren door. Meestal zijn we zo klaar, zodat er vooral tijd is om te kletsen en koffie te drinken. Laatst hebben we op initiatief van Guus samen in De Plak gegeten. Binnenkort neem ik Guus mee naar huiskamerrestaurant Babylon. Wat dat betreft zie ik mezelf als een goede vriendin die af en toe langsgaat, maar zich vooral niet opdringt. Guus doet de dingen die hij nog kan het liefst zelf. En die ruimte geef ik hem. Wat het vrijwilligerswerk mij brengt? Structuur, voldoening, verbinding en de kans om af en toe buiten gebaande paden te treden. Soms neem ik wat teveel hooi op mijn vork en is het zoeken naar evenwicht, maar zolang het mij energie geeft – en dat doet het! – ga ik ermee door.’

INFORMATIE EN ONTMOETING IN DE WIJK

In 2014 werden de eerste wijk info- en adviespunten Stips geopend in de stad. Sinds 2016 zijn er Stips in alle stadsdelen van Nijmegen. Bewoners kunnen er terecht met vragen over brieven, regelingen, wonen, zorg en meer. Het is ook een plek voor ontmoeting en om vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast organiseren Stips samen met bewoners activiteiten op het gebied van ontmoeten en verbinden. Stip Midden organiseerde een ontmoettafel en in Oost kookten bewoners van Onder de Boomen voor andere bewoners uit de buurt. Om vluchtelingen wegwijs te maken startte Stips met een buurtmaatjesproject. En in verschillende Stips wordt vraag en aanbod bij elkaar gebracht met een advertentiebord.



14.839
bezoeken

17.268

vragen: de meesten over financiën en voorzieningen, daarna over wonen en zorg

610

doorverwijzingen naar Sociaal Wijkteam

140

vrijwilligers



Lala kwam november 2016 met twee kinderen naar Nederland. Een maand later bracht ze haar eerste bezoek aan Gezellig Nijmegen, de ontmoetingsruimte voor vluchtelingen en Nijmegenaren aan de Ganzenheuvel. Toen was ze op zoek naar werk. Nu begeleidt ze er een groep jongeren.

‘Meteen aan het werk’

Als je Lala vraagt hoe de verhuizing is verlopen en hoe het met haar gezin gaat, kijkt ze je bijna verbaasd aan. Goed natuurlijk. Haar man was al eerder in Nederland aangekomen, samen met een dochter. Hun vierde kind woont in Duitsland. Alles gaat prima. Omdat haar man een klein huis had gekregen, heeft zij met haar kinderen het eerste half jaar in het AZC gewoond. Dat was wel jammer, maar nu wonen ze samen in een groter huis. Niks aan de hand dus. Integendeel, in het AZC kreeg ze na twee maanden al Nederlandse les en dat was juist een voordeel! Nee, Lala denkt niet in problemen, ze ziet vooral overal mogelijkheden.

MET MENSEN WERKEN

In staccato Nederlands – met korte zinnen, onvervoegde werkwoorden en zo nu en dan hulp van de vertalingsapp op haar smartphone – beschrijft ze haar gedreven zoektocht naar werk: ‘Eerste maand ik naar Gezellig. Pieter ontmoet. Die zegt: praat met Natalie en Keen van Bindkracht10. Ik vraag: hoe kan ik werken? Samen met Ahmed schrijf ik project voor gemeente: werken met Syrische mensen in AZC. Goedgekeurd.’ Lala legt uit dat ze als psychologe graag Arabische mensen wil begeleiden. Er is genoeg te doen. Helaas lukte het niet om in de AZC’s met haar goedgekeurde project aan de slag te gaan. Er waren teveel praktische problemen. Daarom is ze in Gezellig samen met Keen een groep begonnen voor Syrische jongeren. De groep bestaat uit zestien jongens en meiden. Ze bespreken problemen en kijken vooral hoe ze die problemen kunnen oplossen. Lala en Keen reiken hiervoor allerlei technieken aan. Lala laat het programma van een aantal bijeenkomsten zien en praat er enthousiast over.

‘WELKE TOEKOMST WACHT?’

Syrische jongeren zijn blij dat ze in Nederland zijn, vertelt ze. Het is hier vrij en veilig, dat is het belangrijkste. Geen oorlog meer, geen dictatuur. Maar ze moeten ook wennen aan die

vrijheid en aan de cultuurverschillen met hun Nederlandse leeftijdsgenoten. Die zijn zo direct en gaan heel anders met elkaar om. Wat doe je bijvoorbeeld als jongen als je zus opeens met andere jongens praat? Of als ze een T-shirt draagt met blote schouders? In Syrië had je haar dat verboden, maar hier kan dat niet zomaar. Door de vrijheid die deze tieners overdag op school meemaken, krijgen ze thuis vaak moeilijkheden met hun ouders. Die zijn zoveel vrijheid helemaal niet gewend. Zeker Islamitische ouders niet. Als ze daar behoefte aan hebben, begeleid ik de jongeren ook één-op-één. Ze maken zich zorgen over hun toekomst, wat zal die brengen, waar zal die zijn?

Het is leuk om met tieners te werken, concludeert Lala, maar ik zou ook graag ouderen begeleiden met opvoedingsproblemen. Ik zie zoveel hoogopgeleide ouders die niet meer weten hoe ze kinderen moeten opvoeden. Eigenlijk vind ik alles goed, zolang ik maar met mensen kan werken. Ik ben breed opgeleid en volg nu via Bindkracht10 ook weer workshops. Daarnaast heb ik zelf, samen met iemand van de GGD, een paar workshops in het AZC gegeven. Over zwanger zijn in Nederland en over seksualiteit.

SOLLICITATIE

Lala lijkt even peinzend voor zich uit. Ik vind het vrijwilligerswerk dat ik nu doe erg fijn en leerzaam, verzucht ze. Maar het liefst zou ik een baan hebben. Ik wil graag mijn eigen geld verdienen. Het voelt niet goed om een uitkering te krijgen. Thereza, mijn contactpersoon van Vluchtelingenwerk, heeft me pas een vacature doorgestuurd: Specialist in interculturele psychiatrie. Daar heb ik gisteren op gesolliciteerd. Ik heb me ook opgegeven voor een opleiding tot jobcoach. ‘Maar een opleiding is nog moeilijk voor mij. De taal is het probleem. Ik oefen heel veel. Oefenen, oefenen, oefenen. Vooral lezen, ik houd van lezen. Ik lees Nederlandse kinderboeken en Arabische psychologieboeken. Allebei belangrijk.’



FOCUS OP DIVERSITEIT

Je weg vinden in de Nederlandse samenleving is niet makkelijk als je van buiten komt. Er zijn veel geschreven en ongeschreven regels. Bindkracht10 heeft verschillende projecten om die stappen beter te laten lopen.

REGIE OP INBURGERING

Zo hebben we samen met Vluchtelingenwerk Oost-Nederland en Bureau Wijland trajectregisseurs. Deze houden meerdere jaren overzicht over het integratieproces van statushouders. Samen met de statushouders proberen ze eventuele knelpunten te signaleren. Dit kan gaan over alle levensgebieden: van taal en huis, tot werk en studie. In 2017 begeleidde ze ongeveer 200 mensen.

VERBINDEN MET NEDERLAND

Dankzij een bijdrage van verschillende fondsen kon Bindkracht10 kinderen in de asielzoekerscentra in Nijmegen, Overloon, Arnhem en Grave kennis laten maken met Nederland. Ze ontmoetten een politieagent en bezochten de bibliotheek en de gemeenteraad. Wat oudere vluchtelingjongeren die integreren komen op het Pontem College. Voor jongeren die 18 worden organiseerden we vijftien bijeenkomsten om te praten over wat het betekent om jongvolwassene te zijn in Nederland, zowel emotioneel als financieel. Ook migranten die ouder worden in Nederland hebben

aandacht nodig. De hoop om terug te keren is verdwenen en je natuurlijke netwerk is vaak niet aanwezig. Het project ‘Alle Jaren’ bracht, met steun van het Oranje Fonds, voormalige Joegoslavische ouders bij elkaar en liet ze aansluiting vinden bij Nederlandse clubs en activiteiten.

ONTMOETEN VAN CULTUREN

Gezellig Nijmegen is een unieke ontmoetingsplek voor vluchtelingen en andere Nijmegenaren. Gezellig werd in 2016, na de noodopvang in Heumensoord, geopend. In 2017 namen het aantal bezoekers en activiteiten toe. Gezellig wordt door vrijwilligers gerund en wordt ondersteund door Bindkracht10. Ook ondersteunen we migranten- en vluchtelingennetwerken die bij willen dragen aan een betere verbinding tussen hun eigen achterban en de Nederlandse samenleving.

INTERCULTURELE CONSULENTEN

Interculturele consulenten ondersteunen bij vragen waarin culturele factoren een rol spelen. Dit doen we in samenwerking met de GGD Gelderland Zuid en Sterker Sociaal Werk. In 2017 hebben we onze poule Interculturele consulenten kunnen verbreden. Zo maken ook ‘leutelpersonen gezondheid’ er deel van uit en wordt er nu ook in de regio gewerkt.



Jongeren in Neerbosch-Oost maken als 'gastheer' hun wijk veiliger door mensen aan te spreken op hun gedrag en groepen met elkaar te verbinden. Niet alleen de buurt heeft baat bij het succesvolle Bindkracht10-initiatief, zo blijkt uit het verhaal van Aimen (19) en Ahmed (18).

'Gastheer ben je eigenlijk altijd'

Het gastherenproject begint in 2013. De achterliggende gedachte is een schot in de roos: jongeren zelf laten zorgen voor meer veiligheid en verbondenheid in hun wijk. Intussen is de eerste lichting gastheren afgezwaaaid en opgevolgd door een nieuwe groep van negen jongens, onder wie Aimen en Ahmed. 'Ik ben door Karim, die toen jongerenwerker was in de Juke Box, gevraagd om mee te doen', vertelt Aimen. 'Hij kende mij, ik kende bijna alle jongens die hadden meegedaan en was meteen enthousiast.' Ahmed: 'Ik heb me aangemeld, omdat het een project in mijn eigen buurt was. En omdat ik de andere nieuwe deelnemers kende. We zijn van kleins af aan goede vrienden, eigenlijk altijd samen.'

GELACHEN

Na een training door het jongerenwerk van Bindkracht10, waarin de jongens onder meer leren samenwerken en reageren op agressie, gaan ze als gastheer aan de slag, nu zo'n anderhalf jaar geleden. Aimen: 'In het begin waren we betrokken bij de renovatie van de seniorenflats in de Nocturnestraat. We hielpen bewoners vooral met opruimen en sjouwen; dingen waarmee ouderen wat moeite hebben. In het begin waren ze een beetje achterdochtig. Maar dat veranderde snel toen ze merkten dat wij het beste met ze voor hadden. We maakten soms een praatje, hebben veel gelachen samen. Kom ik nu iemand van toen tegen, dan word ik meteen herkend en begroet. Echt leuk.'

COOP-BEVEILIGER

De gastheren werken gemiddeld zo'n 10 uur per week in hun wijk. Meestal zijn ze te vinden in het winkelcentrum. 'We kijken of mensen zich aan de regels houden', vertelt Ahmed. 'Als jongeren dingen doen die niet mogen, zeggen we er iets van. Bijna alle jongeren die we tegenkomen, zijn kennissen van ons. Dus is de neiging om iets vervelends te doen, veel kleiner. Ook is het een verschil of wij een

jongere aanspreken of een COOP-beveiligers. Ze luisteren eerder naar ons, we worden als één van hen gemakkelijker geaccepteerd. Ook gaan we geregeld bij winkeliers langs om te vragen of ze iets vervelends hebben meegemaakt. In het verleden kwam dat nog weleens voor. Nu eigenlijk niet meer.'

REFLEX

Ook als ze niet in functie zijn, houden de jongens een oogje in het zeil. Ahmed: 'Vroeger dacht ik als er iets gebeurde: laat maar zitten, dat is mijn probleem niet. Nu kom ik meteen in actie, is het een reflex.' Aimen knikt: 'Als gastheer heb ik geleerd om anderen te helpen. Dan is het logisch om dit altijd te doen; ook op de momenten dat ik mijn gastheerjas niet draag. Gastheer ben je eigenlijk altijd.' Ahmed en Aimen hebben dan ook het idee concreet iets bij te dragen aan de leefbaarheid in 'hun' Neerbosch-Oost. Ahmed: 'Ik wilde vooroordelen die ouderen en jongeren over elkaar hebben, weg nemen. Ervoor zorgen dat oud en jong samen kunnen leven zonder bang te zijn voor elkaar, de wijk een stukje veiliger maken. Dat is voor mijn gevoel wel gelukt.' Aimen: 'Voordat het project begon, belden mensen bij problemen de politie. Of ze meldden het bij de straatcoach. Maar die was niet altijd aanwezig. Omdat mensen nu bij ons terecht kunnen, worden veel problemen voorkomen voordat ze ook maar kunnen ontstaan.'

VOORBEELDFUNCTIE

Dat hun gastheerschap meer is dan een nuttige hobby, blijkt uit de toekomstplannen van Aimen en Ahmed. 'Het werken als gastheer inspireert me zo dat ik van studie ben veranderd', vertelt Aimen. 'Ik deed de opleiding Manager Transport en Logistiek, maar dat was het niet. Daarom ben ik begonnen met de opleiding Sociaal Cultureel Werk. Net als Ahmed. Hier zit ik op mijn plek.' Ahmed: 'Ik wilde eerst iets met marketing en communicatie doen, omdat ik dacht dat dit bij me paste. Niet dus. Bezit zijn in de praktijk, werken met mensen; het is zoveel leuker dan een kantoorbaan.' Jongerenwerker Mustapha, ook bij het interview aanwezig, is zichtbaar trots op het verhaal van Aimen en Ahmed. 'Als gastheren vervullen ze een voorbeeldfunctie, zijn ze positieve rolmodellen voor andere jongeren. Sommigen zijn zelfs zo enthousiast over de verhalen van de jongens dat ze me nu al vragen wanneer zij gastheer mogen worden. Dat zegt alles.'



100 JAAR WILLEMSKWARTIER

In 2017 bestond het Willemsskwartier 100 jaar. Het jongerenwerk vierde en hielp mee bij een aantal activiteiten. Zoals een rondleiding door de wijk met burgemeester en wethouders en een aansluitend gesprek met jongeren. Ook ondersteunden zij bij een meidenactiviteit, een barbecue voor bewoners bij 't Hert en het uitzetten van een speurtocht. Hier namen ook kinderen van zorgorganisaties Unik en Kentalis aan deel.

IMPULS DUKENBURG

In 2017 is de pilot Impuls Dukenburg van start gegaan. Hiermee worden meer en nieuwe kansen geboden aan jongeren tussen de 16 en 23 jaar uit Dukenburg. Door deel te nemen aan creatieve en sportieve activiteiten, worden problemen voorkomen en tegengegaan. In 2017 zijn er uit zeven ingediende initiatieven vijf geselecteerd. Dat zijn initiatieven van de Lindenberg, FC Social Work, Sportservice Nijmegen, Bindkracht10 en Urban Academy. Een aantal is ook al in 2017 gestart.

DYNAMISCHE JEUGDANALYSE

Bindkracht10 maakte een dynamische jeugdanalyse in verschillende wijken in Nijmegen. Deze jeugdanalyse is onderdeel van de wijkagenda die in opdracht van de gemeente Nijmegen wordt gemaakt. In samenwerking met jongeren, bewoners en partners in de wijk konden jongerenwerkers vraagstukken en aandachtspunten voor de wijk duidelijk krijgen en daar acties op bedenken. Over deze jeugdanalyse is een [video](#) gemaakt.

PIZZA EN VERKIEZINGEN IN JIMMY'S

In maart 2017 vonden de Tweede Kamerverkiezingen plaats. Vrijwilligers van jongerenontmoetingsplek Jimmy's organiseerden een verkiezingsavond voor jongeren: Jimmy's Stemt. Jongeren gingen in gesprek met lokale politici, deden mee aan een stellingenspel en vulden stemwijzers in. Jongerenwerkers namen jongeren uit verschillende wijken mee naar Jimmy's, waardoor ook jongeren die niet zo snel naar een politieke avond zouden gaan aanwezig waren. NimmaTV maakte een [reportage](#) over dit evenement.



Als je kinderen met bokshandschoenen popcorn ziet eten, denk je niet meteen aan een preventieprogramma van Bindkracht10. Toch is het dat. Docent Freek van Brede School De Dukendonck is er enthousiast over.

‘Zuinig op je vingers’

‘Kinderen uit groep 7 en 8, vooral de jongens, vinden vuurwerk zeer interessant’, vertelt Freek. ‘De laatste vier jaar bieden we hen daarom in december een vuurwerkpreventieles aan die is ontwikkeld door Luis en Karin, jongerenwerkers van Bindkracht10. De les bestaat uit verschillende onderdelen. Ze krijgen een indrukwekkend filmpje te zien over de gevolgen van vuurwerk als het mis gaat. Er komt iemand praten over de risico’s van vuurwerk, bijvoorbeeld de wijkagent of iemand van de brandweer. Die brandweer vonden ze superstoer, toen mochten ze zelf even spuiten.’

CONFRONTEREND

‘Tot slot gaan ze in groepjes opdrachten doen. Daarbij krijgen vooraf ze een handicap: bokshandschoenen, een blinddoek of een grote koptelefoon die het geluid tegenhoudt. Met die handicap gaan ze limonade inschenken, tekenen, pictionary spelen of iets eten. Hele normale dingen die ze graag doen. In het begin vinden ze het vooral leuk en grappig. Ze gaan samenwerken om de opdracht toch goed te kunnen uitvoeren. Maar na een poosje wordt het lastig en confronterend. Ze beginnen zich te realiseren dat vuurwerk geen speelgoed is. Dat is het moment om een gesprekje met ze aan te gaan. Stel je eens voor dat je de rest van je leven echt met zo’n handicap door het leven moet...’

Bewustwording

‘Vorig jaar deden we een nieuwe opdracht: met handicap een bal weggrollen en tegenhouden. Dat lukt dus niet als je blind bent. Die opdracht kwam binnen bij de voetballiefhebbers, het was een supereffectieve les. Ze worden zich echt bewust van de risico’s van vuurwerk.’ Jongerenwerker Luis knikt: ‘Twee jaar geleden zag ik een paar jongens op straat met vuurwerk bezig. Ik herkende ze, want ze hadden net de preventieles gedaan. Aan het eind van die les hadden we veiligheidsbrillen uitgedeeld. Zelf waren deze jongens natuurlijk veel te stoer voor de brillen, maar tot mijn verrassing zag ik dat ze die aan hun jongere broertjes gegeven hadden die stonden toe te kijken.’

‘Ik kreeg het idee voor deze preventieles toen er in een wijk veel overlast en schade was ontstaan door met vuurwerk spelende kinderen’, vervolgt Luis. ‘Ik begon ermee in één wijk en nu – vijf jaar later – wordt de les op bijna alle basisscholen en jongerencentra in Nijmegen gegeven. We bereiken nu meer dan 1000 kinderen en werken samen met de gemeente, politie, brandweer, straatcoaches en Stips. Ook zijn veel ouders en vrijwilligers betrokken bij de coördinatie van de campagne en het begeleiden van de workshops. In het begin staan sommige scholen er wat onwennig tegenover, maar zo gauw ze het een keer gedaan hebben, weten ze het zeker: volgend jaar weer.’

Alert op nieuwe ontwikkelingen

Ik blijf op zoek naar nieuwe ideeën voor deze les en blijf alert op nieuwe ontwikkelingen. Nu merk je bijvoorbeeld dat er veel vragen en onzekerheid zijn rondom online pesten en sexting. Daarom heb ik voorgesteld om een preventieles rondom social media te ontwikkelen. De Dukendonck vindt het een goed idee, dus daar gaan we nu mee aan de slag.’

‘Bindkracht10 is een hoofdpartner van onze Brede School’, vertelt Freek. ‘Dat vind ik heel, heel waardevol. We zijn met alle partners verantwoordelijk voor de kinderen en dat gaat veel verder dan alleen het onderwijs. Met activiteiten als dit preventieprogramma zorgen we voor een completer aanbod en kunnen we de kinderen meer bieden.’

Belangrijk contact

‘Op de Dukendonck zie ik de kinderen uit groep zeven en acht regelmatig. We noemen dat het schakelmoment. Het is goed dat deze kinderen me dan leren kennen. Als ze me een paar jaar later op straat tegenkomen, weten ze al wie ik ben. Daarom ga ik ook mee op schoolkamp. Om het contact met de leerlingen te versterken. Maar ook het contact met de leraren. Want het is belangrijk dat de lijnen kort tussen ons zijn. Als ik met een leerling met problemen praat, kijk ik ook altijd of ik dat kan melden aan zijn of haar leraar. Als het niet te persoonlijk is, lukt dat vaak wel.’

‘Sommige leerlingen ‘verlies’ je op het moment dat de schoolbel gaat’, eindigt Freek. ‘Met partners als KION en Bindkracht10 heb je als Brede School meer mogelijkheden om ervoor te zorgen dat de verbinding niet helemaal verbroken wordt!’



Jongerenwerk in cijfers

7.200

activiteiten

63.000x

aan deelgenomen door jongeren
(vaak meerdere keren)

De meeste activiteiten vonden plaats in de verschillende jongerencentra, een iets kleiner deel was ambulant en de rest waren vrijetijdsactiviteiten

3x

zoveel jongens als meiden bereikt

53%

< 14 jaar

31%

14-18 jaar

16%

18+

VUURWERK OP VIDEO

Benieuwd naar hoe de vuurwerkpreventiecampagne eruit ziet? Bekijk de [video](#) die is gemaakt op Nijmeegse basisscholen.

VIJF TIPS, VIJF REGELS, VIJF VINGERS!

Tijdens de vuurwerkvoorlichting wordt ook de in 2017 vernieuwde film vertoond, met een nieuw motto: Hou vuurwerk veilig: Vijf Tips, Vijf Regels, Vijf Vingers! De film laat zien wat er kan gebeuren als je je niet aan de regels houdt, maar geeft ook tips die samen met politie en brandweer tot stand zijn gekomen. Bekijk [hier](#) de lange versie.

OUDEJAARSACTIVITEIT

Binnen het vuurwerkpreventieprogramma van het jongerenwerk valt ook de oudejaarsactiviteit. In 2017 was dit een 2 vs 2 FIFA-toernooi, georganiseerd in samenwerking met voetbalvereniging Quick 1888 en NEC Doelbewust. 128 jongeren werden uitgedaagd hun talent te ontwikkelen, maar tegelijkertijd werd vuurwerkoverlast gereduceerd en ongelukken voorkomen.



‘De stroom zou worden afgesloten’

Mevrouw Milic (85) had al een heftige geschiedenis van bedrog achter de rug toen NUON aankondigde gas en stroom in haar woning af te koppelen. Ten einde raad deed ze een beroep op Bindkracht10.

De van oorsprong Servische mevrouw Milic, woont sinds 1974 in Nederland. Totaal overstuur en helemaal buiten adem vroeg ze anderhalf jaar geleden een gesprek aan met sociaal werker Slobodan. Hij is zelf ook afkomstig uit voormalig Joegoslavië. ‘In het verleden had ik mevrouw Milic ooit even gesproken. Echt kennen deed ik haar niet, al wist ik dat ze een mantelzorger had. Soms zag ik de man als ik bij haar voorbijfietste, dus ik dacht dat ze in goede handen was. Niet dus. Hij heeft haar opgelicht voor veel geld. Hierdoor was ze zwaar getraumatiseerd. Dat is nog steeds haar grootste frustratie.’

UITZICHTLOOS

Dit bleek niet de reden van mevrouw Milic’ komst, die door haar suikerziekte een aantal tenen mist en daardoor nauwelijks kan lopen. ‘Ze vertelde me dat NUON dreigde haar gas en stroom af te sluiten. Mevrouw had een enorme betalingsachterstand opgebouwd, omdat de meterstanden jarenlang te hoog waren ingeschat. Mensen om haar te helpen, had ze niet. Een Joegoslavische kennis was overleden. Haar zoon en dochter zijn terug naar Servië. De situatie was behoorlijk uitzichtloos.’

Mevrouw Milic, die tijdens het interview aandachtig meeluistert, knikt bij het horen van Slobodan’s verhaal. ‘Ik was bang. Ik wist het niet meer. De man had me bedrogen. De stroom zou worden afgesloten. Slobodan moest me helpen.’

VERMOGEN

En dat deed hij. ‘Ik heb NUON foto’s opgestuurd van alle meterstanden. Eerst geloofden ze me niet, omdat de standen veel lager waren dan ze hadden ingeschat. Toen ging ik verder kijken. Zo kwam ik erachter dat mevrouw Milic een paar jaar heel veel belasting had betaald, omdat ze eigenaar is van het huis en dus vermogen heeft. Hierdoor kwam ze niet

in aanmerking voor aanvulling op haar te lage AOW-pensioen. Ik heb een herziening aangevraagd en vervolgens bezwaar gemaakt op de belastingaangifte van 2013 en 2014. Dit leverde mevrouw een bedrag op van 7000 euro. Ook bleek ze recht te hebben op nog niet betaalde zorgtoeslag, zo’n 2000 euro. Dit opgeteld bij het geld dat ze terugkreeg van NUON, leverde een totaal op van ongeveer 15.000 euro. Daarmee verbeterde in één klap haar financiële situatie.’

VERTROUWENSPERSOON

Nu hij de financiële zaken van mevrouw Milic op orde had, besloot Slobodan door te pakken. ‘Mevrouw is ziek, oud en alleenstaand, dus heb ik haar situatie aangekaart bij het sociale wijkteam dat meteen contact heeft gezocht met de wijkverpleging. Sindsdien komt er zo’n drie keer per dag iemand langs om mevrouw te verzorgen. Ook krijgt ze huishoudelijke hulp. Zelf ben ik ongeveer een keer per week hier. Soms als tolk, maar meer nog als vertrouwenspersoon.’ Mevrouw Milic is zichtbaar blij met de hulp van Slobodan. ‘Hij helpt mij met alles. Slobodan belt om dingen voor mij te regelen. Hij kijkt naar brieven en rekeningen. Eén keer was er geen stroom in de winter. De stoppenkast was kapot. Toen heeft Slobodan een nieuwe geregeld.’

ZELFSTANDIG

Ondanks haar leeftijd en beperking doet mevrouw Milic nog zelf haar boodschappen. ‘Ik loop 20 meter. Dan stop ik. Dan weer 50 meter. Dan stop ik. Tot de winkel. Ik koop een paar kleine dingen, want ik heb pijn aan mijn voeten. Ook koken doe ik zelf.’ Slobodan vult aan: ‘Ik heb mevrouw verteld over de mogelijkheden om eten langs te laten brengen. Maar dat wil ze niet. Ze is nog steeds bang voor vreemden in huis. Gelukkig zijn er mensen die een oogje in het zeil houden. Een paar Afrikaanse jongens uit de straat maken af en toe een praatje. Met alle hulp kan ze zelfstandig blijven wonen. Mevrouw Milic had door een gebrek aan geld eigenlijk ook geen sociale contacten. Dan is het mooi om te merken dat mensen echt wel willen helpen als je ze erom vraagt.’



FOCUS OP GELDZAKEN

Voor veel Nijmegenaren is de financiële situatie belangrijk onderdeel van hun problemen. Bindkracht10 is al jaren specialist in materiële dienstverlening. Centraal daarbij staat mensen begeleiden om hun leven te kunnen leiden zonder dat financiële problemen alle ruimte innemen. We helpen mensen bij een breed spectrum van financiële vragen en problemen. Van kortdurende steun bij het aanvragen van voorzieningen tot stabilisatie van schulden en inkomensbeheer.



‘Mam, ik heb een budgetcoach’

Met deze woorden durfde Pleun (27) eindelijk aan haar moeder te vertellen dat ze al jaren met schulden kampte. En dat ze nu hulp kreeg van Robert, schuldhelpverlener voor jongeren bij Bindkracht10.

‘Op mijn zeventiende begon ik een studie in Bostel en ging ik op kamers wonen’, begint Pleun haar verhaal. ‘Mijn vader zou de huur en het lesgeel betalen. Na een paar maanden ontdekte ik dat hij dat niet deed. Toen ik achttien werd, vielen alle aanmaningen en brieven over betalingsachterstanden opeens bij mij op de deurmat. Maar toen was het eigenlijk al te laat. Ik had een schuld van duizenden euro’s en geen idee hoe ik daar vanaf moest komen. Ik stopte met mijn studie en ging fulltime werken, maar dat hielp niet. Ik dichtte het ene gat met het andere. Simpelweg omdat ik het overzicht niet had en niet genoeg van die wereld afwist.’

ALLEEN

‘Omdat ik me schaamde, vertelde ik er niemand over, ook mijn familie niet. Ik bleef doortobben. Het was zo’n hopeloze situatie dat ik er langzaam depressief van werd. Om hulp vragen durfde ik niet, tot een vriendin me mee vroeg naar haar moneycoach. Dat was Robert. En dat eerste bezoek aan hem voelde goed. Hij was streng maar rechtvaardig en vooral heel duidelijk. Dat vond ik fijn. Daarbij zag hij eruit of hij zelf wel wat had meegemaakt. Dat gaf een soort band. Ik vroeg hem of hij me kon helpen. Dat was drie jaar geleden.’

STRUCTUUR

‘Robert bracht overzicht in de warboel van mijn schulden. Hij leerde me prioriteiten stellen en legde uit hoe ik dingen kon aanpakken. Heel gestructureerd zijn we begonnen met alle afbetalingen. Na een paar maanden vertrouwde ik Robert zo

erg dat ik ook andere problemen met hem durfde te bespreken. Effe spuien, noemde hij dat. Als er een akelige brief van een deurwaarder kwam en ik een paniekaanval kreeg, kon ik bij hem terecht. Hij zag en accepteerde me. Dat maakte me heel gemotiveerd om mijn problemen aan te pakken. Ik hoefde me niet meer te schamen en durfde eindelijk met mijn moeder te praten.’

SPAREN EN SCHILDEREN

‘Nu het geel een beetje begint te kloppen, is er weer ruimte voor andere dingen. Het klinkt heel stom, maar ik kan er weer van genieten dat mijn haar leuk zit. Ik heb een nieuwe vriend en over anderhalf jaar hoop ik schuldenvrij te zijn. Maar het voelt nu financieel al stabiel. Ik betaal nog steeds schulden af, maar daarnaast spaar ik ook voor een vakantie. Het kan alle twee, ik hoef niet meer te goochelen met geel. Dat is zo fijn. Mijn vriend en ik denken zelfs na over verhuizen. Via Robert ben ik bij het werkbedrijf gekomen. Ik heb daar testen gedaan over wat bij mij past. Door mijn depressie was ik mijn plezier in decorbouw kwijtgeraakt. Maar door die testen ben ik weer helemaal geïnspireerd. Het liefst ben ik de hele dag aan het schilderen, knutselen, zagen, tekenen en bouwen.’

GLIMLACH

‘Ik zie mijn budgetcoach tegenwoordig veel minder. Een deurwaarder bellen vind ik nog steeds eng en dat doe ik nog het liefst met hem als achtervang. Maar laatst kreeg ik onverwacht een hoge rekening van mijn zorgverzekering. Die heb ik toen zelf gebeld om te vragen of ik in termijnen kon betalen. Twee jaar geleden heb ik als ervaringsdeskundige meegedaan aan een conferentie over schulden. Dat vond ik een heel mooie ervaring. Ik realiseerde me dat ik andere mensen kan helpen door mijn verhaal te vertellen. Dat wil ik vaker doen. Vooral tegen alle jongeren met schulden wil ik zeggen: zoek alsjeblieft hulp, want dan sta je er niet meer alleen voor. Ik was superdepressief toen ik hiermee begon en nu gaat het zoveel beter. Ik kreeg weer hoop en fietste altijd met een glimlach naar huis.’



FINANCIËEL EXPERTS IN DE WIJK

Omdat mensen met schulden vaak laat hulp zoeken is in 2017 een project gestart samen met Bureau Schuldhelpverlening van de Gemeente Nijmegen. De financieel experts in de wijk zitten dicht bij Stips en Sociaal Wijkteams en kunnen snel schakelen bij signalen van problemen. In juli gingen ze van start in Dukenburg en later in het jaar volgde Neerbosch-Oost. Bij succes worden de experts actief in alle stadsdelen.

10 JAAR FORMULIERENBRIGADE

Op 2 november bestond de Formulierenbrigade tien jaar. De Formulierenbrigade zet zich al die tijd in om het niet-gebruik van voorzieningen tegen te gaan. Veel mensen weten niet van het bestaan van regelingen of denken dat die niet voor hun bedoeld zijn. De Formulierenbrigade vierde haar verjaardag met een conferentie en de aankondiging van de Budget de Baas app. Met deze app kunnen mensen een brief scannen, een vraag stellen of tips krijgen. De app werd ontwikkeld met steun van de Gemeente Nijmegen en is verkrijgbaar in de Google Play-store.



Formulierenbrigade

€ 545.276,30

opbrengst aan voorzieningen en belastingen voor klanten

Voorkomen door
schuldhelpverleners

11

huissuitzettingen

6

afsluitingen

7

afsluitingen én
huissuitzettingen



‘Met een beetje hulp van vrienden’

Vier jaar woont Farzana nu in Nederland en in die vier jaar is er veel veranderd. Op dit moment straalt ze. De wereld ligt voor haar open, ze is gelukkig met haar man, haar zoontje Raef en de mensen om haar heen. Ja ze heeft veel bereikt, geeft ze verlegen toe, maar dat lukte alleen omdat zoveel mensen haar gesteund hebben.

‘Mijn eerste jaar in Nederland vond ik erg moeilijk’, vertelt Farzana. Ze spreekt goed Nederlands en alleen aan haar uitspraak hoor je dat het nog niet vanzelf gaat. ‘Ik kwam 4 februari 2014 aan, na een lange reis vanuit Bangladesh. Ik was acht maanden zwanger en ging bij mijn man in zijn appartement wonen. Ik kreeg er geen contact met andere bewoners, mijn man werkte en ik zat met een baby thuis. Ik was bang en eenzaam: ik miste mijn familie en kende bijna niemand in Nijmegen. Langzaam kreeg ik het gevoel dat ik nooit zou leren hoe ik in Nederland moest leven. Ik zag vrouwen fietsen met een kinderstoeltje voorop en dacht dat lukt me nooit. Toch ben ik gaan oefenen. En op een gegeven moment kon ik het wel. Dat was zo’n belangrijke les.’

NIEUWE START

‘De ommezwaai kwam toen we een huis in Lindenholt kochten. We wonen hier heerlijk, alles is dichtbij en we hebben hele fijne buren. Ik ontdekte het wijkcentrum en ging er vrijwilligerswerk doen als gastvrouw. Daar hoorde ik over Home-Start. Dat leek me wel wat. De eerste keer kwam Ria van Home-Start met me praten. Ze vroeg wat mijn wensen waren. Ik wilde mensen leren kennen en de taal leren. En meer weten over Nederland. Toen kwam Mary. Ze was er elke vrijdag om half drie en heeft me zo geholpen! Bijvoorbeeld met spreken, schrijven, moeilijke brieven en formulieren. We gingen samen wandelen, naar de kinderboerderij en de bibliotheek. Ze kon ook heerlijk spelen met Raef. Hij noemt haar oma en ook voor mij is ze familie. Normaal duurt een Home-Start traject een jaar. Maar Raef en ik wilden geen afscheid nemen van Mary. Gelukkig kon het traject toen een half jaar verlengd worden. Ook dat half jaar is alweer voorbij, maar Mary komt nog steeds. Als ze in de buurt is, wipt ze even aan. Vorige maand is ze voor de derde keer op de verjaardag van Raef geweest, hij is nu vier.’

WERKEN EN STUDEREN

‘In de tussentijd ben ik gaan werken. In mijn eerste baan werkte ik hier vlakbij in het magazijn van een ICT bedrijf. Dat waren lange dagen. Om verder te kunnen zoeken, heb ik rijles genomen. En ik ben geslaagd! Nu werk ik bij MacDonalds in Beuningen. Daar ga ik met de auto heen. Mijn werktijden zijn er veel gunstiger. Ik ben ook met studeren begonnen. Over een paar weken rond ik mijn staatsexamen Nederlands als tweede taal af. Daarna wil ik ook het tweede staatsexamen doen. Dan leer je de taal nog beter, zodat je een opleiding kunt volgen. Dat wil ik heel graag. Ik hoop dat ik bij MacDonalds een interne opleiding kan doen. Als dat niet lukt, word ik misschien wel rij-instructeur. Mijn man begint binnenkort namelijk zijn eigen rijschool.’

BIJZONDERE HULP

‘Ik ben heel blij dat het zo goed gaat en dat ik zoveel mensen heb leren kennen. Zoals mijn fijne collega’s van het wijkatelier en leuke mensen hier in de buurt. Ik ken nu ook meer mensen uit Bangladesh. Zo is Nelu een goede vriendin geworden, een echte zus. En de baas van mijn man en zijn Nederlandse vrouw hebben ons altijd gesteund. Het afgelopen jaar had ik soms dringend een oppas nodig. En dan zie je opeens dat mensen je helpen. Mijn collega Jojo van het wijkcentrum heeft anderhalve maand twee dagen per week opgepast. Mary is een paar keer geweest. En laatst hielp Wona, een Afrikaanse vrouw die ik ken van het wijkcentrum, me twee maanden uit de brand. Toen deed ik een intensieve cursus en zij wilde dat ik daar naar toe kon. Ze heeft gewacht met het kopen van een vliegticket naar huis tot ik klaar was. Is dat niet bijzonder?! Zonder hun hulp had ik mijn werk en opleiding nooit kunnen combineren.’

Een speciaal bedankje

Op 1 februari 2017 kwam burgemeester Bruls ruim 55 gezinnen en vrijwilligers van de Voorleesexpres bedanken. Bekijk [hier](#) de video.

OPVOEDONDERSTEUNING

Het programma opvoedondersteuning geeft ouders tijdelijk een steuntje in de rug bij de opvoeding van hun kinderen. Het programma bestaat uit de maatjesprojecten Home-Start, Spel aan Huis, VoorleesExpress en opvoedondersteuning in de wijken. De maatjesprojecten bereikten samen meer dan 300 gezinnen, waarvan het merendeel met een andere thuistaal en veel alleenstaande ouders. Hierdoor hielpen zij meer dan 450 kinderen. Bijna 300 vrijwilligers steunen de families. Daarnaast werd met opvoedondersteuning in de wijken meer dan 700 ouders en bijna 400 kinderen bereikt.

ACTIVITEITENPLEIN

Scholen spelen een belangrijke rol in de bindkracht van de Nijmeegse wijken. Het Activiteitenplein is een plek waar kinderen na schooltijd leuke dingen kunnen doen. De Activiteitenpleinen zijn gekoppeld aan de Brede Scholen. In 2017 bereikten ze meer dan 3.000 kinderen, waarvan meer dan 200 met een beperking. Er namen 164 ouders deel als vrijwilliger.



Mening kinderen over Activiteitenplein

82%

vindt het fijn er te zijn

64%

leert er nieuwe dingen

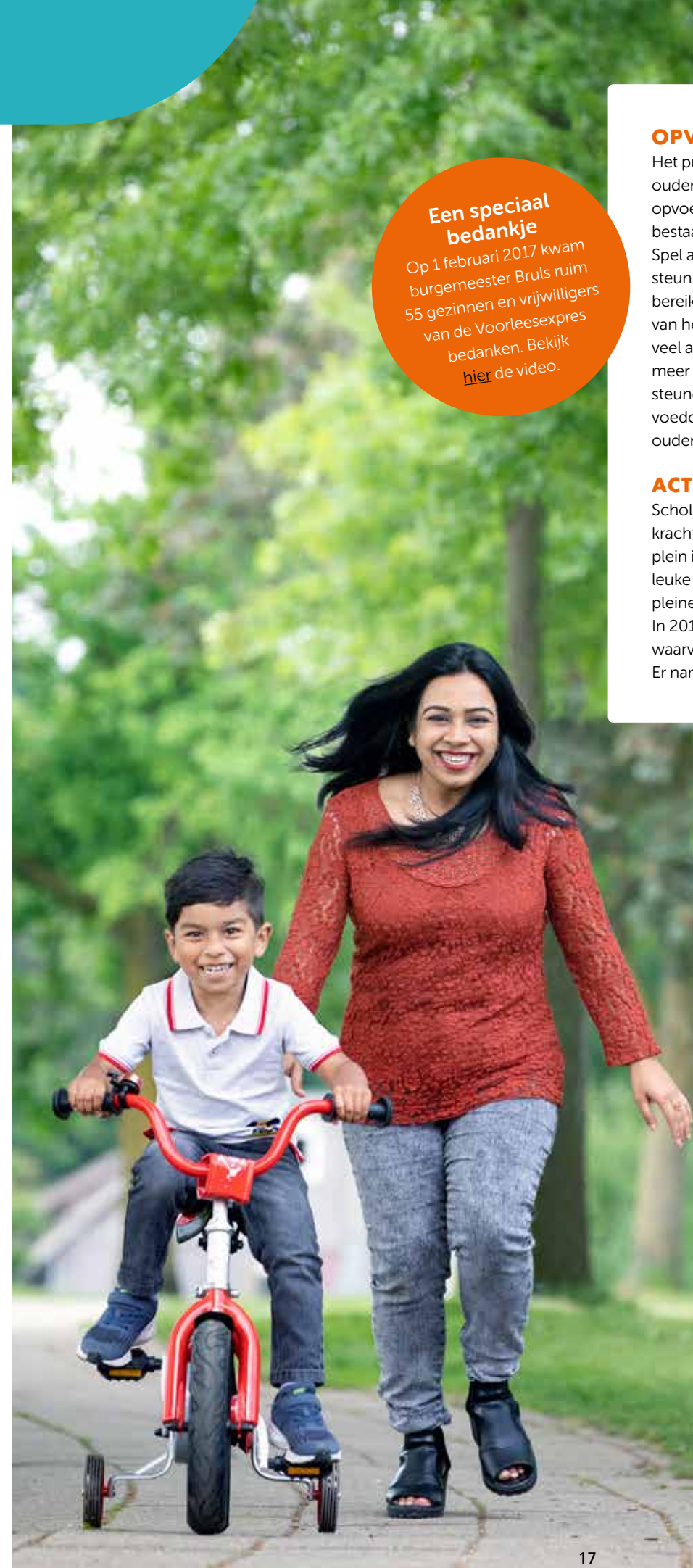
Favoriete activiteiten:

koken, knutselen en (buiten) spelletjes spelen

Waardering ouders voor Activiteitenplein

8+

‘Wij vinden het fijn dat medewerkers zicht hebben op de sociale ontwikkeling van ons kind’





‘Na 43 jaar mag ik eindelijk mezelf zijn’

Jarenlang hield Anita zich stoer voor alles en iedereen om maar te verdoezelen dat ze niet gelukkig was met haar leven. In Ouder Kind Centrum (OKC) Sam Sam van Bindkracht 10 ontdekte ze wie ze werkelijk is, zodat ze er nu écht voor haar kinderen en zichzelf kan zijn.

‘Het drinken van een bakje koffie met Fatima zou mijn leven voorgoed veranderen, al wist ik dat toen nog niet’, vertelt Anita aan het begin van het interview. ‘We zaten samen aan tafel, zo’n vijf jaar geleden, net als nu, in het OKC. We hadden een open, eerlijk gesprek. Over mijn twee kinderen. En over mij. Ik voelde me onzeker, was vaak boos. Vanuit mijn omgeving kreeg ik niet de steun en waardering die ik zocht. Ik wilde iets doen met mijn leven. Er zijn voor mijn kinderen. Daar wilde ik alles voor opzij zetten. Fatima nodigde me uit om deelnemer te worden in het OKC. Ik voelde me op mijn gemak bij haar en heb ‘ja’ gezegd.’

RONDSNUFFELLEN

‘Toen ik die allereerste maandagochtend naar het OKC kwam, zei Fatima dat ik maar eens wat moest gaan rondsnoffen om te kijken welke activiteiten bij me pasten en van welke mensen ik energie kreeg. Ze liet me helemaal vrij en gaf me het vertrouwen dat ik het zelf kon, wat ontzettend fijn voelde. In het begin kwam ik één ochtend per week, maar dat werden er al snel twee. Ik praatte met andere vrouwen, deed mee aan creatieve groepen, hielp vrijwilligers met het organiseren van activiteiten. Niet veel later zag ik andere moeders die ik kende van school, ook in het OKC. Mijn stap had blijkbaar anderen over de streep getrokken. Dat vond ik best wel bijzonder.’

GEACCEPTEERD

‘Door de leuke activiteiten en de fijne klik met Fatima wilde ik liefst zelf vrijwilliger worden. Voor ik het wist, ontving ik als gastvrouw groepen in de huiskamer, dacht ik mee over nieuwe initiatieven en zorgde ik voor het aanvullen van materialen. Er ging een wereld voor me open. Ik had me nooit gerealiseerd dat werken met en voor mensen zo leuk kon zijn. Andersom vonden ze mij leuk om wie ik was. Zo kwam ik in de huiskamer vaak een Turkse vrouw tegen. Aardig, maar gesloten. Toen ze zag dat ik goed kon opschieten met Fatima,

ontdooide ze. Ze groette me op het schoolplein en nodigde me uit bij haar thuis om te helpen met wat computerdingetjes. Ik kreeg écht haar vertrouwen, voelde me voor het eerst van mijn leven geaccepteerd.’

SLEUTELFIGUUR

‘Omdat ik mijn vrijwilligerswerk zo leuk vond, hebben Fatima en haar collega Dianne ervoor gezorgd dat ik een participatieplek kreeg in het OKC. Tijdens het project was ik behalve vrijwilliger ook een sleutelfiguur in de wijk. Ik vroeg buurtgenoten wat ze wilden qua activiteiten en wat het OKC voor ze kon betekenen. Ook luisterde ik naar hun, soms persoonlijke, verhalen. Omdat ze mij kenden en vertrouwden, ging dat heel goed. Het participatieproject is intussen afgelopen. Ik bekijk nu de mogelijkheden. Liefst ga ik aan de slag in de catering of de zorg. Ik wil graag met verschillende mensen werken. Eigenlijk een beetje zoals hier, in het OKC.’

CADEAU

‘Niet lang nadat ik in het OKC was begonnen, overleed mijn moeder. Ik had mezelf en haar beloofd dat als zij dood was, ik zou weggaan uit de wijk om helemaal op eigen benen te staan. Sinds anderhalf jaar woon ik met mijn twee kinderen in Dukenburg. De verhuizing heeft me goed gedaan. Door afstand te nemen van mijn omgeving, heb ik rust gevonden. Wel kom ik nog twee keer per week in het OKC. Dit is mijn basis, mijn tweede thuis met mensen die ik nog niet zo lang ken, maar die me laten voelen dat ik er mag zijn. Het raakt me dat ik voor anderen iets beteken. Zonder me anders voor te doen dan ik ben. Ik ben trots op wat ik doe en heb bereikt. Als persoon en als moeder. Het leven zit soms raar in elkaar. Je levert veel in, maar krijgt er ook veel voor terug. Na 43 jaar mag ik eindelijk mezelf zijn. Dat is het grootste cadeau dat ik ooit heb gekregen.’



OUDERKINDCENTRA

Een Ouder Kind Centrum (OKC) is een wijkvoorziening voor ouders en kinderen. Ze kunnen er andere ouders en kinderen ontmoeten, meedoen aan activiteiten of zelf initiatieven organiseren. Daarnaast werken er professionals en vrijwilligers van Bindkracht10 die ondersteuning of advies geven bij het opvoeden van kinderen

ENKELE HOOGTEPUNTEN OPVOEDONDERSTEUNING

- Verschillende pubercursussen verzorgd voor twee oudergroepen in samenwerking met Sterker sociaal werk.
- In het najaar zijn er bijeenkomsten geweest in Heseveld voor ouders én professionals. Zij praatten met elkaar over wat ouders in de wijk belangrijk vinden voor hun kinderen en welke talenten zij van henzelf daarbij inzetten.



5

Ouder Kind Centra

845

deelnemers aan activiteiten waarvan

64

kinderen

4555x

deelgenomen aan activiteiten

32

vaste vrijwilligers

35

deelnemers die zich inzetten voor het organiseren van activiteiten

‘Ooit hoop ik mijn coachervaring in te zetten’



Als alleenstaande moeder van twee dochters en ‘maar’ een mavodiploma leken de kansen van de nu 51-jarige Monique op een serieuze baan niet groot. Toch bleef ze positief en stroomde ze via een leerwerkplek bij Bindkracht10 door naar een betaalde functie bij de gemeente.

‘Mijn hele leven heb ik allerlei baantjes gehad’, vertelt Monique in de woonkamer van haar huis in Lent. ‘Ik heb bij een bakker en in een kledingwinkel gewerkt, achter de bar gestaan. Maar steeds voor tijdelijk. Liefst wilde ik iets met coaching gaan doen. Ik vind het leuk om mensen te helpen bij het ontdekken van hun talenten, anderen te motiveren om nieuwe stappen te zetten. Maar daar had ik wel een goede basis voor nodig, liefst op een plek waar ik leren en werken kon combineren.’

FAILLIET

En die leerwerkplek vond Monique in 2013 bij een nieuwe zaak in het centrum van Nijmegen. ‘Het werken in de winkel was grappig, maar mensen coachen op de werkvloer ging me pas écht goed af. Dat vond ook mijn manager die aanbood om een hbo-opleiding voor jobcoach te betalen. Ik was goed en wel begonnen, toen de winkel failliet ging. Voor mijn opleiding had ik een stageplaats nodig, dus ik moest op zoek naar een nieuwe leerwerkplek. Via het Werkbedrijf legde ik contact met Wereldkoks, waar ik stage mocht lopen. Ik had er een geweldige tijd, maar kon hier ook niet blijven. Daarna heb ik als vrijwilliger cliënten bij de Stichting Dagloon gecoacht, maar dat bleek niet mijn doelgroep.’

WARM BAD

Toen ze een vacature voor een leerwerkplek op de afdeling Materiële Dienstverlening bij Bindkracht10 voorbij zag komen, besloot Monique het erop te wagen. ‘Een stemmetje in mijn achterhoofd zei: daar gaan we weer, maar positief als ik ben waagde ik het erop. Ik heb gereageerd, werd uitgenodigd en had een heel goed gesprek met John en Tanja. De week erop kon ik beginnen, in juni 2016. Zeker in het begin vond ik het werk behoorlijk pittig. Ik spitte in de levens van mensen met soms heel heftige problematieken. Van huis uit heb ik meegekregen dat nieuwsgierig zijn niet netjes is. Terwijl ik dat juist nu wél moest zijn om mensen te kunnen helpen. Ik heb mezelf moeten dwingen om dat gevoel los te laten, zodat ik bewust kon luisteren en doorvragen. Ik werd in het diepe gegooid, maar kon altijd bij anderen terecht. Dat leren van en met elkaar was erg fijn, voelde veilig, als een warm bad.’

BALLETJE

Na een eerste en tweede verlenging, was een derde verlenging van haar leerwerkperiode niet mogelijk, wist Monique. ‘Ik wilde graag bij Bindkracht10 blijven, dus ben ik doorgegaan als vrijwilliger. Tijdens mijn werk had ik altijd al veel contact met de afdeling Bijzondere Doelgroepen van de gemeente; een interessante, potentiële werkgever, dus heb ik een balletje opgegooid bij mijn contactpersoon. Hij kon me niets bieden, maar zou aan me denken als hij iets hoorde. En dat gebeurde. Er kwam een functie vrij als administratief medewerker bij het Bureau Nieuwe Klanten; een doelgroep die ik zijdeling al kende. Ik heb gesolliciteerd en ben aangenomen. Op 3 april was mijn eerste werkdag.’

IN DE LUWTE

Nu, zo’n twee maanden later, zit Monique in het ritme van een 36-urige werkweek en een middagje vrij. ‘Mijn huidige baan is veel minder intensief dan het werk bij Bindkracht10. Ik los geen ellende van anderen op, maar opereer juist in de luwte, zonder stress. En dat is best wel lekker, voor nu. Ik heb altijd gewerkt voor mijn uitkering. Dat was soms door-douwen, ook door mijn vooropleiding en thuissituatie, maar dat heeft me wel gebracht waar ik nu ben. Ik zit op mijn plek bij de gemeente. Ik verdien mijn eigen geld, hou zelfs een beetje over en kan hier op termijn alle kanten op en misschien nog wat treetjes omhoog. Mijn droombaan? Klantmanager lijkt me wel wat, omdat ik hoop ooit mijn ervaring als coach in te zetten. Bovendien heb ik tijdens mijn periode bij Bindkracht10 geleerd hoe ik moet zoeken naar de vraag achter de vraag, een plan om mensen heen moet bouwen, zodat ze nieuwe stappen kunnen zetten. Ik weet als geen ander hoe belangrijk dat is: de aanhouder wint.’



SAMENWERKING ONDERWIJS

Bindkracht10 vindt het belangrijk te werken aan het continu verbeteren van haar werkwijze. Daarom wordt nauw samengewerkt met onderwijs en onderzoeksinstellingen.

Zo doen vierdejaars studenten Maatschappelijk Werk en Dienstverlening samen met docenten en het kenniscentrum Publieke zaak een meerjarig onderzoek naar de maatschappelijke waarde van de Stips. Het onderzoek loopt nog door tot 2019.

Samen met onze partner Sterker (voorheen NIM en Swon) hebben we een leerkring opgericht. En samen met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen is er een serie Leerlabs georganiseerd over armoede en schulden. De nauwe samenwerking met de HAN kreeg verder vervolg door docentstages, gastlessen en het ontwikkelen van onderzoek. In 2017 heeft de nieuwe organisatie zich aangesloten bij het lectoraat jongerenwerk van de Hogeschool Amsterdam.

De samenwerking met de academische werkplaats maatschappelijke zorg van de Radboud Universiteit werd in 2017 voortgezet.

LAAGGELETTERDHEID

We werken nauw samen met Stichting Lezen en Schrijven en maken deel uit van het bondgenootschap laaggeletterdheid Nijmegen. In de week van de alfabetisering (begin september) werden trainingen gegeven in het signaleren, herkennen en verwijzen van laaggeletterdheid. In Midden gingen medewerkers aan de slag met de methode 'voor hetzelfde geld'. Dat is een methode voor mensen die moeite hebben met lezen, rekenen en schrijven. En die hun administratie op orde willen brengen.

KENNIS DELEN

Bindkracht10 maakt deel uit van de vrijwilligersacademie van de Vrijwilligerscentrale. Alle vrijwilligers in Nijmegen kunnen gebruik maken van het aanbod van deze academie. In 2017 hebben we twee keer de training 'interculturele communicatie' gegeven.

EFFECTENPLEIN

Een collectieve aanpak verbindt mensen en groepen. Zo kunnen vaak problemen voorkomen worden. Maar hoe meet je de effecten? Samen met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen ontwikkelde het opbouwwerk een nieuw evaluatie-instrument: het Effectenplein. De betrokken mensen inventariseren samen in een gestructureerde dialoog wat het opgeleverd heeft. Movisie schreef er een mooi [artikel](#) over.

ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Bindkracht10 richt zich op inclusieve netwerken in de wijk, waarbij iedereen mee kan doen. Meedoen is echter niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het is belangrijk om aan te sluiten bij de beleving van alle wijkbewoners. In 2017 is verkend of de inzet van ervaringsdeskundigen in de wijk daarbij kan helpen. Er is een nulmeting uitgevoerd en geëxperimenteerd met 'Schaduwdraaien'. Dat is een methode waarbij sociale werkers in de wijk gevolgd worden door een ervaringsdeskundige. Samen kijken ze hoe het werk nog inclusiever gedaan kan worden.

KIJKEN NAAR MOGELIJKHEDEN

Onze medewerkster Annica Brummel promoveerde in 2017 met haar onderzoek naar 'Sociale verbinding in de wijk'. Centrale vraag was welke mogelijkheden mensen met een beperking hebben om op gelijke voet mee te doen in de wijk. Zij vergeleek de Nijmeegse wijken Nije Veld, 't Acker en Hengstdal met elkaar. Het onderzoek leverde veel aanknopingspunten om de wijk nog inclusiever te maken.

MOBILITY MENTORING

Veel van de mensen die hulp vragen bij het programma materiële dienstverlening leven al jaren lang met een laag besteedbaar inkomen. Nieuwe wetenschappelijke inzichten laten de grote impact zien van financiële stress op het functioneren van mensen. De in Boston ontwikkelde methode 'Mobility Mentoring' haalt goede resultaten in de aanpak van armoede.

In 2017 is Bindkracht10 ook met deze nieuwe methode gaan werken. Vier schuldhulpverleners nemen deel aan een project van het onderzoekscentrum Impuls van Radboud UMC. En er is een project ontwikkeld voor gecombineerde aanpak van schulden en werkloosheid. In 2018 zal het lectoraat 'Schulden en Incasso' van Hogeschool Utrecht onder leiding van Nadja Jungmann onderzoek doen naar de resultaten van een ander project.

MELDCODE

In 2017 heeft Het Inter-lokaal alle medewerkers getraind in de 5 stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Vooraf is de meldcode op maat geschreven voor de medewerkers en hierop zijn aangepaste trainingen gegeven. We hebben hierin samengewerkt met trainersbureau Marijke Lammers. Er zijn twee centrale aandachtsfunctionarissen. In 2018 wordt de meldcode binnen heel de organisatie ingevoerd.

VERWIJSINDEX

Soms heeft een kind, een jongere of een gezin om verschillende redenen extra ondersteuning nodig. Vaak zijn er verschillende professionals die hulp bieden. Ze vinden elkaar in de Verwijsindex, een digitaal systeem. In 2017 is het werken met de Verwijsindex Regio Nijmegen binnen Bindkracht10 ingevoerd. Alle uitvoerende medewerkers hebben trainingen gevolgd en zijn nu meldingsbevoegd.



Verwijsindex

150

nieuwe signalen

40%

matches met andere partijen en instellingen



Focus op kwaliteit

Kwaliteit van dienstverlening is belangrijk voor Bindkracht10. Tandem was al HKZ gecertificeerd en Het Inter-lokaal had NEN-gecertificeerde schuldhulpverleners. Half april 2017 is een adviseur kwaliteit en verantwoording aangesteld. Om verder te werken aan kwaliteit van de dienstverlening en kwaliteitsbewustzijn is in 2017 een zelfevaluatie uitgevoerd. Er hebben op grote schaal groepsinterviews plaats gevonden met medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. In totaal zijn 80 mensen geïnterviewd. De normen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland waren hiervoor de basis.

KWALITEITSLABEL SOCIAALWERK

De uitkomsten van de interviews zijn voorgelegd aan een externe auditor. Hieruit bleek dat de organisatie voldoende potentie heeft om in aanmerking te komen voor het kwaliteitslabel Sociaal Werk. De pijlers van het label: vakmanschap, dienstverlening en organisatie/bestuur geven daarbij focus aan de herinrichting van de organisatie. Begin 2019 hoopt Bindkracht10 het kwaliteitslabel Sociaal Werk te behalen.

PRIVACY

In november is een werkgroep AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van start gegaan. Dit om in te spelen op de veranderingen in de privacywetgeving per 25 mei 2018.

VERANTWOORDING

We vinden het belangrijk om het maatschappelijk effect van onze eigen inzet zichtbaar te maken. Daarbij kijken we verder dan bereikcijfers. Dilemma hierbij is dat ontwikkelde meet-instrumenten vooral gericht zijn op de effecten van individuen. Ze zijn minder of niet gericht op collectieve interventies. Bindkracht10 zet zich op diverse manieren in om de effecten te evalueren. Zo leest u bij lerende organisatie over het Effectenplein en andere onderzoeken die we samen met kennis- en onderwijsinstellingen uitvoeren. Bij jongerenwerk leest u meer over de dynamische jeugdanalyse.

Organisatie

Na de fusie tussen Het Inter-lokaal & Tandem in 2017 is er hard gewerkt om de bedrijfsvoering gezamenlijk vorm te geven. Hieronder een kort overzicht van de belangrijkste punten.

ICT

Het Inter-lokaal & Tandem hadden hun IT-infrastructuur totaal verschillend ingericht. Het Inter-lokaal werkte overwegend met open source applicaties. Tandem had het netwerk ‘in eigen huis’. Na een grondige inventarisatie is er in 2017 voor gekozen om alle Bindkracht10-applicaties niet lokaal te laten draaien. Bindkracht10 zal daarom in de loop van 2018 gebruik gaan maken van Office365 als applicatie voor de kantoorautomatisering. In de loop van 2019 zullen ook de overige applicaties ‘in de cloud’ worden gezet.

FINANCIËN & CONTROLE

Ter voorbereiding op de fusie op 1 april 2018 is een boekenonderzoek uitgevoerd bij de rechtsvoorgangers van Bindkracht10 en is een fusiebegroting opgesteld. Vanaf de fusiedatum zijn beide financiële- en salarisadministraties direct geïntegreerd. Op basis van deze administraties is het financieel jaarverslag 2017 (van 01-04 t/m 31-12) opgesteld. Daarnaast zijn er verschillende werkprocessen in de loop van het jaar geharmoniseerd en is een nieuwe ‘planning & control cyclus’ opgesteld.

HUISVESTING

Het streven van Bindkracht10 is om zoveel mogelijk in de wijken te werken. Om ook in de ondersteuning beter samen te kunnen werken is ook het management, staf en ondersteuning gehuisvest op één (centrale) locatie. Daarnaast is deze centralisering ook financieel voordeliger. Per 1 september is de locatie Jorisstraat 72 opgeheven en werken alle (ondersteunende) diensten samen vanaf de locatie Castella (De Ruijterstraat 244).

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht bestond per 31 december uit: Ingrid de Boer (voorzitter), Gerard Molleman, Liliane Naalden-de Jager, Hans Goeman, Mohamed Adderrazi, Hans Mellink, Samad Houbban.

ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad is nauw betrokken geweest bij de organisatieontwikkeling. De ondernemingsraad bestond in 2017 uit Ien ten Kampe (voorzitter), Paul Reuling, Hava Kahraman, Indra Knoop, Nicole van den Elsen, Nienke Geurts, Wim van Oijen, Ruud Kreffer en Wilma Smits (ambtelijk secretaris).

Onze mensen

Op 31 december 2017 waren er bij Het Inter-lokaal & Tandem 146 mensen in dienst. Daarnaast werkten er 25 mensen via detachering, als zzp-er of volgden een ontwikkel- of leer-werktraject. Op 31 december 2017 waren er 180 stagiairs vanuit een mbo/hbo of wo-opleiding werkzaam. Gedurende het hele jaar waren dat er nog meer. Tot slot waren er veel vrijwilligers en bewoners actief in de wijken en bij de Stips. Niet iedereen die iets heeft gedaan konden we tellen, maar in totaal werden we geholpen door ongeveer 1200 vrijwilligers!

VERDELING BEROEPSKRACHTEN

Van de beroepskrachten werkt 83% in de directe dienstverlening in de wijken van de stad Nijmegen. Samen met vrijwilligers, actieve wijkbewoners en stagiairs. De ondersteuning bedraagt 5,5% en 11,5% bestaat uit staf, management en grote projecten. Bijna 84% van de mensen werkt deeltijd.

Twee derde van het personeel is vrouw. Zij zijn ruim in de meerderheid in de organisatie, ook binnen de verschillende afdelingen. De gemiddelde leeftijd van de beroepskrachten is 45,6 jaar. Landelijk is dat 44 jaar. Onze organisatie heeft minder medewerkers onder de 35 jaar en meer 50-plussers in dienst dan het landelijk gemiddelde.

PERSONEELSBELEID

Door de fusie is er veel tijd gestoken in het harmoniseren van de vele (personele) regelingen. Voor het sociaal beleid is een werkgroep opgericht waaraan medewerkers, Ondernemingsraad en HR-medewerkers deelnemen. Daarnaast gaf de fusie ook aanleiding om het beleid en de systemen op veel onderdelen te herzien. De complexere integratie-dossiers op HR-gebied, waaronder het functiegebouw, werden uitbesteed aan een externe deskundige.

Cijfers 2017



Inkomsten

€ 7.037.551
Subsidie budgetovereenkomst
gemeente Nijmegen



€ 2.013.712
Projectmiddelen en overige
bedrijfsopbrengsten



€ 9.051.263
Totaal inkomsten (omzet)

Uitgaven

€ 7.157.952
Loonsomkosten



€ 677.989
Organisatiekosten



€ 633.012
Huisvestingskosten



€ 159.309
Activiteitenkosten



€ 142.024
Afschrijvingen



€ 184.523
Fusie- en transitiekosten



€ 8.954.809
Totaal uitgaven



Bindkracht10 (voorheen Het Inter-lokaal en Tandem Welzijn)

Postbus 1547 • 6501BM Nijmegen 024 365 01 11 • info@bindkracht10.nl • www.bindkracht10.nl