

10 VERHALEN

over de kracht van verbinding



JAARVERSLAG
2018

Sterker en Bindkracht10 in de wijk

Ook in 2018 hebben Sterker en Bindkracht10 weer nauw samengewerkt. We lichten een aantal van de thema's uit.

De gemeente Nijmegen heeft in 2018 extra middelen toegekend. Zo konden de Sociale Wijkteams laagdrempelig kortdurende begeleiding bieden en werd de aansluiting met het preventieve welzijnsaanbod van Bindkracht10 versterkt. Dan gaat het bijvoorbeeld over groepswork en welzijn op recept. Zo kon de toestroom naar de sociale wijkteams en zorg verlaagd worden en werden de collectieve welzijnsmogelijkheden in de wijk beter aangegeven. Ook werd de zelfhulpwebsite Wegwijzer024.nl verbeterd.

In de periode augustus 2018 tot en met februari 2019 werden vijftig mensen verwezen naar de coaches van Welzijn op Recept. Tot nu toe zijn 15 succesvolle matches behaald. En er zijn acht preventieve themagroepen gestart over onder andere: opvoeden, financiën, analfabetisme en gezonde leefstijl. Deze zijn ook toegankelijk voor mensen die op de wachtlijst van de Sociale Wijkteams staan. En speciaal voor hen zijn er zes aparte themagroepen: over autisme, depressie, ADHD, ASS en ADD, psychische problemen, zelfvertrouwen en ontmoeting. Tot februari 2019 zijn hiermee 259 deelnemers bereikt.

Er is hard gewerkt om de druk op de Sociale Wijkteams af te laten nemen. Door onderzoek en toeleiding beter te organiseren kan op termijn capaciteit vrijkomen om zelf kortdurende ondersteuning te bieden aan bewoners. Dan hoeven zij niet meer doorverwezen te worden naar zorgaanbieders. Daarom is in 2018 extra

formatie toegevoegd aan het Team Centrale Toeleiding en aan de teams zelf. Vanaf september zien we een gestage afname van de wachttijd en een afname van de instroom in maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugd.

LEERLABS

Sterker, Bindkracht 10 en de Hogeschool Arnhem-Nijmegen werkten in 2018 samen om op innovatieve manieren het sociale domein te verbeteren. Bijvoorbeeld in de Leerlabs die we organiseerden. Leerlabs werken vanuit de principes van 'Design Thinking'. Maatschappelijke kwesties waar geen passende aanpak voor lijkt te zijn worden hier besproken. Samen met bewoners, lokale ondernemers, wijkprofessionals, studenten, vrijwilligers en HAN docenten ontdekken we wat er precies speelt. Daarna zoeken we nieuwe oplossingen en gaan die dan ook (in het klein) uitproberen. In 2018 waren er Leerlabs over: de aanpak van schulden, zorg aan oudere migranten in Hatert en ervaringsdeskundigheid in het welzijnswerk.

DIVERSITEIT

Medewerkers van Sterker en Bindkracht10 vormen sinds twee jaar een 'Diversiteitsteam'. Dit team wisselt ontwikkelingen binnen beide organisaties met elkaar uit, jaagt nieuwe activiteiten en projecten aan en voert ze (mede) uit. Zo werd er een aantal bijeenkomsten georganiseerd over 'Wit is ook een kleur' en 'de Roze Cast' over LHBT ouderen. En was er een minisymposium 'Kijken met nieuwe ogen' door Marian Dries voor HAN-docenten en alle medewerkers (betaald en onbetaald) van Bindkracht10, Sterker en voor studenten. Ook in het openbaar toegankelijke diversiteitscafé komen deze en andere thema's aan de orde.

Voorwoord

In 2018, het jaar na de fusie tussen het Inter-lokaal en Tandem, werd ons samengaan verder vormgegeven. Dit kwam met name naar voren in het bekendmaken van onze nieuwe naam: Bindkracht10.

Tegelijkertijd gaven we met onze visie aan dat Nijmegen een stad is waarin iedereen ertoe doet en mee kan doen vanuit eigen mogelijkheden. Het is onze missie om mensen daarbij te ondersteunen om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. We doen dat vanuit onze 5 kernwaarden: inbegrepen, nabij, vindingrijk, vertrouwen en lef. Naast alle interne organisatie ontwikkelingen en integratie gebeurde er in de buitenwereld natuurlijk ook ontzettend veel: in maart 2018 waren er gemeenteraadsverkiezingen die leidden tot een nieuw college en een nieuw coalitieakkoord. Voor het sociaal domein betekende dit nog meer nadruk en focus op integrale samenwerking en stadsdeelniveau. Dat moet leiden tot betere oplossingen in "het gewone leven" en tot meer preventieve en collectieve inzet en activiteiten. De stip op de horizon is dat vanaf 2021 welzijn en zorg, maar ook werk en inkomen, gebiedsgericht en integraal is georganiseerd en gefinancierd.

Deze ontwikkeling heeft veel richting gegeven bij de inrichting van onze organisatie. We hebben balans gezocht en gevonden tussen nadruk op de Nijmeegse stadsdelen en wijken en de focus op onze specialiteiten/expertises. Zo hebben we drie gebiedsgerichte clusters en drie expertiselijnen ingericht. Daarnaast blijft er een apart cluster Materiële Dienstverlening en projectengroep diversiteit.

Naast deze veranderingen in de organisatiestructuur zijn we in 2018 ook aan de slag gegaan met de ontwikkeling van zelforganiserende teams. We kiezen daarvoor vanuit onze missie. We ondersteunen bewoners om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. Net als bij de bewoner kiezen we dus ook voor meer regie en eigen verantwoordelijkheid bij de beroepskracht. Zo willen we komen tot een vernieuwende aanpak met meer focus op preventie en samenwerking met bewoners, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

Terugblikkend realiseer je je vaak pas hoeveel er is gebeurd in de afgelopen periode. 2018 was een intensief jaar, met ook de nodige hindernissen en tegenslagen. Dat we zoveel hebben kunnen ontwikkelen en het 'gewone werk' onder tussendoor gewoon door is gegaan, is te danken aan de loyaliteit en inzet van alle medewerkers. Dit getuigt van een grote flexibiliteit, betrokkenheid en professionaliteit. En dat is het grootste kapitaal van het nieuwe Bindkracht10. Daar mogen we gerust trots op zijn!

Natuurlijk zijn we nog lang niet klaar, maar in 2018 hebben we een stevig fundament gelegd waarop we verder kunnen bouwen. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst.

Nijmegen, juni 2019

*Rietje Compier en Susanne Plass
Raad van Bestuur Bindkracht10*

THEMA'S JAARVERSLAG



Opbouwwerk



Stips



Materiële Dienstverlening



Opvoeden en Opgroeien



Jongerenwerk



Diversiteit



Leerwerkbedrijf



De organisatie

COLOFON

Jaarverslag 2018 Bindkracht10

Organisatie en teksten: Bart Stienissen, Ties Mouthaan

Interviews: Text in Context | Anne-Christine Staals

Fotografie: Goedele Monnens

Vormgeving: OptimaForma | Jane Klein



Recept voor praten

Twee jaar geleden verloor Ria (81) haar zoon. Het verdriet was zo groot dat het haar overspoelde. De praktijkondersteuner van haar huisarts schreef Welzijn Op Recept van Bindkracht10 voor. Welzijnscoach Hannie kwam op bezoek. Nu, bijna een half jaar later, kan Ria beter omgaan met haar pijn.

'Ik was zo verdrietig', vertelt Ria, 'ik kwam de deur niet meer uit. Daar had ik helemaal geen zin meer in. Toen Hannie kwam kijken hoe het met me was, ben ik gaan praten. Ik bleef maar over Marcel praten, elke keer weer. Op het laatst schaamde ik me er zelfs voor naar haar: heb ik het nu weer over hem? Maar weet je, erover praten helpt. En je wilt niet alles met je dochter delen. Die woont ver weg en die wilde ik niet nog verdrietiger maken. Mijn man overleed in 1999. Toen was ik ook erg verdrietig. Maar toen wist ik: ik moet eruit, ik moet wat gaan doen. Ik ben toen gaan schilderen en ben op yoga en meditatie gegaan. Nu, met Marcel, was het veel erger, onbeschrijflijk zo erg. En ik ben ondertussen een stuk ouder. Ik kon het niet meer opbrengen, weer naar buiten gaan.'

MENSEN ZIEN

'Juist als je zoveel verdriet hebt, is het belangrijk dat je mensen blijft zien', legt Hannie uit, 'maar dat kan heel moeilijk zijn. Daarom help ik mensen dan om te zoeken naar activiteiten buitenshuis. In dit geval heeft Maureen van het sociale wijkteam met Ria gekeken wat er in de wijk te doen was. Ze ontdekten al gauw dat er in het wijkcentrum vlakbij iedere donderdag geschilderd wordt. Daar doet Ria nu aan mee.'



'Ik ben niet iemand die overal op afstapt'



Ria en ik hebben vooral gepraat. En af en toe een beetje gelachen. We hebben ook een meditatieoefening gezocht op internet. Die kan Ria opzetten als ze er behoefte aan heeft. Op dit moment kom ik nog wekelijks langs, maar dat kan ik niet blijven doen. Daarom hebben we naar een duurzamere oplossing gezocht. Die lijken we gevonden te hebben in het Centrum Ontmoeting in Levensvragen van Sterker sociaal werk. Ria heeft gesproken met de coördinator van dit centrum en uitgelegd wat ze graag wilde. Vorige week kwam er een vrijwilligster langs.'

NIEUWE OPENING

'Dat was Frida', knikt Ria. 'Ze is een heel aardige vrouw. Eéne-n-zestig jaar, net als mijn dochter. Het klikte gelijk. Zij heeft net haar man verloren en we hebben een heel fijn gesprek gehad. Over een week komt ze weer. Ik zou het fijn vinden als we elkaar iedere twee weken blijven zien. En ja, wat mij betreft gaan we ook samen dingen doen. Maar eerst maar eens kijken hoe het loopt, daar is het nu nog te vroeg voor. Ik ben niet iemand die overal op afstapt. In een groep over Marcel praten, dat hoeft ook niet voor mij. Ze moeten me niet zielig

gaan vinden, daar heb ik een hekel aan. Van binnen huil ik nog steeds en mijn gelach is heus niet altijd gemeend. Maar ik sta wel weer open voor andere mensen.'

TAMTAM

'Nu Frida komt, kan ik mijn gesprekken met Ria langzaam afbouwen', vervolgt Hannie. 'Niet te snel, hè?' reageert Ria meteen met een warme blik naar Hannie. 'Nee hoor, en we blijven contact houden. Er gebeurt tegenwoordig nog maar weinig in het wijkcentrum hier. Als opbouwwerker probeer ik daar wat meer reuring te brengen. Als ik iets organiseer, bel ik meteen Ria en dat blijf ik zeker doen. Zij heeft twee kennis-sen in de straat die ze vraagt om mee te gaan en die verspreiden het nieuws verder. Onze activiteiten zijn best druk bezocht. We ontvingen zeventig wijkbewoners op de Iftar-maaltijd laatst en bij Lentekriebels waren ook veel mensen.'

'Morgen komen er twee mannen koken voor onze schilders-club', lacht Ria een beetje ondeugend. 'Twee knappe mannen uit Iran, die reclame willen maken voor hun restaurant. Ik ben heel benieuwd naar hun eten.'

NIEUWE OPLOSSINGEN IN WELZIJN

Steeds meer mensen vragen individuele begeleiding. Daardoor nemen de kosten van zorg sterk toe. Bindkracht10 en Sterker Sociaal Werk zijn in 2018 intensiever samen gaan werken om hier een antwoord op te vinden. Door activiteiten in groepen te organiseren en mensen op andere mogelijkheden voor hun psychosociale problemen te wijzen. Zo kan een huisarts tegenwoordig ook Welzijn Op Recept voorschrijven. Mensen met psychosociale problemen worden dan ondersteund bij het versterken van hun gezondheid en welzijn door een welzijnscoach van Bindkracht10. Welzijn op recept wordt aangeboden in stadsdelen Lindenholt, Dukenburg, Zuid en Centrum. Voorbeelden zijn een maatje, vrijwilligerswerk, samen eten, meedoen aan een wandelgroepje en creatieve activiteiten.



Opbouwwerk

4.731

bewoners bereikt

600

actieve vrijwilligers

939

wijkbewoners die zelf activiteiten organiseren met ondersteuning van het opbouwwerk



Het begint met een glimlach

Elmas is sinds een paar jaar een regelmatige bezoeker van de Stip. Ze komt naar de Stip met post waar ze zelf niet helemaal uitkomt. 'Heb ik een probleem,' lacht ze, 'dan kom ik hierheen en dan wordt het geregeld. En iedereen is altijd aardig.'

Elmas lacht vaak. Zeker naar Shanta, die op Stip Oud-West werkt. Als Elmas de Stip binnenwandelt, wisselen ze eerst de laatste nieuwtjes uit over de ramadan, de dochter van Elmas en het koude meiweer. Samen vertellen ze hoe het werkt op de Stip. 'Het belangrijkste van de Stip', zegt Elmas met nadruk, 'is dat je altijd met een glimlach wordt ontvangen. Dat is belangrijk, dan komt de rest vanzelf wel.'

PAPIERWINKEL

'Drie jaar geleden wist ik nog niet wat de Stip was. Ik stopte toen met mijn werk. Ik heb 27 jaar gewerkt bij de Nederlandse Ampullenfabriek in de Marialaan. Maar mijn rug en armen deden niet meer mee. Ik kon het niet meer. Nadat ik gestopt was, kreeg ik opeens heel veel papieren binnen. Brieven en e-mails van de belastingdienst en de zorgverzekeraar. Ik wist niet meer wat ik ermee moest. Mijn burens raadden me toen aan om naar de Stip te gaan. Dat heb ik gedaan.'

'De meeste post kreeg ik van VGZ, onze zorgverzekeraar. Het waren aanmaningen, want we hadden een betalingsachterstand. Mijn man was geopereerd aan zijn rug en we kregen onverwacht een rekening van meer dan € 400. Dat konden we niet betalen. Ik heb gebeld met VGZ, misschien wel drie keer, maar dat hielp niet. Toen heeft de Stip een betalingsregeling met VGZ voor ons geregeld. Dat is nu alweer lang klaar.' De Stip doet dat niet zelf, Elmas', corrigeert Shanta, 'we hebben je toen doorgestuurd naar onze collega's van Bindkracht10.' 'Oh ja', herinnert Elmas zich, 'ik moest toen naar boven.'

FINANCIËLE REGELINGEN

'Zo'n betalingsachterstand bij een zorgverzekeraar komt vaker voor', vervolgt Shanta. 'Veel mensen begrijpen niet hoe het precies zit met het eigen risico en eigen bijdrages. Daardoor



kunnen ze verrast worden door een hoge rekening. Mensen met een laag inkomen kunnen mogelijk gebruikmaken van het gemeentepakket. Dat is de collectieve zorgverzekering van de gemeente. In november geeft iemand van de gemeente hierover voorlichting aan de Stip-medewerkers. Daardoor kunnen we bezoekers met vragen goed advies geven. Vrijwilligers hier moeten veel weten over financiële regelingen. De gemeente Nijmegen stuurt regelmatig brieven naar inwoners met lage inkomens, bijvoorbeeld over dat gemeentepakket, kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen of de Meedoen-regeling. Vlak voor zo'n brief de deur uitgaat, praten we de vrijwilligers bij. We bespreken dan welke vragen we kunnen verwachten en hoe daarop te antwoorden.'



'Ik kreeg opeens heel veel papieren binnen'

Elmas knikt instemmend: 'Ik zit nu in de ziektewet en kreeg afgelopen november zo'n brief van de gemeente. Met die brief ben ik hierheen gekomen. Moet ik hier iets mee? Vincent van de Stip bedacht toen dat we misschien wel in aanmerking kwamen voor het gemeentepakket. Toen mijn man en ik nog werkten, kregen we die niet, maar nu wel. We betalen nu iedere maand wat extra en hebben daardoor geen eigen risico meer. Dat kopen we af. Ik zei tegen Vincent: dat had ik graag een paar jaar eerder geweten.'

DOCHTER IN HUIS

'Dit voorjaar was ik hier alweer', zucht Elmas. 'Onze huurtoeslag was stopgezet. Dat komt omdat mijn dochter bij ons is komen wonen.' 'Ja, de belastingdienst gaat ervan uit dat een extra inwoner ook een stukje huur kan betalen', legt Shanta uit. 'Maar de dochter van Elmas is gescheiden en heeft geen inkomen. Vanuit de Stip hebben we naar de belastingdienst gebeld om dat uit te leggen.' Elmas wuift met haar handen iets weg: 'Mijn dochter moet dit verder regelen. Wij zijn nu die toeslag kwijt, maar zo gauw mijn dochter een eigen woning heeft, kom ik terug. Dan kunnen jullie me helpen om de toeslag opnieuw aan te vragen.'

INFORMATIE EN ONTMOETING IN DE WIJK

In elk stadsdeel van de Nijmegen is er een wijk info- en adviespunt Stip. Veel bewoners weten al de weg te vinden met hun vragen over brieven, regelingen en meer. In 2018 is er veel aandacht geweest voor kwaliteit. Er waren veel trainingen, bijvoorbeeld over omgaan met verwarde personen en vraagverheldering. Andere belangrijke ontwikkelingen waren de financieel experts in de wijk en de opening van de jongerenStip. Over beide staat verderop in het jaarverslag meer. De voormalige Info- en advieslijn werd gesplitst in een Sociaal Wijkteamlijn (TCA) en een Stiplijn. Daarmee is voor bewoners gelijk duidelijk wie zij aan de lijn hebben.



Stips

19.606
bezoeken22.957
vragen

Meeste vragen over
inkomen, consumentenzaken,
ziekte en zorg en belastingen

1.120
doorverwijzingen Sociaal Wijkteam159
vrijwilligers



'Mijn stapsteen in het moeras'

2018 was een moeilijk jaar voor Sjerroom. Samen met zijn zontje Moses kwam hij terug naar Nederland, maar ze leken hier niet meer welkom. In het Kronenburgerpark ontmoette hij iemand die hem Bindkracht10 aanraadde. 'Dat was mijn redding', vertelt Sjerroom, 'Bindkracht10 werd mijn stukje vaste grond in het moeras van de overheidsregels.'

'Dertien jaar geleden – ik was 36 – voelde ik me niet meer thuis in het drukke Nederland', begint Sjerroom zijn verhaal. 'Mijn toenmalige werkgever, de gemeente Amsterdam, wees me op een vacature in Suriname: ik kon er kleine schooltjes opzetten in het regenwoud. Ik ging wonen bij een stam in het Amazonegebied. Het leven daar was zoveel overzichtelijker en zinvoller. Als ik vandaag geen vis vang, eten we vanavond niet. Als ik dat schooltje niet opzet, doet niemand het.'

SAMEN TERUG

Sjerroom kijkt peinzend voor zich uit. 'In 2014 nam de Surinaamse overheid mijn school over. Dat liep stroef en twee jaar later werd mijn contract niet meer verlengd. Ik had ondertussen een zontje van zes en wilde dat Moos goed onderwijs kreeg. Het lukte me om zijn moeder en haar stam ervan te overtuigen dat Moos mee mocht naar Nederland. Op 20 mei vorig jaar kwamen we aan op Schiphol. Rechtstreeks uit de bush en op blote voeten. Gelukkig was er toen een hittegolf.'

AFWIJZING

'De schok kwam toen ik me meldde bij de gemeente Nijmegen. De loketbeambte behandelde me of ik gek was. Op het vliegtuig naar Nederland gestapt zonder enige voorbereiding? Hoe stom kon ik zijn? Wist ik wel wat ik mijn zontje aandeed? Nee, sorry, ze konden niets meer voor ons betekenen. Dat had ik moeten bedenken voor ik vertrok.

Einde gesprek. Ik wist niet wat me overkwam en wat ik moest doen. Ik kon ons niet inschrijven bij familie of vrienden, want iedereen vreesde financiële consequenties van gemeente of belastingdienst. En zonder adres bestonden we niet voor de overheid.'

GOEDE RAAD

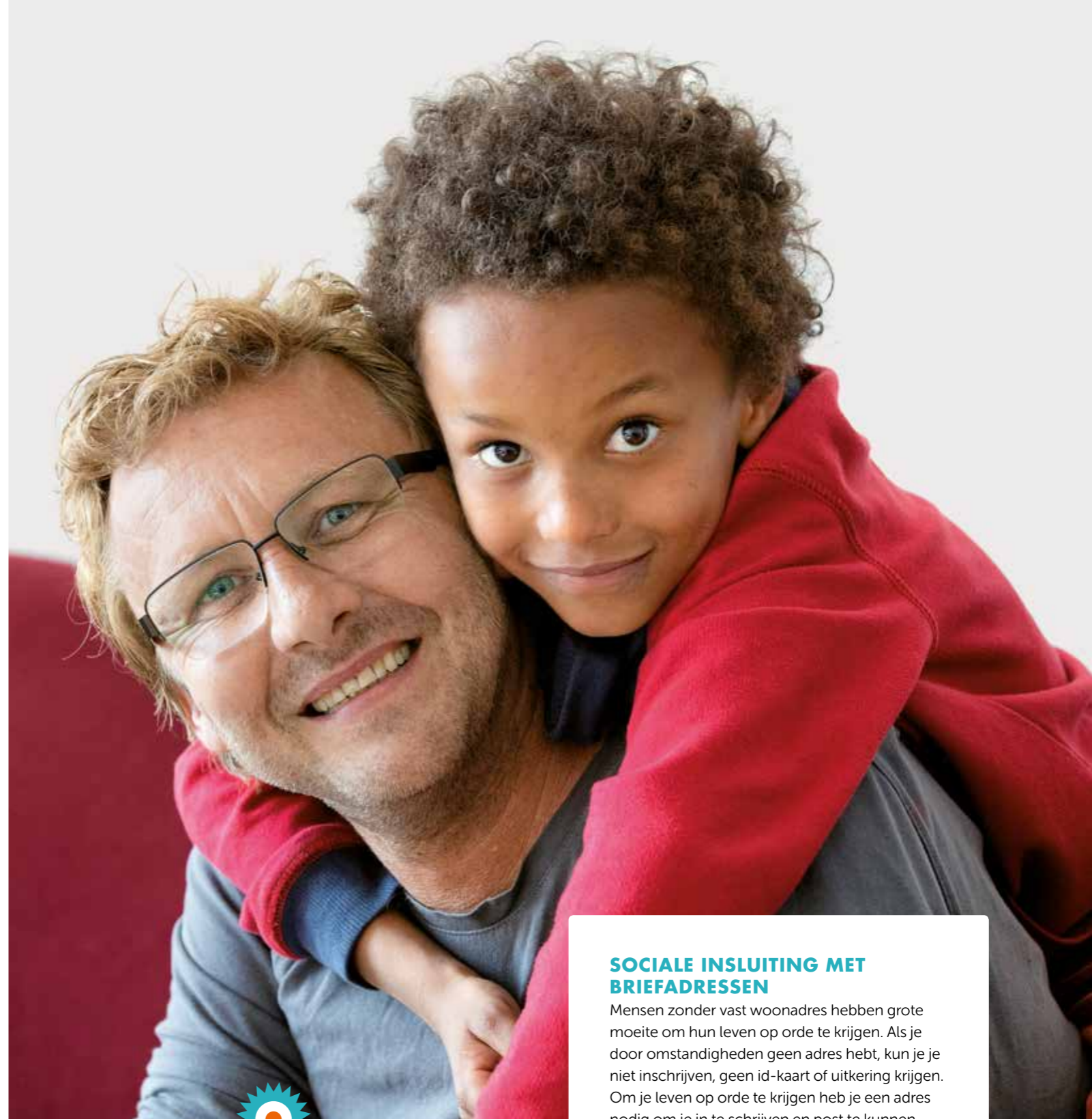
'Op een zondagmiddag speelde Moos in het Kronenburgerpark en raakte ik in gesprek met een andere vader', herinnert Sjerroom zich dankbaar. 'Hij wees me op Bindkracht10. Mijn eerste gesprek daar met Elsa verliep zeer emotioneel. Ik was ondertussen behoorlijk overspannen door de situatie en voelde me dom en schuldig. Elsa stelde me gerust en verzekerde me dat het goed zou komen. Zij heeft veel voor me geregeld, maar dat eerste stukje veiligheid dat ze toen bood, dat was zo belangrijk.'

BRIEFADRES

'Vanaf dat moment ging het rollen. Dankzij Bindkracht10 kreeg ik een postadres. Omdat ik nu officieel dakloos was, kreeg ik een daklozenuitkering en een klantmanager bij de gemeente. Ook werd ik geholpen door Franka van het Sociaal Wijkteam. Ik was nog behoorlijk overspannen, maar met trillende handen nam ik de regie over ons leven weer op me. Terwijl Moos bij oma logeerde, regelde ik verzekeringen, de huisarts en meer. De laatste grote uitdaging was een woning. Met veel moeite kreeg ik uiteindelijk urgentie. Ik bekeek een woning in Nijmegen-Oost, maar voelde geen klik. Diezelfde middag gingen we een huisje bekijken in Babberich, een dorp onder Zevenaar, omringd door bos en weilanden. Dat voelde wel goed. Binnen een week na mijn urgentietoekenning had ik een woning. We verhuisden in de Kerstvakantie.'

TOEKOMSDROMEN

'Nu is het weer mei. Moos is al acht. Hij gaat naar school, zit op voetbal en zwemles en is naar de tandarts geweest.' Sjerroom straalt opeens. 'Dat, waarvoor ik terug naar Nederland ben gekomen, is gelukt: Moos' zijn leven staat op de rails. Nu voel ik de ruimte om zelf weer te gaan werken. Ik ben van origine leraar in het basisonderwijs en heb al poolshoogte genomen op scholen in de buurt. De leerlingadministratie is in de tussentijd behoorlijk geautomatiseerd, maar het vak zelf, dat trekt me nog steeds. Wie weet hoe mijn leven er over een jaar uitziet. Voorlopig geniet ik ervan dat ik in mijn achtertuin in de zon zit en kan dromen over de toekomst.'



Briefadressen

278

nieuwe aanvragen



194

verleende briefadressen met traject

SOCIALE INSLUITING MET BRIEFADRESSEN

Mensen zonder vast woonadres hebben grote moeite om hun leven op orde te krijgen. Als je door omstandigheden geen adres hebt, kun je je niet inschrijven, geen id-kaart of uitkering krijgen. Om je leven op orde te krijgen heb je een adres nodig om je in te schrijven en post te kunnen ontvangen. Bindkracht10 verstrekt, in afstemming met de gemeente Nijmegen, briefadressen. Hiermee kan iemand weer sociaal ingesloten worden. Bij het briefadres hoort begeleiding gericht op herstel van de basisbehoeftes van inkomen en wonen. Het aantal aanvragen voor een briefadres is in 2018 behoorlijk toegenomen. Dit hangt vermoedelijk samen met groeiende wachtlijsten voor een betaalbare huurwoning, verplichte inschrijving in de Basisregistratie Personen voor het aanvragen van een uitkering en invoering van de kostendelersnorm.



'Kom op, Marieke, dat kun je best zelf'



'Met deze woorden heb ik mezelf lang klemgezet', herinnert Marieke zich. 'Ik vond het zo gênant. Ik wist dat ik geen administratief wonder was, maar zo moeilijk kon mijn eigen administratie toch niet zijn. Dat moest ik zelf kunnen.'

'Nu weet ik dat ik mijn administratie inderdaad zelf kan', lacht Marieke. 'En dat het me soms, door een samenloop van omstandigheden, toch even niet lukt. Dat kan iedereen overkomen en daar hoef ik me niet voor te schamen. Ik ben achteraf zo blij dat ik hulp heb durven zoeken. Die hulp is er en de mensen helpen je graag. Dat heb ik bij Bindkracht10 geleerd.'

MANTELZORGER

'Tien jaar geleden werd mijn moeder ziek en op mijn werk rommelde het. Ik was docent in het Speciaal Basisonderwijs en tijdens een verkapte bezuinigingsronde ben ik vertrokken. Van het geld dat ik meekreeg, heb ik de opleiding tot speltherapeut gedaan. Die was goed te combineren met de mantelzorg voor mijn moeder. Zij overleed in 2015 en toen viel ik in een gat. Ik raakte het overzicht kwijt, liet mijn administratie versloffen en miste digitale veranderingen.'

FORMULIERENBRIGADE

'Ik schaamde me zo dat ik er met niemand over sprak. Uiteindelijk nam ik een hele goede vriendin in vertrouwen. Zij wees me op de formulierenbrigade van Bindkracht10. Ik zocht meteen contact. Frans ving me op. Samen met hem bracht ik mijn administratie weer op orde en vroeg ik huur- en zorgtoeslag aan. Zijn collega hielp me met mijn belasting-aangifte. Ik kon het weer zelf en was erg blij met alle hulp.'

GEBLOKKEERD

'Vorig jaar ben ik teruggegaan naar Frans. Mijn spaargeld was bijna op en ik moest een bijstandsuitkering aanvragen. Ik blokkeerde finaal, want dat wilde ik niet. Ik wilde werken en voor mezelf zorgen. Er liep toen een collega in opleiding met Frans mee, Maaike. Hij vroeg of zij bij onze afspraken kon zijn. Eerst wilde ik dat niet: ik voelde me te kwetsbaar. Na een gesprek met Maaike ben ik schoorvoetend akkoord gegaan. Daar ben ik nu blij om. Het was goed dat ze erbij was. Ze stelde me op mijn gemak en vertelde haar eigen verhaal aan

mij. Ze had iets vergelijkbaars meegemaakt. Door dat met mij te delen, voelde ik me begrepen. Ook kreeg ik daardoor weer vertrouwen in de toekomst. Zij was eruit gekrabbeld en weer op weg naar een vaste baan, dat kon ik ook.'

STRIJDBAAR

'Maaike heeft me niet alleen geholpen met mijn uitkerings-aanvraag. Ze vertelde ook hoe ik kon bezuinigen. En ze heeft kritisch naar mijn uitgaven gekeken. Zo zag ze dat ik zonder auto nog lid was van de ANWB. En ze ontdekte dat mijn internetprovider mij al jaren dubbel liet betalen. De provider heeft de laatste vijf jaar terugbetaald, maar dat accepteer ik niet. Ik ga met hulp van een sociaal raadslid een brief schrijven, waarin ik ook de rest terugeis. Ja, ik ben uit het gat geklommen en voel me weer strijdbaar.'

DRUK BEZIG

'Ondanks alle ellende ben ik opgelucht. Het is niet fijn om zo weinig geld te hebben, maar de lucht is geklaard en het zwaard van Damocles boven mijn hoofd is verdwenen. Ik kan weer aan de toekomst werken. Ik heb een tablet gekocht om meer digitaal te doen. En ik neem deel aan een netwerkgroep van het UWV: de Denktank. We spreken over LinkedIn profielen en CV's, over doelen stellen en proactief zijn. Ik ben me aan het oriënteren op het onderwijs en op de individuele begeleiding van kinderen. Eén dag in de week loop ik mee met juf Katja in Dukenburg. Daarnaast doe ik twee dagen vrijwilligerswerk bij een schooltje in Nijmegen-Oost. Ik zou graag betaald aan de slag gaan als onderwijsassistent of speltherapeut. Individuele begeleiding kan ik misschien als ZZP-er aanbieden, maar hoeveel administratie krijg ik dan? Binnenkort komen medewerkers van de Kamer van Koophandel naar de Denktank; dan vraag ik daarnaar.'



FINANCIËEL EXPERTS IN DE WIJK

Naast de Formulierenbrigade hebben we nog meer projecten om mensen met hun inkomen en vragen over geld te helpen. Zo is bekend dat mensen met schulden vaak hulp zoeken. In 2017 zijn we daarom een project in Dukenburg gestart samen met Sterker Sociaal Werk en Bureau Schuldhulpverlening van de Gemeente Nijmegen. Financieel experts in de wijk zitten dicht bij de Stip en Sociaal Wijkteam en kunnen snel bijspringen bij signalen van financiële problemen. Medewerkers geven advies of bieden korte ondersteuning. Als dit niet toereikend is worden mensen doorgeleid voor: een schuld-regeling, stabilisatietraject, budgetcoaching, psychosociale ondersteuning of ondersteuning door derden. In 2018 is het experiment uitgebreid naar Hatert en Nieuw-West. Na een positieve evaluatie is besloten de Financieel Expert in de Wijk in 2019 in alle stadsdelen in te voeren.



Formulierenbrigade

€ 528.589,10

opbrengst voor klanten

329

afgesloten stabilisatietrajecten



Rupsje Nooitgenoeg

Iedere donderdagochtend gaat Nancy met Manuela spelen. Manuela is een temperamentvolle, driejarige peuter met grote, ondeugend fonkelende ogen. Nancy is stagiaire bij Bindkracht10 en biedt Manuela 'spel aan huis'. Ze kunnen het prima met elkaar vinden. Manuela's moeder Nada zit er gezellig bij en zorgt voor thee met koekjes.

Manuela opent de grote doos met theezakjes voor Nancy en buigt zich aandachtig voorover. Dan wijst ze een gekleurd zakje aan. 'Die wil jij,' zegt ze gedecideerd. 'Dat is een mooi zakje, hè?,' lacht Nancy, 'maar ik wil liever een andere.' Manuela houdt vol: 'Die wil jij,' zegt ze nog een keer, terwijl ze het zakje uit de doos probeert te peuteren. 'Manuela, Nancy mag zelf kiezen,' antwoordt Nancy rustig, terwijl ze snel een ander zakje in haar theewater hangt. 'Zullen we nu jouw pop beter maken?,' gaat ze vlug door. Manuela knikt ernstig, pakt de blauwe stethoscoop uit het dokterskoffertje en geeft die aan Nancy. 'Jij luisteren,' beslist ze. Ze gaat helemaal in het spel op.

SAMEN NEDERLANDS PRATEN

Een half jaar geleden constateerde de peuterleidster dat Manuela erg weinig Nederlands sprak. Ze vroeg Bindkracht10 om bij te springen. Sindsdien oefent Nancy wekelijks met haar. Nada is er erg blij mee. 'Ik vind het prachtig,' vertelt ze. 'Manuela heeft al zoveel geleerd. In het begin zei ze bijna niets. Ze kende alleen een paar Arabische woorden. Nu praten we Nederlands met elkaar. Als Nancy er is, kom ik erbij zitten. Ik luister goed naar haar. Zo steek ik zelf ook nog een heleboel Nederlands op. Ik ben bezig met mijn staatsexamen Nederlands en moet veel oefenen. Liefst met Nederlandse mensen. Dat is nog niet gemakkelijk. De andere moeders op het schoolplein hebben ook moeite met de taal. Met mijn



'Manuela heeft al zoveel geleerd. In het begin zei ze bijna niets'

Nederlandse buurvrouw heb ik goed contact. Ik kan haar altijd iets vragen. Maar samen koffie drinken doen we niet. Geen tijd. Dus oefen ik nu vooral met Nancy.'

'Als ik iets niet weet, kan ik het aan Nancy vragen,' gaat Nada door. 'Zo heeft ze me geholpen met het inschrijfformulier voor school. Ook kijk ik goed hoe ze met Manuela omgaat. Manuela is de jongste van drie kinderen. Mijn oudste is gisteren dertien geworden. Manuela is anders. Ze luistert minder goed. Als ik zeg dat ze moet opruimen, doet ze dat niet.' Nancy, die met een half oor meeluistert, mengt zich in het gesprek: 'Manuela plaagt graag en maakt grapjes. Ze daagt je ook uit. Zoals met die theezakjes daarnet. Het is belangrijk om consequent te blijven zeggen wat jijzelf wil. We maken daar kleine stapjes in.'

OPVOEDTIPS

'Over een half jaar wordt Manuela vier,' vertelt Nancy, 'dan gaat ze naar de basisschool. Tot dan blijft er zeker iemand met haar spelen. Afhankelijk van haar taalvaardigheid kan ze ook daarna nog extra begeleiding krijgen.' 'De taal is het belangrijkste,' knikt Nada, 'maar ik vind het ook fijn dat iemand tips geeft bij het opvoeden. Op deze leeftijd, als ze iets verkeerd aanleert, is het moeilijk om weer af te leren. Nu steekt ze soms haar tong uit of spuugt ze, dat wil ik niet. Manuela luistert goed naar Nancy en ze vindt het heel fijn als ze komt. Gisteren vroeg mijn schoonzus aan Manuela of ze wilde komen logeren. Manuela zei meteen ja. Maar toen ik zei dat Nancy vandaag kwam, wilde ze niet meer. Als Nancy straks vertrekt, blijft Manuela zwaaien en doe roepen tot ze Nancy niet meer ziet.'

PUZZELLEN EN VOORLEZEN

Ondertussen zijn Manuela en Nancy overgestapt op de puzzels. Eerst een houten puzzel met stukjes fruit en nu ligt Rupsje Nooitgenoeg op de grond. De puzzelstukjes bestaan uit twee kleuren. Nancy somt op: 'Rood, blauw, groen, geel.' Maar Manuela's aandacht is op. Snel stopt ze de puzzelstukjes terug in de doos en duwt Nancy een boekje in handen. 'Nancy lezen.'



Erkenning

Spel aan Huis, Home-Start en de VoorleesExpress zijn beoordeelde methodes en erkend door het Nederlands Jeugdinstituut als effectieve jeugdinterventie.



Opvoedondersteuning

228

bereikte gezinnen,
met hulp van 180 vrijwilligers



38

Spel aan Huis

41

Home-Start

103

VoorleesExpress

46

Jij & Ik

(hierbij is sprake van 'matches')

SPEL AAN HUIS

Het is belangrijk om de (spel)ontwikkeling van kinderen te stimuleren en betrokkenheid van ouders bij de ontwikkeling van hun kind te bevorderen. Zo worden ontwikkelingsachterstanden op latere leeftijd voorkomen. Spel aan Huis biedt informele opvoedondersteuning door vrijwillige spelbegeleiders aan gezinnen met kinderen in de leeftijd van 1,5 tot en met 7 jaar. Plezier staat voorop in het wekelijks huisbezoek. De begeleiders worden ondersteund door vier professionele medewerkers van Bindkracht10 en zijn actief in Neerbosch-Oost, Waterkwartier, Heseveld en Hatert.

ONDERSTEUNING MET TAAL, SPEL EN ADVIES

Bindkracht10 heeft nog meer projecten om taal- en ontwikkelachterstanden bij kinderen te voorkomen. Vrijwilligers van de VoorleesExpress, een samenwerking met Bibliotheek Gelderland-Zuid, helpen kinderen op speelse wijze hun woordenschat en taalbegrip te vergroten. Bij Home-Start bieden vrijwilligers opvoedondersteuning, praktische hulp en vriendschappelijk advies. Kinderen of jongeren (5-16 jaar) die tijdelijk wat extra steun en aandacht kunnen gebruiken worden bij Jij & Ik gekoppeld aan een begeleider. Samen ondernemen ze activiteiten en bouwen een vriendschappelijke band op. Jij & Ik wordt uitgevoerd samen met Sterker.



Goed voor ouder en kind

Al vijf jaar zijn Josette en haar zontje Damian enthousiaste bezoekers van de huiskamer van Bindkracht10 in Kindcentrum Aquamarijn in het Waterkwartier. Josette vertelt waarom.

De huiskamer is deel van het Activiteitenplein van Aquamarijn. Kinderen uit de wijk kunnen daar na school binnenlopen en meedoen aan activiteiten die goed zijn voor hun ontwikkeling, zoals sporten, muziek maken en knutselen. Op donderdagochtend is de huiskamer het domein van de ouders. Josette gaat bijna iedere week.

VRIENDINNEN

'Damian zal in groep 1 of 2 hebben gezeten toen wij voor het eerst werden uitgenodigd', vertelt Josette. 'We hadden een grote groep. Het idee was dat wij meer contact met elkaar zouden krijgen door samen dingen te doen. Er was een activiteitenbegeleider die allerlei knutselprojecten met ons bedacht. We hebben spiegels gemaakt en doosjes beplakt. Het was altijd heel gezellig. Tegenwoordig is de activiteitenbegeleider weg, het clubje wat kleiner en knutselen we minder vaak. Maar het is nog steeds heel leuk. Ik vind het prima zo. We praten over de kinderen en horen van een begeleider hoe ze het doen. En we praten elkaar bij. Het contact is verdiept; we zijn vriendinnen geworden.'

GEZONDE TRAKTATIES

'Eén keer in de maand maken we een gezonde traktatie voor de leerlingen. Karin van Bindkracht10 bedenkt de traktaties. Laatst hebben we muisjes gebakken van bladerdeeg. Met een appelbuijke, rozijnenoogjes en een staartje van dropveter. We hebben ook wel eens bakjes friet gemaakt; met frietjes van komkommer. Dat vinden kinderen echt leuk. Karin is fantastisch. Ze is heel goed met kinderen en heeft geweldige ideeën. Helaas werkt ze hier maar twee dagen in de week. Ik gun ieder kind een begeleider als Karin.'

ALLES SPEELT SAMEN

'Damian doet heel graag mee aan het Activiteitenplein. Hij vindt de kinderhuiskamer helemaal geweldig en schrijft zich altijd in. Voor de huiskamer en voor de sportactiviteiten. Al vijf jaar lang. Hij kan het goed vinden met de meiden uit zijn

klas en die komen ook vaak naar de huiskamer. Damian treft hier dezelfde kinderen als op school, maar toch is alles anders: de sfeer, het spelen, het contact. Iedereen speelt hier met elkaar en dat is lang niet overal zo. Als hij een keer is uitgeloot, vindt hij het vreselijk dat hij niet mee mag doen. En ik vind dat enorm zonde. Ik hoop dat ze het activiteitenplein zo kunnen uitbreiden dat loten niet meer nodig is. De kinderhuiskamer is echt een verrijking voor kinderen en een pluspunt van de school. Er is veel aandacht voor de kinderen. Als ze worden opgehaald bij de trap, praat de juf de begeleiders even bij. Daarbij zijn de groepen kleiner. Dat maakt de huiskamer heel toegankelijk en de kinderen leren er veel.'

'Het thema van dit blok is lente. Er staat nu een bak met kikkervisjes in de ruimte. Hun groei en ontwikkeling wordt uitgebreid bewonderd en uitgelegd. Prachtig toch. In het vorige blok was het thema het universum. Toen is Karin volledig losgegaan met haar ideeën. Alle kinderen hebben een reusachtige ruimtevaarthelm gemaakt en een mobiel van planeten om thuis op te hangen. Op de laatste middag van ieder blok mogen de ouders komen kijken naar wat hun kroost allemaal heeft gedaan. Ik was toen echt onder de indruk van al het knutselwerk.'

OCHTEND ONDER ELKAAR

'De huiskamer hier is echt bijzonder. Voor de kinderen en de ouders. Deze zomer hoop ik te verhuizen naar Hatert. Damian gaat dan naar een andere school, maar ik blijf hierheen komen. Ik hoop dat ze voor het nieuwe schooljaar flink reclame maken voor de ouderhuiskamer. Ik denk dat veel moeders uit de wijk zo'n ochtend onder elkaar goed kunnen gebruiken. We lachen wat af in ons clubje. Tegelijkertijd kunnen we alles tegen elkaar zeggen. En als het wat minder gaat, kunnen we dat ook delen. Een paar weken geleden heb ik bij de Action een stapel doosjes gekocht. Om het knutselen nieuw leven in te blazen.'



'Ik gun ieder kind een begeleider als Karin'



Activiteitenplein

35.058

deelnames aan vaste activiteiten (waarvan 24.040 door schoolkinderen)

5.973

deelnames aan incidentele activiteiten (waarvan 4.167 door schoolkinderen)

Deelnemers

2.118

schoolkinderen

354

kinderen uit de wijk

1.181

ouders van school

389

ouders uit de wijk

ACTIVITEITENPLEIN

Het Activiteitenplein is er voor alle basisschoolkinderen uit de wijk. Na school kunnen kinderen er hun talenten ontdekken en zich zo breed mogelijk ontwikkelen. Het programma sluit aan bij de thema's van de school en op de behoefte van de kinderen. De activiteiten richten zich op sport, cultuur, recreatie en ontspanning, educatie en gezonde leefstijl. Ouders en vrijwilligers vervullen een actieve rol en er wordt samengewerkt met verschillende partners (onder andere KION, Sportbedrijf, Lindenberg). Er zijn Activiteitenpleinen in de wijken: Aldenhof, Hatert, Heseveld, Lindenholt, Meijhorst, Neerbosch-Oost, Tolhuis, Waterkwartier, De Biezen, Willemskwartier, de Wolfskuil en Zwanenveld.

ZAKGELD, TAAL EN RUST

Met een zakgeldproject werkten we in 2018 aan de financiële competenties van 25 kinderen tussen de 0 en 13 jaar en de financiële opvoedvaardigheden van hun ouders. In de zomerweek voor alleenstaande moeders kregen 25 moeders en 50 kinderen een driedaags programma om de moeders even te ontlasten en de kinderen een leuke, afwisselende vrijetijdsbesteding te bieden. Daarnaast zijn er in verschillende wijken projecten die taalondersteuning bieden aan gezinnen waarvan het Nederlands niet de eerste taal is.



‘Je moet wel een plan B hebben’

Abdessalam, Appie voor vrienden, is negentien. Hij zit op het ROC, loopt op dit moment stage, is gastheer bij wijkcentrum Hatert en voetbaltrainer bij Futsal Chabbab. Hij ontwerpt zijn eigen kledinglijn en daarnaast voetbalt hij natuurlijk ook nog zelf. Ja, het is wel een beetje druk, maar hij is bijna klaar met zijn opleiding, dus dat komt wel goed.

Appie zal zestien geweest zijn toen hij zich realiseerde dat niet iedereen profvoetballer kon worden. Dat was zijn grote wens, maar opeens drong het tot hem door dat hij het misschien toch niet werd. En wat dan? ‘Ja, dan moet je een plan B hebben,’ lacht Appie. ‘Dan moet je een opleiding achter de hand hebben, nog iets anders wat je ook leuk vindt om te doen. Ik kwam daar op tijd achter vind ik zelf. Maar veel jongeren hier in de buurt staan daar niet bij stil. Die wil ik helpen met hun toekomstplannen. Zorgen dat ze daarover nadenken. Hen wijzen op hun mogelijkheden. Daarom ben ik gastheer geworden bij wijkcentrum Hatert.’

JONG EN OUD

‘Als gastheer ben ik samen met een collega in en om het wijkcentrum aanwezig. Wij spreken jongeren aan als ze teveel lawaai maken of kattenkwaad uithalen. Vaak sturen we ze naar het Cruyff Court om te kalmeren. Ik wil ervoor zorgen



‘Wij jongeren moeten ons focussen’



dat jong en oud het goed met elkaar kunnen vinden hier in de wijk. Dus als ik merk dat ouderen last hebben van de drukte van jongeren probeer ik dat op te lossen. Daar steek ik graag mijn energie in. De meeste jongens die ik aanspreek, ken ik vanuit de buurt of van het voetballen. Ze kennen me en doen eigenlijk altijd wel wat ik vraag. Als het zo uitkomt, begin ik een praatje en soms hebben we het dan over de toekomst.’

‘Zelfs mijn kledinglijn gaat over de toekomst. Op alle kledingstukken staat het woord Focus en een diamant. Dat heb ik zelf bedacht. Wij jongeren moeten ons focussen, een doel hebben, nadenken over wat we later willen doen. Voetballen is erg belangrijk voor mij, maar mensen helpen is dat ook. Sinds ik vijf of zes ben, wil ik al keigraag naar Afrika om daar kinderen te helpen. Maar dan moet ik eerst een goede baan hebben en genoeg geld verdienen om iets te kunnen uitdelen. Dat geld verdienen, ja, dat zou ik het liefst doen met mijn eigen kledinglijn.’

EIGEN ONDERNEMING

‘Op het ROC volg ik de opleiding detailhandel en ik loop stage in de sportshop van Richard Kregting. Dat is ook deels een drukkerij, dus ik doe daar van alles. De kassa, goederenbeheer, alles wat we op school ook krijgen. Ik ben bijna klaar

met mijn opleiding. Over een paar weken hebben we examens. Daar ben ik blij mee. Een poosje geleden was het allemaal een beetje veel: voetballen, de buurt en school. Daardoor ging het even niet zo goed op school. Toen moest ik zelf weer focussen. Deze opleiding heb ik nodig om mijn droom waar te maken. Ik wil eigen ondernemer worden.’

MAROKKO

‘Vorig jaar zijn we met alle trainers van Futsal Chabbab naar een weeshuis in Marokko geweest. Voor ons vertrek hadden we kleding ingezameld via Facebook en onze spelers. Die kleding hebben we daar uitgedeeld. Ook oude tennies van onze spelers deelden we uit. Die waren erg populair. Bij aankomst hebben we eerst een toernooitje gevoetbald. Voetbal is belangrijk voor kinderen. Zelf voetbal ik bij Futsal Chabbab sinds ik negen ben. Ze kwamen toen op school vragen wie er mee wilde doen. Zo ben ik ook bij het jongeren centrum terechtgekomen. Daar ben ik later weer gevraagd of ik gastheer wilde worden; door de voorganger van Adil. Adil is hier nu jongerenwerker en we kennen elkaar uit de wijk. Als gastheer kom ik hem vaak tegen. Maar hij was er ook bij in Marokko, want hij is scheids geweest bij Futsal Chabbab. Kleine wereld, hè?’

SAMEN VOOR JONGEREN

Ook in 2018 liep de samenwerking tussen Straatcoaches, FC Social Work, Sportbedrijf, beheerders van jongerenaccommodaties van de gemeente en jongerenwerk Bindkracht10 door in Hatert en Dukenburg. Beroepskrachten komen, samen met jongeren, bewoners en zelforganisaties tot een analyse van wat er speelt in de wijk(en). Op basis hiervan wordt een aanbod van activiteiten en diensten samengesteld.

MEIDENEVENT ‘GIRLS STUFF’

Meer dan 100 meiden van tien tot veertien jaar kwamen in mei 2018 bij elkaar tijdens ‘Girls stuff’ in voorzieningshart ‘t Hert (Willemskwartier). Een middag met leuke activiteiten op het gebied van sport, creativiteit en leefstijl. Daarnaast gingen ze in gesprek over onderwerpen als nepnieuws, social media, pesten en hoe je jezelf online presenteert. De organisatie was in samenwerking met GGD Gelderland-Zuid, Indigo, Boksschool NABA en Sportontwikkeling Nijmegen van de gemeente Nijmegen.

RADICALISERING

In 2018 werd door Bindkracht10 een netwerk opgezet om signalen van radicalisering tijdig te herkennen. Er zijn voorlichtingen gegeven (aan meidengroepen en een groep van 50 moeders) in samenwerking met Brede Scholen en moskeeën, op individuele casuïstiek geadviseerd en ondersteund bij gesprekken met bewoners. Ook zijn aandachtsfunctionarissen opgeleid die, samen met partners en jeugdprofessionals, zijn geschoold in ‘omgaan met extreme idealen’. Een training van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

VUURWERKPREVENTIE

Ieder jaar wordt door het jongerenwerk van Bindkracht10 op meer dan 20 basisscholen het vuurwerkpreventieprogramma uitgevoerd in groep 7/8. Met leuke activiteiten besteden we speciale aandacht aan de regels voor het afsteken van vuurwerk. De jongerenwerkers werken hierbij samen met ouders, brandweer en politie.



‘Wij helpen graag andere jongeren’

In 2018 heeft Bindkracht10 een Jongerenstip opgezet. Jongeren met vragen of problemen kunnen terecht bij een team van stagiaires en vrijwilligers. Vrijwilliger Lars is er vanaf het begin bij. Lotte zocht vrijwilligerswerk als coach en haakte in oktober aan. Beide zijn blij met hun plek bij de Jongerenstip. ‘Je kunt iets voor een ander doen en tegelijkertijd aan je eigen doelen werken’, vindt Lotte. ‘De sfeer hier is goed en we helpen elkaar verder’, vat Lars het samen.

Lotte haalt veel voldoening uit haar vrijwilligerswerk. ‘Ik help graag mensen en vind de gesprekken die ik voer zeer inspirerend. Veel jongeren die ik spreek geven aan dat ze in hun directe omgeving niet veel mensen hebben om gewoon mee te praten. Ze zijn open over hun situatie, dat vind ik mooi. Dit werk doet me goed. Ik doe hier ervaring op die belangrijk is voor als ik straks weer ga solliciteren én voor de ontwikkeling van mijn coachkwaliteiten. Ik werkte eerst in de evenementenorganisatie. Toen ik een scooterongeval kreeg, herstelde ik niet goed en kreeg ik allerlei gezondheidsproblemen. Daardoor ging ik nadenken over wat ik echt wilde en dat was geen commerciële baan. Ik had de keuze: thuis gaan zitten of kijken wat ik ondanks mijn gezondheidsproblemen wel kon doen. Ik heb voor het laatste gekozen.’



‘Ik weet hoe het voelt als het leven niet loopt zoals je wilt.’

VRIJWILLIGE JONGERENCOACH

‘Tijdens mijn studie ben ik een jaar bezig geweest met training en coaching en daar richt ik me nu op. De Jongerenstip had geen vrijwillige jongerencoach. Daarom begon ik met onderzoeken of er behoefte aan was. Ik heb een flyer gemaakt en iedereen in dit pand aangesproken. Toen hoorde ik dat veel jongeren behoefte hebben aan een luisterend oor. Vrij snel begonnen de gesprekken te lopen. Eerst met de mensen die hier werken, maar nu ook met bezoekers van de Jongerenstip. Sommige komen zelfs via mond-op-mond reclame bij mij. Ik weet hoe het voelt als het leven niet loopt zoals je wilt. Als je bijvoorbeeld mentaal wel wilt, maar het fysiek niet lukt, moet je je leven opnieuw inrichten. Ik raad mensen aan: blijf positief en kijk naar je mogelijkheden, hoe klein ook.’

OPEN ZIJN

Toen Lars zich bij de Jongerenstip aansloot, was die nog niet open. ‘Alles moest nog opgezet worden’, vertelt hij, ‘maar de sfeer in de groep was meteen goed. We hebben allemaal zo onze sores en je hoeft hier niets op te houden. Dat gaf mij lucht. Ik wil namelijk leren om opener te zijn, meer van mezelf te delen. Voor mij is de Jongerenstip een re-integratieplek. Een paar jaar geleden heb ik een burn-out gehad. Ik weet wat het is om uit te vallen. Hier werk ik aan mijn basis. Structuur en openheid zijn belangrijk. De coördinator van de Stip stimuleert me te letten op wat ik aankan en dat ook te zeggen. Ik ben hier gewoon aan het werk, maar zonder druk. Als iets een keer niet lukt, kan dat. Wat ik leer, geef ik ook meteen weer door. In het team ben ik iemand die structuur aanbrengt en mensen laat nadenken over prioriteiten. En als er een jongere binnenloopt met vragen over burn-out, kan ik vertellen wat mij helpt en heeft geholpen.’

KAPSTOK

‘Uit een drijfverentest kwam naar voren dat ik veel met de zorg heb. Daarom ga ik misschien social work studeren. Aan de andere kant ben ik graag actief bezig. Ik werk nu ook bij een houtverwerkingsbedrijf. Daar kom ik helemaal uit mijn hoofd. Wat ik ga kiezen, weet ik nog niet. Ik maak kleine stapjes, maar wel in de goede richting. Op de Jongerenstip zijn we nu druk bezig om thema’s uit te diepen, die juist voor jongeren relevant zijn, zoals huisvesting, werk zoeken en financiën. We willen die gebruiken als kapstok voor ons programma. Met mijn voorliefde voor structuren past zo’n klus goed bij mij. Deze zomer willen we onze eerste themabijeenkomst houden.’



Contact
Landelijk heeft een jongerenwerker gemiddeld met 78 individuele jongeren contact. In Nijmegen is dat aantal op basis van de bereikcijfers +/- 131

Jongerenwerk

3.785

deelnemende jongeren*



1.204

ambulant & jongeren centrum

952

schakelmoment

500

vuurwerkpreventie

424

meidengroep

390

individuele begeleiding

240

vrijtijdsbesteding

75

huiswerkbegeleiding

INFORMATIE EN ADVIES VOOR JONGEREN, DOOR JONGEREN

In oktober 2018 heeft een enthousiaste groep jongeren een Jongerenstip geopend in het pand van Jimmy's (van Berchenstraat 3b). Jongeren van 12 tot 27 jaar kunnen daar of via WhatsApp terecht met hun vragen over onderwerpen als: seks, werk, verslaving, geld, vriendschap en nog veel meer. De jonge vrijwilligers hebben trainingen gevolgd en kennen de regelingen en organisaties die er voor jongeren zijn. Door informatie en advies te geven kunnen ze andere jongeren verder helpen en grotere problemen voorkomen. Jongeren kunnen ook meedoen aan het JongerenLab. Dit is een plek waar jongeren hun talenten en creatieve 'skills' kunnen ontwikkelen en ideeën kunnen delen.

* Een jongere kan aan meerdere activiteiten deelnemen.



Wereldvrouw in Neerbosch-Oost

Durf te verbinden! Dat is het motto van Aicha. Ze is sinds kort officieel Intercultureel Consulent bij Bindkracht10, maar eigenlijk is ze dat al jaren. Zeker nadat ze actief werd bij het OuderKindCentrum in Neerbosch-Oost zo'n vijf jaar geleden.

Een intercultureel consulent vertaalt en bemiddelt tussen mensen die elkaar niet goed begrijpen vanwege taal- en cultuurverschillen. Aicha herinnert zich één van de eerste opdrachten die ze in haar nieuwe vrijwilligerswerk kreeg. 'Op een school begreep een vluchteling gezin niet dat ze op tijd toestemming moesten geven voor extra taalondersteuning voor hun kind. De ouders wisten niet wat de leraar bedoelde met taalachterstand en waarom hun kind daarvoor langer op school moest blijven. In hun cultuur bestaat zulke bijles niet, alleen dure privélessen. Ik ben er één gesprek bij geweest en heb uitgelegd dat dit normaal is in Nederland en dat het goed zou zijn voor hun kind. Aan het eind van het gesprek was iedereen blij.'

AL LANGER VRAAGBAAK

'Zo'n gesprek had net zo goed twee jaar eerder hier in de wijk kunnen plaatsvinden. Toen kwamen wijkbewoners met hun vragen ook al naar mij. Ik denk omdat ze zagen dat ik actief was in de wijk. Daarbij kenden veel mensen me nog als apothekersassistente. Ook toen nam ik al de tijd om medicijnvoorschriften uit te leggen als ik zag dat iets onduidelijk was



'Als je doorzet, krijg je hier alle kansen om te groeien'

door taalproblemen. Een paar jaar geleden ging ik meer doen bij het OuderKindCentrum bij de school van mijn dochters. We organiseerden leuke activiteiten, zoals een ontbijt samen of een Sinterklaasbijeenkomst. Het viel me op dat er weinig Nederlandse moeders kwamen. Daarom leek het mij leuk om activiteiten voor alle wijkbewoners te organiseren. Dan konden we elkaar beter leren kennen. Ik wilde verbinden en mensen uitnodigen om de stap naar de ander te durven zetten.'

WERELDVROUWEN

'Met negen vrouwen uit het OKC hebben we toen Wereldvrouwen Neerbosch-Oost opgezet. Iedere maand organiseren we een kookworkshop in de Schalmei. Iemand kookt een gerecht uit zijn land en de anderen helpen en proeven. Samen eten verbindt enorm. Dat zagen we ook op onze Iftar-maaltijd tijdens de Ramadan. Op internationale vrouwendag hebben we een gala-avond georganiseerd. De zeventig kaarten waren binnen vijf dagen uitverkocht. Afgelopen zaterdag was er een kinderfeest. We hadden overal posters opgehangen en op onze facebookpagina stond een oproep. Ook spraken we moeders aan en dat werkte nog het beste. Ze reageerden blij verrast. De opkomst was met honderd kinderen geweldig. Langzaam maar zeker doen er meer autochtone mensen mee. Dat vind ik mooi. Iedereen is welkom. Geen wij-zij meer.'

PUBER

'Zelf ben ik als puber uit Marokko naar Neerbosch-Oost gekomen. Ik weet hoe het is als je opnieuw moet beginnen. Niet vanuit nul, maar vanonder nul, want je moet je bewijzen. Als mensen met problemen naar mij toekomen, herken ik het. Ja, het is zwaar. Ja, je moet doorzetten. Maar als je doorzet, krijg je hier alle kansen om te groeien. Achteraf vind ik het jammer dat ik als puber vooral allochtone vriendinnen had. Misschien komt daar een deel van mijn motivatie vandaan om de verbinding te blijven zoeken.'

OP WEG HELPEN

'Laatst ging ik als consulente op bezoek bij een vrouw die een paar jaar in Nederland was. Ze realiseerde zich dat ze alleen niet in beweging kwam. Toen ik haar bezocht, bleek een wandeling naar het winkelcentrum al een uitdaging. Daarom zijn we meteen samen gaan lopen. Ze bekende ook dat ze niet met de bus durfde. We zouden samen naar de Stip gaan: zij moest iets aanvragen, ik kon waar nodig tolken en procedures uitleggen. Ik wist dat de bus naar de Stip vlak bij haar huis stopte en stelde haar voor om die te nemen. Dat deed ze. Zo heeft ze ervaren dat je hier als vrouw rustig ergens alleen naartoe kunt. Na afloop was ze echt trots op zichzelf. Dat geeft me veel voldoening. Ik wil mensen graag op weg helpen, maar daarna moeten zij het zelf doen!'



BRUGGEN BOUWEN

Interculturele consulenten ondersteunen bij vragen waarin culturele factoren een rol spelen. Dit doen we in samenwerking met de GGD Gelderland-Zuid en Sterker Sociaal Werk. In 2018 zijn er 150 bemiddelingen geweest. Het ging om éénmalige gesprekken en intensievere contacten. Ook zijn er voorlichtingen gegeven en twee partnerbijeenkomsten georganiseerd.

Daarnaast was er een focus op gezondheid en opvoeding. Daarvoor werden bemiddelingen, trainingen en netwerkgesprekken georganiseerd. Zo waren er bemiddelende gesprekken op meerdere scholen. En er zijn bijeenkomsten georganiseerd voor ouders van een speciale doelgroep. Een groep jonge Syriërs werd begeleid bij hun vragen over toekomst in Nederland en hun botsingen met hun ouders daarover.

Dankzij het Oranje Fonds kunnen we met het project Kleurrijke Families in Nederland gezinnen ondersteunen die problemen hebben op verschillende levensgebieden. Ze worden in hun dagelijks leven begeleidt door gezinsmaatjes die de cultuur goed begrijpen en met wie ook in eigen taal gepraat kan worden.

WEGWIJS IN NEDERLAND

Je weg vinden in de Nederlandse samenleving is niet makkelijk als je van buiten komt. Er zijn veel geschreven en ongeschreven regels. Bindkracht10 heeft verschillende projecten om die stappen beter te laten lopen.

Onze trajectregisseurs houden samen met die van Vluchtelingenwerk Oost-Nederland en Bureau Wijland overzicht over het integratieproces van statushouders. Het project loopt tot najaar 2019. Aan het einde van het jaar is er gestart met de herhuisvesting van de Griftdijkbewoners.

Gezellig Nijmegen, dé ontmoetingsplek voor vluchtelingen en andere Nijmegenaren, kreeg subsidie van het Oranje Fonds om extra activiteiten te organiseren. Zo konden we meer verbinding met de wijk creëren en meer vrouwen bereiken.

Een extra speerpunt in 2018 was het versterken van migranten en vluchtelingennetwerken. In totaal was er contact met 20 zelforganisaties. Zij werden begeleidt bij praktische vragen over organisatie. Ook werden er 8 bijeenkomsten over een bepaald thema georganiseerd.



'Ze noemen me Sherlock Holmes'



Stel je voor. Je bent aan het werk als receptioniste. Maar dan verergeren je gehoorproblemen, waardoor je mensen aan de telefoon niet meer goed verstaat. Je werkgever denkt met je mee en geeft je meer administratieve taken. Toevallig uitzoekklussen in de schuldhulpverlening. En dat is me toch fantastisch leuk werk!

Sonja is een expressieve spraakwaterval met oog voor cijfers, details en mensen. Ze heeft een lange geschiedenis bij de voorlopers van Bindkracht10: eerst bij Tandem, daarna bij Het Inter-lokaal. In 1997 begon ze bij Tandem in een ID-baan. Tien jaar later stopte haar functie daar. Haar werkbegeleider stuurde haar naar Het Inter-lokaal waar net een vacature was. 'Daar kreeg ik een ID-baan als receptioniste', vertelt Sonja glimlachend. 'Het was een leuke plek, maar ik werd geplaagd door allerlei gezondheidsklachten: mijn gehoor ging verder achteruit en ik had veel rugklachten. Mijn werkgever deed wat hij kon: ik kreeg een aparte stoel en telefoon, een eigen kamer en deels zelfs ander werk. Zo lukte het om door te werken én ontdekte ik dat ik het werk in de financiële wereld leuk vond.'

VRIJWILLIGER

'Toen in 2012 de subsidie op ID-banen stopte, zat ik drie maanden thuis. Ik miste mijn werk, mijn werk miste mij. Het Inter-lokaal bood me nog een halfjaarcontract aan op de afdeling waar ik de laatste tijd administratief werk had gedaan. Daarna waren alle budgetpotjes op en zat ik weer thuis. Nu meer dan een jaar. Ik vond het vreselijk en kreeg steeds meer rugklachten. Van de stress dachten we eerst, maar het bleek littekenweefsel te zijn van een vroegere herniaoperatie. Uiteindelijk heb ik een afdelingshoofd van Het Inter-lokaal gevraagd of ze iets voor me wist. Ik kon bij Stip Zuid in Hatert beginnen als vrijwillig belastingadviseur voor vier uur per week. De zomer erop kon ik tijdens de vakantieperiode invallen bij Stip Oud-West. Daar kreeg ik na de zomer meer uren. Nog steeds als vrijwilliger.'

BUDGETCOACH

'Met de hulp van mijn man kon ik het UWV ervan overtuigen dat ik een opleiding tot budgetcoach nodig had. Die heb ik mogen doen. Het was een pittige opleiding die ik niet had gehaald zonder zijn steun. Ook Ien en Hmed, mijn begeleiders van Bindkracht10, hebben me enorm geholpen.'

Omdat ik die opleiding ging doen, kon ik als vrijwilliger op hun afdeling beginnen, bij de schuldhulpverlening. Daar heb ik ruim drie jaar gewerkt. Ik vind schuldhulpverlening zo'n prachtig vak. Mensen helpen bij hun belastingaanslagen. Kijken of ze alle toeslagen krijgen waar ze recht op hebben. Hun financiële administratie ontwarren en op orde brengen. Ik zoek alles uit, echt! Ien en Hmed noemden me Sherlock. Ik ben een workaholic geworden. Ik had het vroeger niet verwacht, maar dit is het gewoon voor mij.'

DROOMBAAN

'Ik heb bij Bindkracht10 ontzettend veel ervaring opgedaan en allerlei interne trainingen gevolgd rondom belastingen en schuldhulpverlening. Ondertussen ben ik opnieuw geopenreerd en zijn mijn rugklachten veel minder. Na het behalen van mijn diploma als budgetcoach vonden Ien en Hmed dat ik klaar was voor een betaalde baan. Maar in bijna alle vacatures zochten ze iemand met een hbo-diploma. Tot ik dit voorjaar een vacature op mbo4-niveau vond bij een bewindvoerder. Ik heb gesolliciteerd en ben aangenomen.'

MENSENMENSEN

'Ik heb het erg naar mijn zin op mijn nieuwe werkplek, maar tjee, wat mis ik mijn collega's van Bindkracht10. Ik kwam daar thuis. Het zijn vrienden geworden, familie. Er werken daar alleen maar mensenmensen. Ze hebben aandacht voor wie je bent en kijken naar wat je kunt. En dan bedenken ze wat zij in huis hebben om jou verder te helpen. Als je de kans krijgt om bij Bindkracht10 aan de slag te gaan als stagiaire of vrijwilliger, dan zou ik dat zeker doen. Het heeft mij zoveel opgeleverd. Niet alleen kennis en ervaring, maar ook waardering, het voelen dat je meetelt in de samenleving, omgang met mensen en uiteindelijk motivatie voor het leven.'



'Ik vind schuldhulpverlening zo'n prachtig vak.'



Leren en innoveren

LAAGGELETTERDHEID

We werkten al nauw samen met Stichting Lezen en Schrijven en maken deel uit van het bondgenootschap laaggeletterdheid Nijmegen. Op 3 oktober 2018 heeft Bindkracht10 bovendien het Taalakkoord getekend. We verbinden ons eraan dat in 2019 alle medewerkers, betaald en onbetaald, getraind worden in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden. Ook zullen alle brieven die we naar cliënten en bewoners sturen in 2019 worden geschreven op taalniveau B1 en wordt onze website op dat niveau aangepast.

In de week van de alfabetisering werd een training gegeven in het signaleren, herkennen en verwijzen van laaggeletterdheid voor de academie van de Vrijwilligerscentrale Nijmegen.

ONLINE JONGERENWERK

Jongeren brengen steeds meer van hun tijd online door en jongerenwerkers moeten met hun kennis en vaardigheden goed bij deze ontwikkeling aansluiten. In 2018 zijn daarom door Bindkracht10 een drietal expert-meetings georganiseerd, in samenwerking met Movisie, het NJI en Kenniscentrum Integratie en Samenleving (KIS). Kennis en ervaringen werden gedeeld en de input werd verwerkt tot een scholingsprogramma Online Jongerenwerk. In 2019 zal die worden aangeboden aan jongerenwerkers van Bindkracht10 en relevante partners.

MOBILITY MENTORING

Nieuwe wetenschappelijke inzichten laten de grote impact zien van financiële stress. Het vermogen om te plannen, aan te passen aan verschillende situaties en tot zelfcontrole wordt minder. De methode Mobility Mentoring haalt goede resultaten in de aanpak van armoede.

Bindkracht10 werkt in twee projecten met de methode, waarbij één van het onderzoekscentrum Impuls van de Radboud Universiteit. Daarbij nemen de klanten naast de individuele hulpverlening deel aan een wekelijkse deelgenotengroep die wordt begeleid door ervaringsdeskundigen. De aanpak is intensief, maar mensen komen meer in beweging en zetten sneller stappen.

In samenwerking met het Werkbedrijf, De Waalboog en Tax Tigers startte we in oktober met een project gericht op werk en schulden. Het project wordt gefinancierd door het Instituut Gak en de gemeente Nijmegen en onderzocht door de Hogeschool Utrecht.

LEREN OVER EIGEN GRENZEN

De bestuurders van Bindkracht10, Sterker Sociaal Werk en HAN Sociaal Werk bespraken mogelijkheden voor meer collectieve en preventieve aanpakken en om te zorgen voor meer diversiteit onder (aankomend) professionals in Nijmegen. Conclusie was dat er meer behoefte is aan 'samen doen' in plaats van 'praten over'. Zo werd in 2018 samengewerkt in de Leerlabs aan: de aanpak van schulden, zorg aan oudere migranten in Hatert en ervaringsdeskundigheid in het welzijnswerk. Meer hierover leest u op pagina 1.

MELDCODE EN VERWIJSINDEX

In 2018 is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helemaal op maat gemaakt voor de nieuwe organisatie. In november 2018 is deze vastgesteld en zijn er vier aandachtfunctionarissen aangesteld. In 2019 worden (vervolg)trainingen georganiseerd voor alle medewerkers.

Soms heeft een kind, een jongere of een gezin om verschillende redenen extra ondersteuning nodig. Vaak zijn er verschillende professionals die hulp bieden. Ze vinden elkaar in de Verwijsindex, een digitaal systeem. In 2018 zijn er vanuit Bindkracht10 38 nieuwe signalen in de Verwijsindex geplaatst.



Onze mensen

Op 31 december 2018 waren er 145 mensen in dienst (108,5 fte) bij Bindkracht10. Daarnaast werkten er 25 mensen via detachering, als zzp-er of volgden een ontwikkel- of leerwerktraject. Er liepen ruim 150 studenten vanuit een mbo/hbo of wo-opleiding stage bij de organisatie. En tot slot waren er vele vrijwilligers samen met ons actief in de wijken, denk aan: de Stips, het jongerenwerk, de Activiteitenpleinen, de Formulierenbrigade en de vele projecten in samenwerking met andere organisaties. Niet iedereen die iets heeft gedaan konden we tellen, maar in totaal werden we geholpen door ongeveer 1200 vrijwilligers!

VERDELING BEROEPSKRACHTEN

Van de beroepskrachten werkt ruim 80% in de directe dienstverlening in de wijken van de stad Nijmegen, samen met vrijwilligers, actieve wijkbewoners en stagiairs. Het servicebureau, management en grote projecten bedraagt een kleine 20%. Ruim 80% van de mensen werkt deeltijd. Twee derde van het personeel is vrouw. De gemiddelde leeftijd is rond de 45 jaar, vergelijkbaar met het landelijke gemiddelde. Het ziektecijfer in 2018 was 8,1%.

PERSONEELSBELEID

Na de fusie moesten veel (personele) regelingen op elkaar aangepast worden. In 2018 is daar grote voort-

gang mee geboekt. Eind 2018 is circa 90% van de regelingen afgerond. En een aantal grote beleidsdossiers zoals 'werving & selectie', 'nieuw functieboek', 'vrijwilligersbeleid' en 'stagebeleid' zijn gerealiseerd. Eind 2018 is er ook een contract afgesloten met een nieuwe bedrijfsarts.

Een grote klus was ook om alle medewerkers met een 'onbepaalde tijd contract' een nieuw contract te geven. Dit was nodig in verband met de fusie, de nieuwe naam Bindkracht10, de AVG en het nieuwe functieloongebouw.

In 2018 was er voldoende ruimte voor scholing voor medewerkers. Keuzes werden gemaakt vanuit een pragmatische insteek. Het is de bedoeling om in 2019 meer systematisch te werken aan de (wettelijk) verplichte scholingen, de scholingen die voortkomen uit nieuwe beleidsaccenten en de scholingsbehoefte van teams en individuen. Bij de uitvoering werd op onderdelen samengewerkt met Sterker sociaal werk, de Hogeschool Arnhem Nijmegen, de Radboud Universiteit en kenniscentra zoals Nederlands Jeugdinstituut en Movisie. In 2017 heeft de nieuwe organisatie zich aangesloten bij het lectoraat jongerenwerk van de Hogeschool Amsterdam. In 2019 hebben we aandacht voor onder andere de thema's leren en ontwikkelen, zelforganisatie, werkdruk, vitaliteit en werkplezier.



Onze organisatie

IDENTITEIT: MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN

Op 11 juni 2018 presenteerde we onze nieuwe naam, samen met onze nieuwe gezamenlijke visie: Nijmegen is een stad waarin iedereen ertoe doet en mee kan doen vanuit eigen mogelijkheden.

De samenleving wordt complexer. Mensen willen meer invloed om hun bestaan en omgeving zelf vorm te geven. Ook de overheid verwacht van ons verwacht dat we zelfredzaamheid zijn. En in tijden waarin we meer op onszelf zijn aangewezen, kan het samen leven wel wat bindkracht gebruiken. Iedereen kan namelijk wel eens een helpende hand nodig hebben. En op een ander moment ben jij de steun voor iemand anders.

Bindkracht10 zet zich in voor een samenleving die iedereen omarmt; de 'inclusieve samenleving'. Wij willen dichtbij zijn, samenwerken en kijken vanuit mogelijkheden van mensen. Dat spreekt ook uit onze kernwaarden.

ONZE KERNWAARDEN

Inbegrepen

Iedereen doet en kan mee kan doen vanuit eigen mogelijkheden.

Nabij

We zijn dichtbij.

Vindingrijk

Samen zoeken we naar creatieve oplossingen voor problemen.

Vertrouwen

In elkaar, in bewoners en in de kracht van iedereen.

Lef

We hebben de 'guts' om het anders aan te pakken als het belang van mensen daarom vraagt.

INDELING ORGANISATIE

Onze organisatie is op twee manieren ingericht. De expertises volgen de vragen die bewoners aan ons hebben: ondersteuning van kinderen en hun ouders (Opvoeden en opgroeien 0-12), ondersteuning van jongeren en hun ouders (Opvoeden en opgroeien 10-23), informatie, advies & ontmoeting in de wijk (Stips & communities) en ondersteuning bij geld- en budgetproblemen (Materiële dienstverlening). Daarnaast hebben we een sterke focus op diversiteit en een aantal projecten die niet onder deze expertises vallen. Tegelijkertijd richten we ons op de leefomgeving: de stadsdelen waar het leven van bewoners zich afspeelt. In 9 multidisciplinaire teams kijken we wat elk stadsdeel nodig heeft en stellen daar een agenda voor op.

ZELFORGANISATIE

Vanuit onze missie ondersteunen we bewoners om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. Deze benadering vanuit mogelijkheden, betekent ook een andere kijk op hoe we onszelf organiseren. Medewerkers (betaald en onbetaald) kunnen steeds meer zelf en willen ook zelf keuzes kunnen maken en bepalen hoe zij werken. Net als bij de bewoner kiezen we dus ook voor meer regie en eigen verantwoordelijkheid bij de beroepskracht. Daarnaast willen we door wijkgerichte zelforganiserende teams, de aanwezige talenten van alle medewerkers beter benutten en inzetten. Zo willen we komen tot een vernieuwende aanpak met meer focus op preventie en samenwerking met bewoners, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

RAAD VAN TOEZICHT

De RvT bestond in 2018 uit: Ingrid de Boer (voorzitter), Mohamed Addarazi, Samad Houbban, Hans Mellink, Gerard Molleman (vicevoorzitter) en Liliane Naalden-de Jager. Hans Goeman nam op 30 juni afscheid. Marc Veldhoven trad op 1 juli toe tot de raad van Toezicht.

ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad bestond in 2018 uit ten Kampe (voorzitter), Paul Reuling (vice voorzitter), Hava Kahraman, Indra Knoop, Nicole van den Elsen, Nienke Geurts, Wim van Oijen en Wilma Smits (ambtelijk secretaris). Begin 2018 waren er verkiezingen voor de ondernemingsraad. Ruud Kreffer nam in maart 2018 afscheid, de andere leden stelden zich verkiesbaar en zijn ook aangesteld. De ondernemingsraad is onder andere nauw betrokken geweest bij de zelforganisatie en het harmoniseren van diverse personeelsregelingen. De ondernemingsraad werd hierbij ondersteund door de commissieleden Irene Halsema en Hennie Joosten.

Kwaliteit en privacy

AVG

Op 25 mei 2018 is de nieuwe privacywetgeving de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in werking getreden. Net als bij veel andere organisaties betekende dat veel extra werk. Bindkracht10 heeft de nieuwe wetgeving aangegrepen om alle zaken rond privacy met voorrang op elkaar aan te passen. Samen met een werkgroep is bekeken wie waarvoor verantwoordelijk is. Vervolgens is een nieuwe privacyverklaring opgesteld met daarin de rechten van alle betrokkenen. Ook is er een protocol datalekken opgesteld. Veel tijd ging zitten in het verwerkingsregister, waar alle werkprocessen beschreven staan waarbij persoonsgegevens van bewoners genoteerd en verwerkt worden. En de afspraken met samenwerkende partijen zijn vastgelegd. Alle afspraken die we met elkaar maken, op schrift stellen, staan of vallen met hoe we hier als medewerkers mee omgaan. Daarom is er veel aandacht besteed aan het informeren en betrekken van medewerkers. Om te weten hoe AVG-proof we zijn, is medio november door een extern bedrijf een AVG-scan uitgevoerd. De uitkomst hiervan komt in 2019 en zal gebruikt worden om zaken te evalueren en te verbeteren.

KWALITEIT

Bindkracht10 wil haar kwaliteit ook graag aantonen en laten zien. Daarom hebben we onderzocht of we in aanmerking komen voor het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. Eind 2017 is een nulmeting uitgevoerd door ClIO, een certificerende instantie. De normen die horen bij het kwaliteitslabel zijn besproken in groepsinterviews met diverse medewerkers en de uitkomsten hiervan zijn teruggekoppeld. Als opvallend sterk punt kwam naar voren dat medewerkers erg gemotiveerd voor en betrokken zijn bij hun werk. Het praten over kwaliteit werd als erg zinvol ervaren. Naar aanleiding van de uitkomsten is besloten om te gaan werken aan het behalen van het kwaliteitslabel in 2019. Het werken aan een label brengt structuur en continue aandacht voor evaluatie en verbetering met zich mee. Het label van Sociaal Werk Nederland sluit goed aan bij de koers die Bindkracht10 vaart in de richting van zelforganisatie.

VERANTWOORDING

Onze inzet is belangrijk, maar hoe krijg je de resultaten van preventie meetbaar? En hoe kunnen we laten zien wat werkt binnen ons werk? De werkgroep Harmonisatie Registratie is in 2018 aan de slag gegaan met het in kaart brengen van de huidige en gewenste ICT-informatie architectuur en applicaties. Er zijn contacten geweest met collega-organisaties, er is informatie opgehaald door het bijwonen van studiedagen over de Wmo en door samen te sturen op wat werkt. In 2019 zal de systematiek van verantwoord worden verder worden doorontwikkeld.



Cijfers 2018

Inkomsten

€ 7.758.095

Subsidie budgetovereenkomst gemeente Nijmegen

€ 1.235.874

Projectsubsidies

€ 382.003

Overige bedrijfsopbrengsten

€ 9.375.972

Totaal inkomsten (omzet)

Uitgaven

€ 7.789.371

Loonsomkosten

€ 720.288

Organisatiekosten

€ 660.532

Huisvestingskosten

€ 159.777

Activiteitenkosten

€ 126.772

Fusie- en transitiekosten

€ 9.456.740

Totaal uitgaven



BINDKRACHT 10

Bindkracht10 (voorheen Het Inter-lokaal en Tandem Welzijn)
Postbus 1547 • 6501BM Nijmegen • 024 365 0111 •
info@bindkracht10.nl • www.bindkracht10.nl