

# 10 KRACHTIGE VERHALEN OVER VERBINDING



JAARVERSLAG  
→ 2019



BINDKRACHT10

# Voorwoord

Bindkracht10 staat voor meedoen en verbinden. Dat is precies wat we ook weer gedaan hebben in 2019; we maakten verbindingen tussen mensen, gezinnen, wijken, initiatieven en organisaties. We zijn er voor alle bewoners van de gemeente Nijmegen. Als ze vragen hebben over of ondersteuning nodig hebben bij zorg, wonen, opvoeden en opgroeien, werken en geldzaken. En natuurlijk zijn we er voor bewoners die actief willen zijn in hun wijk of op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. We geloven in kwaliteiten van mensen en zorgen dat ze zoveel als mogelijk de regie over hun eigen leven houden of terugkrijgen.

Met veel energie en doorzettingsvermogen hebben de beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires van Bindkracht10 hieraan gewerkt. We zijn trots op hun bevoegdheid én trots op wat we daarmee hebben kunnen betekenen voor de stad en voor haar bewoners. In dit jaarverslag delen wij dit graag met je.

In 2019 werden opnieuw plannen gemaakt voor veranderingen binnen het sociaal domein. De focus moet nog meer komen liggen op integraal werken, preventie en het voorkomen of afschalen van zorg. Deze veranderingen worden ingegeven vanuit financiële én inhoudelijke overwegingen. Steeds meer groeit het besef namelijk dat veel maatschappelijke vraagstukken alleen kunnen worden opgelost door de inzet van een sterke sociale basis. Daarbij gaat het altijd om de aanwezigheid van informele netwerken en bewonersactiviteiten. En betekenisvolle relaties tussen bewoners onderling en tussen bewoners, beroepskrachten en de overheid. Een sterke sociale basis is volgens ons de voorwaarde om meer zelfregie, voorkomen van problemen,

ondersteuning dichtbij en hulpverlening van zwaar naar licht te realiseren. Dit kan natuurlijk alleen samen met een breed veld aan partners en met de toekomstige Brede Basisteams.

In het fusieproces tussen Het Inter-lokaal en Tandem is afgesproken dat 2 jaar na de fusiedatum de overgang van een tweehoofdige naar eenhoofdige Raad van Bestuur zou worden gerealiseerd. De RvT besloot om voor de invulling hiervan een externe kandidaat te werven. Eind 2019 startte de selectieprocedure hiervoor.

In oktober 2019 namen we afscheid van Susanne Plass die gedurende 15 jaar met grote inzet en betrokkenheid Tandem en Bindkracht10 heeft bestuurd. De organisatie is haar daar zeer erkentelijk voor. Op 1 mei draag ik de verantwoording over aan de nieuwe bestuurder Mohamed El Hamdaoui en neem ik na 8 jaar afscheid van Bindkracht10.

Ondanks alle drukte is het ons samen gelukt om onze focus te houden op datgene waarvoor we er als organisatie zijn. Door alle betrokkenen is gemotiveerd, deskundig en loyaal werk gemaakt van onze dienstverlening aan de bewoners van Nijmegen. Daarmee werken we aan een stad waarin iedereen mee kan doen.

We bedanken iedereen die dit belangrijke werk samen met ons heeft mogelijk gemaakt: medewerkers, vrijwilligers, Raad van Toezicht, samenwerkingspartners en opdrachtgevers.

Nijmegen, juni 2020

*Rietje Compier*

## COLOFON

Jaarverslag 2019 Bindkracht10

Organisatie en teksten: Ties Mouthaan, Bart Stienissen

Interviews: Text in Context | Anne-Christine Staals,

123-tekst | Pieter Matthijssen, Laura Cuijpers

Fotografie: Goedele Monnens

Vormgeving: OptimaForma | Jane Klein

## THEMA'S JAARVERSLAG



Kinderwerk



Jongerenwerk



Opbouwwerk



Leerwerkbedrijf



Hulp bij geldzaken



Diversiteit



Stips



Opvoedondersteuning



De organisatie



## ‘Ze steken er echt wat van op’

**Toen Ebru haar zoontje Emir naar activiteitenplein Het Kleurrijk in het Willemskwartier bracht, vroeg ze of ze er de eerste keer bij kon blijven. Ze had geen idee dat die vraag haar eigen leven zou veranderen.**

‘Emir maakt niet gemakkelijk vrienden’, begint Ebru. ‘Hij is erg op zichzelf. Daarom leek het Activiteitenplein me heel spannend voor hem en wilde ik er een keer bij zijn. Het thema was toen Vriendschap en Geluk en dat sprak me heel erg aan. Dat was wat ik voor mijn zoontje wilde. Bianca van het activiteitenplein zag dat ik een tattoo had van een dromenvanger. Ze vroeg of ik zin had om de keer erop mee te helpen, want dan gingen ze dromenvangers maken. Dat heb ik gedaan en ik vond het er zo ontzettend leuk dat ik ben gebleven.’

‘Ik heb op het Activiteitenplein geleerd hoe verschillend kinderen zijn. En dat ze daar prima mee om kunnen gaan als ze erin begeleid worden. Op het Activiteitenplein krijgen ze die begeleiding. Emir huult veel en krijgt vaak woedeaanvallen. Een meisje uit de klas komt hem dan troosten en vraagt of het gaat. Laatst hoorde ik haar tegen een andere jongen zeggen: nee, je moet hem niet uitlachen. Dat hadden we pas in het kringgesprek besproken. Ik vond dat zo mooi, ze steken er echt wat van op.’

### IEDER KIND IS ANDERS

‘Emir boekt vooruitgang op het Activiteitenplein. Hij durft er meer zichzelf te zijn en gaat er graag heen. Ik ga weer met vriendjes spelen, zegt hij dan. Nou, dat woord vriendjes betekent veel voor me. Op een bepaalde manier ook voor mezelf. Ik merk dat ik meer uit mijn schulp kruip. Als je kind zich anders gedraagt, denk je onbewust dat je een slechte



**‘De band tussen ons is heel erg versterkt’**



ouder bent. Dat het aan jou ligt. Ik zie het ook hier in de wijk. We hebben hier veel alleenstaande moeders. Ze willen graag dat hun kind met anderen speelt, maar wel bij hun thuis. Zodat ze kunnen ingrijpen. Wat dat betreft ben ik heel blij met de koffieochtenden op het OuderKindCentrum (OKC). Daar kun je als moeders onder elkaar over dit soort zaken praten. Ik weet nu: ieder kind is anders en daar is niks mis mee. En als een moeder zich zorgen maakt, zeg ik: ach joh, ik was nog veel erger, het komt goed.’

### SAMEN SPELEN

‘Vorig jaar ben ik meegegaan met het Speel-leer-weekend van het OKC. Ik vond dat heel spannend en durfde eerst niet. De tweede dag wilde ik eerder weg. Ik was erg overstuur en trok Emirs gedrag niet meer. Dianne, de coördinator van het OKC, heeft toen met me gepraat. Ze zei: je doet veel voor Emir, maar je doet niet veel met hem samen. Dat kwam binnen. Ik dacht altijd dat Emir graag alles alleen wilde doen en dat liet ik maar zo. Maar hij vindt het dus ook leuk om dingen met mij te doen. Waarom had ik dat niet eerder gezien? Nu spelen we samen op de trampoline, gaan samen

stoepkrijten of wandelen door de wijk op zoek naar buitenlandse nummerborden. De band tussen ons is heel erg versterkt.’

### WEER STUDEREN

‘Sindsdien wil ik meer. Het weekend was zo leuk geweest, ik wil ook meedenken en kinderen begeleiden. Toen Dianne me vroeg of ik als vrijwilliger bij de werkgroep voor het volgende weekend wilde komen, hoefde ik geen seconde na te denken. Ik zei meteen ja. Ik vind het fijn dat ik als vrijwilliger zo serieus wordt genomen in de werkgroep. Mijn sterke kanten komen erdoor naar boven. Ik ben goed in plannen en organiseren en dat gebruik ik nu. Hierdoor krijg ik zin om weer echt aan het werk te gaan. Ik ben opgeleid tot managementassistente, maar wil nu Sociaal Werk gaan doen. Het liefst ga ik alleenstaande moeders en hun kinderen begeleiden. Ik ben zelf bij nul begonnen en weet hoe je eruit kunt komen. Daarmee kan ik andere moeders helpen. In september gaat Emir naar het speciaal onderwijs. Ik weet dat hij daar goed zit. Dan kan ik weer gaan studeren.



### SAMEN TEGEN PESTEN

In de wijk Willemskwartier wordt veel gepest op straat. Samen met de Brede school en andere organisaties pakten we dit thema aan. Zo werkten twee groepen van 30 kinderen bij het Activiteitenplein aan het thema: Vriendschap & Geluk. Onze kinderwerkers spraken kinderen op straat aan. Het OuderKindCentrum (OKC) besteedde aandacht aan pesten in het speel-leer-weekend. Bij Brede School ‘t Kleurrijk zetten kinderen 4 stippen op hun hand als statement tegen het pesten.

### LEVENSLANG LEREN

Het Activiteitenplein is er voor kinderen van 4-13 jaar. Het is een veilige plek waar kinderen zich na schooltijd sociaal kunnen ontwikkelen. Op een creatieve manier werken ze aan hun talenten en ontwikkeling. Zo gaan kinderen in gesprek met ouderen in een verzorgingstehuis of samen gezond én goedkoop koken.

### DRIEHOEK SCHOOL, THUIS EN STRAAT

Ons kinderwerk richt zich steeds meer op de wijk. Activiteiten worden vaker buiten school georganiseerd. In vijf verschillende stadsdelen zijn nu kinderwerkers op straat aanwezig: Dukenburg, Hatert, Lindenholt, Midden en Noord. In vakanties gebeurt er vaak weinig voor de kinderen die het juist het hardst nodig hebben. Daarom organiseerden we voor het eerst in 2019 een stedelijk Kinderfestival.

### Kinderwerk

#### Kinderfestival

bezocht door  
**484 kinderen**  
**219 ouders**  
**16 grootouders**

#### Activiteitenpleinen

**38.901**  
bezoeken

**3.651**  
unieke bezoekers



## Bij het voetballen maak je vrienden

**Cynthia stuurde een Whatsapp-bericht vol complimenten naar jongerenwerker Marzouk. Ze is blij met de wekelijkse zaalvoetbalactiviteiten in Oud-West en de jaarlijkse BindkrachtCup die de jongerenwerkers organiseren voor alle kinderen uit de stad.**

Cynthia is de moeder van Raev. Ze wonen in het Waterkwartier, maar komen uit de Benedenstad. Bij haar thuis vertelt Cynthia waarom zaalvoetbal zo goed werkt: 'De jongens leren elkaar beter kennen, ze gamen minder en bewegen meer. Daarbij is de BindkrachtCup in de Kerstvakantie, in de winterstop van het gewone voetbal. Fijn dat ze dan toch een hele dag bezig zijn.'

### VOETBALTALENTEN

Raev en zijn voetbalmaatje Serhad zijn allebei twaalf. Ze kennen elkaar van voetbal en spelen bij SV Blauw Wit. Vier keer per week, want ze zijn goed en mogen ook met een hoger team meetrainen. Serhad komt al jaren bij het jongerenwerk in de wijk en ging van daaruit iedere week zaalvoetballen in de Zwaluwstraat. 'Vorig jaar kwamen daar niet meer zoveel kinderen', vertelt hij. Toen heb ik Raev meegevraagd. Hij heeft ook weer vrienden meegenomen. Nu is het helemaal vol: het is zelfs twee middagen. Maar wij kunnen alleen op woensdag.' Raev: 'Het zaalvoetbal is meer voor de gezelligheid. Het is erg leuk. We beginnen al om half drie buiten te voetballen. Om kwart voor vijf komt Patrick (jongerenwerker, red). Die laat ons in de zaal en speelt dan scheids.'

### BINDKRACHTCUP

'Patrick is heel goed', vult Serhad enthousiast aan. 'Hij heeft in het Nederlands zaalvoetbalelftal gekeept. Hij was ook bij de BindkrachtCup. Die was echt leuk. Marzouk had mij gevraagd of ik mee wilde doen, omdat hij mij kent van het jongeren-centrum. Ik heb zelf een team samengesteld met mijn broer, Raev en andere vrienden. Raev knikt: 'Wij hebben wel vijf keer gespeeld. Dat was best stoer, want we moesten ook tegen kinderen van veertien en vijftien. Die waren een kop groter. Maar we zijn toch derde geworden.' 'Ja', lacht Cynthia, 'we waren de hele dag onder de pannen. Om negen uur begon het en om drie uur was de prijsuitreiking. Ik vond het mooi om mee te maken.'

### HECHTE CLUB

'Serhad en Raev wonen vijfhonderd meter van elkaar', vervolgt ze. 'Maar ze kenden elkaar niet, omdat ze op verschillende scholen zaten. Nu vormen ze een hecht clubje jongens hier in de wijk. Ze letten op elkaar en beschermen elkaar. Op woensdagmiddag verzamelen ze vaak hier. Soms heb ik dan een pan soep voor ze als lunch. Daarna zijn ze weg. Prachtig toch. Marzouk heeft een app-groep met alle ouders erin. Laatst kon hij kaartjes voor NEC krijgen en vroeg hij wie er mee wilde. Heeft iemand geen vervoer, dan regelen de kinderen zelf wie er met wie meerijs. Zo had ik toen twee jongens uit de Dominicaanse Republiek in mijn auto. Ze vonden het fantastisch. 'Als kinderen onverwacht aangeven dat ze niet mee gaan, wil ik graag weten waarom', gaat Marzouk hierop in. 'Vaak wijzen de andere jongens mij erop dat iemand niet heeft gereageerd op de groepsapp en dan ga ik even langs. Soms heeft zo'n knul dan geen vervoer, soms is het een kwestie van geld. We proberen er altijd een mouw aan te passen.'

### VERTROUWEN

'Ik vind het belangrijk dat Raev al jong contact maakt met mensen die hij kan vertrouwen,' geeft Cynthia aan. 'Jongens nemen toch wat meer aan van jongerenwerkers, zij kunnen hen gemakkelijker corrigeren. Als ze dan in de problemen komen, hebben ze tenminste een aanspreekpunt.' Marzouk stemt in: 'Ik voel me ook een beetje straatwerker. Ik wil dat de jongens in mijn wijk weten dat ze bij mij terecht kunnen. Ook als ze iets stoms hebben uitgehaald. In je puberteit moet je dingen uittesten. Dat hoort erbij. Zolang je daar maar niet in blijft hangen. De meeste pubers hebben maar een klein zetje nodig, een beetje sturing om eroverheen te groeien. Dat zetje geven Patrick en ik graag. Wat ik zo bijzonder vind aan Oud-West zijn de ouders. Die zijn enorm betrokken. Vaak hoef ik maar een appje te sturen en dan staan ze meteen klaar. Daardoor kennen zij elkaar nu ook beter.'



Jongerenwerk

### BindkrachtCup

700

deelnemers

30+

vrijwilligers (jong en oud)

18

verenigingen

10

workshops

10

sponsors

11

partners

### Vuurwerkpreventie

30

basisscholen

2

VO scholen

1.200

jongeren

### BINDKRACHTCUP

Zaalvoetbalteams uit Nijmegen en omgeving namen het tussen Kerst en Oud en Nieuw in sporthal De HorstAcker tegen elkaar op tijdens de eerste editie van de BindkrachtCup. Ouders, buurman, oma of zelfs de hele familie waren gekomen om teams aan te moedigen.

Bij de BindkrachtCup werkte het jongerenwerk samen met sportverenigingen, ondernemers, de Gelderse Sport Federatie, gemeente Nijmegen, NEC en FC Social Work. Er was ook opvallend veel betrokkenheid van ouders.



© Rob Koppers

Nast zaalvoetbal draaide het bij om gezelligheid en ontmoeting. Bezoekers konden een potje FIFA20 spelen en gratis toegankelijke workshops en clinics volgen, zoals: dj-en, dans, judo en kickboksen. Zo werd de kerstvakantie een stuk leuker en hoefden de jongeren zich niet te vervelen. Een mooi alternatief voor het illegaal afsteken van vuurwerk.

### VUURWERKPREVENTIE

Niet alleen de BindkrachtCup werkte preventief. In de kerstperiode van 2019 gaven jongerenwerkers samen met politie, straatcoaches en Bureau Toezicht voorlichting over de gevaren van vuurwerk. Dit deden ze op meer dan 30 basisscholen en twee scholen van het Voortgezet onderwijs. In totaal bereikten ze 1200 kinderen.



## ‘Ik miste activiteiten voor mensen van mijn leeftijd’

**Vanuit de behoefte aan meer sociale contacten en bij gebrek aan genoeg activiteiten voor 30-plussers, startten verschillende bewoners uit Hatert een wijkmoestuin. Deelnemers Yvonne en Esmeralda en opbouwwerker Wessel vertellen over hun ervaringen.**

Ruim twee jaar geleden verhuist Esmeralda vanuit haar flat in Hatertse Hei naar een huis met tuin in Hatert. ‘Dit was precies wat ik wilde. Wat ik vanaf het begin wel miste, waren activiteiten voor mensen van mijn leeftijd. Voor ouderen en jongeren wordt veel georganiseerd. Dat begrijp ik, maar is ook jammer. Ik heb een schildercursus gevolgd, in Nijmegen-Oost waar ik ook bij een koor zit. Maar daar kom ik geen wijkgenoten tegen. Mij leek het juist leuk om in Hatert iets te gaan doen en zo meteen mensen uit de buurt te leren kennen.’

### VAN POP-UP CAFÉ TOT MOESTUIN

Via het Sociaal Wijkteam bereiken Esmeralda's woorden opbouwwerker Wessel van Bindkracht10. Ze wordt gevraagd om met een aantal anderen in een ‘Inspiratiegroep’ onder leiding van Wessel te praten over mogelijke nieuwe wijkactiviteiten. Onder hen is ook Yvonne, die intussen ruim drie jaar in Hatert woont. Ze heeft een behoorlijk netwerk in Nijmegen en vindt het als oud-welzijnswerker erg leuk om nieuwe projecten op te zetten. ‘Tijdens de eerste bijeenkomst legde Wessel een wijkplattegrond op tafel. Hij vroeg ons waar we woonden, wat we belangrijk vonden om fijn te kunnen leven. Al snel vlogen de ideeën over tafel, variërend van een pub-quiz en spelletjesavond tot een pop-up café en een moestuin.’ Wessel vult aan: ‘In alle genoemde activiteiten stond ontmoeting centraal. Later zijn we nog een aantal keer bij elkaar gekomen, waarbij de inspiratiegroep zelf steeds meer een middel voor ontmoeting werd. Wat mooi is, want het moet juist vanuit de groep komen. Het is niet aan mij om iets te verzinnen en organiseren. Wijkbewoners nemen graag zelf het voortouw als ze iets echt belangrijk vinden.’

### VASTHOUDENDE DEELNEMERS

Uiteindelijk beslist de groep dat er een moestuin moet komen. Tot groot plezier van Esmeralda. ‘Ik geniet van de

planten en bloemen in mijn eigen tuintje. Dat ik nu ook op een plek in de wijk mijn favoriete hobby kan uitoefenen, is prachtig.’ ‘Het idee van een moestuin vond ik altijd al leuk’, aldus Yvonne. ‘Je bent lekker bezig én houdt iets eetbaars over.’ Even lijkt het initiatief door alle coronaperikelen vroegtijdig in de knop te breken, ook omdat projectpromotie nauwelijks mogelijk is. Maar Esmeralda, Yvonne, andere deelnemers én Wessel – die een perfecte locatie vindt achter dansschool ID Dance aan de Zijpendaalstraat – laten het er niet bij zitten. ‘In de tuin is ruimte voor 21 plekken. Daarvan zijn er nu zeven in gebruik, vanwege de uitgestelde start’, vertelt Wessel. ‘De invulling staat helemaal vrij. En al is het zaaiseizoen bijna voorbij, de eerste stekjes laten zich volop zien, dankzij de vasthoudendheid van de deelnemers.’

### KLEINE FEESTJES

Een aantal van die stekjes staan op het perceeltje van Yvonne die dit seizoen ‘een beetje wil aanmodderen en experimenteren’. ‘Voor nu heb ik alleen courgette gezaaid. Volgend seizoen maak ik serieus werk van mijn zaaiplan.’ Dat geldt ook voor Esmeralda: ‘Dit seizoen kijk ik het een beetje aan, hou ik het met mijn pompoenen, paprika’s en watermeloen relatief eenvoudig.’

Wat niets zegt over de oogst van de moestuin op sociaal vlak, merkt Yvonne. ‘Ik fiets speciaal om naar mijn werk om te kijken of er iemand is. Of om mijn plantjes even water te geven. Soms ben ik hier wel twee keer per dag, het voelt nu al als een verslaving.’ Esmeralda: ‘Ik vind het heerlijk om hier te zijn, ook als ik alleen ben. Dan waan ik me even een boerin met haar eigen stukje land. Is er wél iemand, dan geniet ik ook. Die spontane ontmoetingen in de moestuin zijn voor mij kleine feestjes.’ Wessel lacht: ‘Als lid van de moestuinapp-groep zie ik na het weekend soms 50 nieuwe berichtjes voorbijkomen. Ik word echt blij van die dynamiek en saamhorigheid, vooral omdat het op een natuurlijke manier is ontstaan.’



**‘Soms ben ik hier wel twee keer per dag, het voelt nu al als een verslaving’**



### Opbouwwerk

198

matches Welzijn op Recept

3.141

unieke contacten  
opbouwwerk

### Huisbezoeken Spoorbuurt

adressen bezocht

158

deelname

90,5%

### MOESTUINPROJECT HATERT

Zorg gaat vaak niet alleen om gezondheid. Is er iemand om je zorgen mee te bespreken of die je helpt? Zo brachten we een groep bewoners van Hatert samen, op basis van signalen in de wijk en van het Sociaal Wijkteam. De groep bouwde een nieuw sociaal netwerk voor zichzelf. Samen werden spelletjesavonden georganiseerd en een moestuin gestart waar ook andere bewoners van konden genieten.

Bij het project Van Tuin tot Bord kweken bewoners zelf groente in een moestuin. Daarmee koken ze in het buurtrestaurant. Van Tuin tot Bord is actief in Nijmegen-Midden en er worden restaurants opgestart in Lindenholt en Grootstal.

### WELZIJN OP RECEPT

Bij Welzijn op recept matcht de welzijnscoach van Bindkracht10 bewoners die door huisarts, praktijkondersteuner, zorgprofessionals of het Sociaal Wijkteam zijn doorverwezen. In een serie gesprekken kijken coaches wat iemand leuk vindt en nodig heeft. Samen bezoeken ze activiteiten in de wijk of zoeken ze wat past.

### MEER OPBOUWWERK

In Nieuw-West werden de ‘Wereldvrouwen’ ondersteund. Ze groeiden uit tot een zelfstandig opererende club die wekelijk activiteiten organiseert in de wijk. Zwanenveld is straks één van de eerste wijken in Nijmegen die aardgasvrij is. Daarom startte in 2019 een project gericht op energie en leefbaarheid. Om aandacht te hebben voor het sociale aspect van een renovatie, gingen we voor woningcorporatie Woonwaarts in de Spoorbuurt bij alle huizen langs.



## ‘Toen dacht ik: hé, hier wil ik iets mee’

**Jarenlang wist Noora niet goed wat ze wilde, al had ze altijd het gevoel anderen veel te kunnen bieden. Vooral kinderen en hun ouders. Intussen heeft ze de stap naar betaald werk gemaakt, in een baan die haar op het lijf is geschreven. Met dank aan een stage bij Home-Start.**

‘Na het vwo ben ik Culturele Antropologie gaan studeren’, vertelt Noora die al op haar 20e moeder werd van een dochter en een kleine zes jaar later een zoon kreeg. ‘Daarna wilde ik graag aan de slag, maar wat moest ik met een half afgeronde studie? Bovendien lagen de banen niet voor het oprapen.’

Noora liet het er niet bij zitten. Ze ging vrijwilligerswerk doen en deed tijdens participatie- en activeringstrajecten werkervaring op, onder meer in de manege waar ze ooit zelf had paardgereden. ‘Ik verzorgde de dieren, gaf les aan kinderen. Ook begeleidde ik vrijwillig elke vrijdagmiddag een jongen met ADHD en autisme. Dat was de eerste keer dat ik écht dacht: hé, hier wil ik iets mee.’

### ENORME DRIVE

Nadat ze een tijdje als vrijwilliger bij de Kindertelefoon had gewerkt, besloot Noora de tweejarige hbo-deeltijdopleiding Social Work te gaan volgen. ‘Ik kreeg de kans van de gemeente om vanuit de bijstand te studeren en onbetaald werk te doen, voor mij een geweldige kans. Tijdens mijn eerste jaar liep ik stage bij BSO Struin, vervolgens op de manege. Struin wilde me een baan aanbieden, maar dan moest ik wel de module ‘Opvoeden in brede context’ halen én een bijpassende stageplek vinden.’

Al struinend op internet kwam Noora op de Home-Start website een vrijwilligersvacature tegen. ‘Dit was precies wat ik wilde, namelijk het begeleiden van jonge ouders en hun kinderen. Ik heb een mail gestuurd en werd uitgenodigd voor een gesprek.’ Bij dat gesprek schoof ook coördinator Ria aan.

‘Noora had levenservaring, veel culturele bagage en een enorme drive. Haar motivatie kwam echt van binnenuit. Ze was weliswaar geen vrijwilliger, maar voor haar maakten we graag een uitzondering.’

### PRATEN EN LUISTEREN

Vrijwel meteen daarna kon Noora aan de slag bij een alleenstaande moeder en haar kinderen. ‘Ze kregen al professionele hulp. Mijn taak was vooral om te luisteren, zodat ze haar verhaal kwijt kon. Soms speelde ik met haar jongste kindje, of hielp ik met opruimen zodat ze even tijd had voor zichzelf. Ook gaf ik af en toe aan hoe ze haar kinderen op een subtiele manier iets kon verbieden. Ik nam taken niet over, maar hielp door aan te sluiten op wat zij me vertelde. Later ging ik bij nog twee gezinnen aan de slag. Soms was het lastig om ‘op mijn handen te zitten’, maar door te praten wist ik mensen te bereiken en te raken om zaken stukje bij beetje zelf op te pakken.’

### GELEERDE LESSEN

Na de afronding van haar studie en stage wilde Noora maar één ding: werken in een gezinssetting. En dat lukte. ‘Sinds oktober werk ik als begeleider bij Pluyn in een 24-uurs zorggezin en ben ik vaste invalkracht op een woongroep voor kinderen van 12 tot 17 jaar. In mijn gezinswerk begeleid ik vooral de moeder, waarbij de geleerde lessen bij Home-Start me bijna dagelijks van pas komen. Home-Start heeft me sowieso veel gebracht. Tijdens mijn sollicitatiegesprek kon ik meerdere situaties van mijn stagewerk inbrengen waaruit bleek dat ik de kwaliteit en ervaring had die ze zochten.’

### EIGEN GEZINSHUIS

Nu ze meer financiële ruimte heeft wil Noora het geld misschien besteden aan het halen van haar volledige bachelor Social Work. ‘Mijn droom is om ooit een eigen gezinshuis te starten, liefst bij de manege. En daar heb ik een SKJ-registratie, dus ‘volledig’ diploma voor nodig. Maar: voortopig zit ik prima op mijn plek’. Ria: ‘Noora wist wat ze wilde toen ze bij ons binnenkwam, tegelijkertijd was ze best kwetsbaar. En kijk nu: ze heeft een betaalde baan die die haar ook nog eens op het lijf is geschreven. Ze heeft er hard voor gewerkt. Super dat dit op haar pad is gekomen.’



### INSPIRATIE UIT ZOETERMEER

Bindkracht10 wil een samenleving waarin iedereen mee kan doen vanuit de eigen mogelijkheden. Dat vraagt een sterke gelijkwaardigheid tussen bewoners, vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten. Om onze visie te realiseren zochten we meer praktische handvatten. In 2019 hebben we veel inspiratie gekregen door de Piëzo-methodiek uit Zoetermeer.

Bij die methode kunnen mensen zich in 5 fasen ontwikkelen naar een voor hun gewenste en passende rol in de maatschappij. Op een plek dichtbij kan de bewoner leren en vrijwilliger worden maar ook zelf iets brengen. De mogelijkheden worden afgestemd op zijn

of haar talenten en mogelijkheden. De focus ligt op veiligheid, ontwikkeling, leren en wederkerigheid.

In drie wijken is gestart met een experiment voor bewoners die ‘buiten’ de samenleving (dreigen te) vallen. In Oud-West, Dukenburg en Lindenholt hebben we bijeenkomsten georganiseerd met de stadsdeelteams om te kijken wat er al gebeurt. Er waren twee bezoeken aan Zoetermeer om te kijken hoe ze daar werken. Dat leverde veel herkenning op. De insteek dat bewoners worden gestimuleerd, ondersteund en begeleid bij hun participatie, integratie en emancipatie werd erg herkend in onze eigen werkwijze. In 2020 worden meer experimenten opgestart.

### Piëzo-methodiek





## ‘Opnieuw beginnen is soms moeilijker dan je denkt’

**Simon zat ruim drie jaar in een buitenlandse gevangenis. Terug in Nederland wilde hij graag met een schone lei beginnen. Maar dat viel tegen. Omdat hij uit het buitenland kwam, kreeg hij zoveel gedoe met instanties dat zelfs zijn aanspreekpunt bij Bindkracht10 gefrustreerd raakte. Maar Simon houdt vol, want hij weet waarvoor hij het doet.**

‘Ik leef voor mijn kinderen’, legt Simon rustig uit. ‘Zij zijn het belangrijkste en ik wil heel graag dat ze weer bij mij komen wonen. Daar werk ik naartoe.’ Samen met Arlette van Bindkracht10 is hij al een eind gekomen. Vorige zomer klopte hij bij Bindkracht10 aan voor een briefadres. Simon: ‘Al snel bemoeiden meer mensen zich met me, omdat ik ook schulden had bij het UWV en de belastingdienst. Mijn ex-vriendin had mijn uitkering en zorgtoeslag niet stopgezet. Die worden dan teruggevorderd. Ik trok al die mensen niet. Mijn hoofd liep over. Mijn relatie was uit. Al mijn spullen waren weg en die van de kinderen ook. Daarom vroeg ik om één contactpersoon. Liefst Arlette, want met haar had ik meteen een klik. We zijn allebei doorpakkers.’

### DOMINO-EFFECT

‘Onze eerste zorg was een inkomen voor Simon regelen’, vertelt Arlette. ‘Hij had recht op een WIA-uitkering, maar het UWV hield die vast vanwege de schulden. De communicatie tussen afdelingen binnen het UWV is ontzettend slecht.



Werkelijk, het kostte al zes telefoontjes om zijn adres goed te krijgen. Elke keer ging er iets fout. Het akelige is dat als één proces vertraging oploopt, alles vertraging oploopt. Het is een domino-effect.’

Simon: ‘Mijn doel was een woning met extra slaapkamers voor mijn jongens. Ze wonen nu bij pleeggezinnen. De relatie met mijn vriendin ging uit toen ik in detentie zat en met haar nieuwe vriend ging het mis. Dat maakt de situatie nog ingewikkelder. Daardoor heb ik ook met jeugdhulpverlening te maken. Maar goed, als je alleen bent, is het al ingewikkeld genoeg om een woning te krijgen met meerdere slaapkamers.’

### FRUSTREREND

‘Zeker voor Simon,’ vult Arlette aan, want zijn dossier was niet compleet. Zo heb je een inkomensverklaring nodig. Die had hij niet. Is een detentieverklaring ook goed? Ja, maar dan heeft hij ook een bewijs nodig dat hij nu inkomsten heeft. Nou, dat bewijs wil het UWV best naar een oud adres opsturen, hoor. Simon heeft meerdere woningen niet gekregen, omdat hij buiten zijn schuld de juiste papieren niet kon laten zien. Het was frustrerend. Ondertussen probeerden we een goede basis te leggen voor zijn financiën. Dat betekent: bemiddelen tussen schuldeisers en een aflossingsplan opstellen. In het begin deden we veel samen, maar nu pakt Simon het meeste zelf op.’

‘In december had ik het moeilijk’, verzucht Simon. ‘Mijn vader en een goede vriend waren overleden, mijn oudste zoon had een nieuwe voogdes gekregen die bezoekenmomenten terugdraaide en de belastingdienst haalde een akelig trucje met me uit. Had ik dit in mijn eentje moeten oplossen, dan had ik het niet getrokken.’ Arlette: ‘Ik bewonder het uithoudingsvermogen van Simon. Hij verdraagt tegenslag na tegenslag. Zijn frustratie uit hij alleen tegen mij. Daar hebben we het samen over. Aan de telefoon is hij rustig of hij loopt even het huis uit. Soms bespraken we vooraf wat de slechtste uitkomst van een gesprek kon zijn. Als het dan werkelijk zo liep, konden we er zelfs om lachen. We hadden het in ieder geval goed voorspeld.’

### WERKEN AAN HERENIGING

‘Sinds april woon ik in dit appartement’, vertelt Simon tevreden. ‘Met extra slaapkamer. Van de zeshonderd euro die ik per maand over hou, gaat de helft naar mijn schuldeisers. Ik heb wel eens ruimer geleefd, maar red me prima. De nieuwe voogdes van mijn oudste is ondertussen weer positief. De meeste partijen die betrokken zijn bij mijn zoontjes willen meewerken aan hereniging. Het gaat nog even duren, maar ik blijf er vertrouwen in hebben. Ondertussen heb ik alweer twee keer met het UWV gebeld, want ik krijg nog geen post van hen op dit nieuwe adres. En de belastingdienst stuurde opeens twee boekwerken die ik moet invullen, waar ik weinig van snap. We zijn nog even bezig, maar ik houd moed.’



### FINANCIËEL EXPERTS IN DE WIJK

Mensen met schulden kloppen vaak laat aan voor hulp. De Financieel Experts in de wijk van Bindkracht10 en Gemeente Nijmegen geven advies of bieden korte ondersteuning bij financiële problemen. In 2019 waren ze in alle wijken actief. In het najaar was er een grote campagne, zodat mensen sneller hulp zoeken.

### STABIEL MET SCHULDEN

Soms vallen schulden niet meteen op te lossen. Voorkomen dat de situatie erger wordt is dan beter. Onze stabilisatie-trajecten richten zich op het vergroten van inkomen, verminderen van uitgaven en corrigeren van te hoge invorderingen. Zo komt er meer ruimte om te werken aan andere oorzaken.

Als je schulden hebt krijg je snel te maken met moeilijke woorden. Daarom maakten we tekeningen om het gesprek over schulden makkelijker te maken. Met dank aan het Cellenbroedershuis.

### ARMOEDE IS STRESS

Schulden hebben is stressvol. Onze financiële coaches zijn getraind in de methode van Mobility Mentoring. Kenmerkend zijn kleine stapjes en beloningssystemen. Samen met BikeWerk (Pluryn) en NXP hebben we daarom een fietsproject opgezet, waarmee we mensen een goede tweedehands fiets konden geven. Ook werd een deelgenoten-groep begeleid door ervaringsdeskundigen.

### BRIEFADRES

Zonder woonadres heb je geen inschrijving in de registratie van de gemeente. Die heb je nodig om je in te schrijven voor een woning, een uitkering of een paspoort. Bij Bindkracht10 kunnen mensen een briefadres krijgen en zo hun leven weer op orde krijgen.

### Hulp bij geldzaken

297

stabilisatietrajecten

272

aanvragen briefadres

110

trajecten briefadres



## ‘Alles heeft invloed op het gezin’

**Riad en Hafez zijn twee Syrische mannen die nog niet zo lang in Nederland wonen. Ze spreken nog niet veel Nederlands. Toch willen ze wat voor anderen betekenen. Daarom deden ze mee aan Train de Trainer Opvoeden en Opgroeien in Nederland. Zij werden opgeleid tot gespreksleiders. Wat heeft het hen opgeleverd?**

Drie mannen deden er mee aan de training, naast elf vrouwen. Nadia, de trainer van Bindkracht10, is er blij mee. Zij heeft de training samen met de GGD gegeven. ‘Het liefst had ik een gelijk aantal mannen en vrouwen gehad’, geeft Nadia toe, ‘maar dit is een begin. Sommige Arabische mannen vinden nog te veel dat de praktische opvoeding van hun kroost een taak van hun vrouw is. Maar nu hun eigen rol in Nederland onder druk staat, zou het goed zijn als ze hun positie als opvoeder anders gaan invullen. Hun vrouwen passen zich hier gemakkelijker aan en zijn actiever in de samenleving. Laat man en vrouw meer samen gaan doen.’

Riad knikt bedachtzaam. Met de hulp van Aicha, die ook meedeed aan de training en vandaag vertaalt, begint hij te vertellen. ‘Veel Arabische mannen worstelen met het beeld van zichzelf nu ze in Nederland zijn. Dat heeft invloed op de sfeer in het gezin. Ik heb psychologie gestudeerd in Syrië en ik werkte in het onderwijs. Hier in Nederland doe ik



**‘Het is goed om mensen daarover te laten praten’**



vrijwilligerswerk bij Stichting de Liefde in Nijmegen. Die organiseert activiteiten voor kinderen uit de wijk om integratie te bevorderen.’

### OPVOEDSTIJLEN

‘Tijdens de training kregen we les in hoe we een gespreksavond kunnen organiseren en hoe we een gesprek kunnen leiden. Daarnaast keken we naar verschillende thema’s, waaronder opvoedstijlen. Sommige Arabische ouders weten niet goed hoe ze hun kinderen hier in Nederland moeten opvoeden. Daar hebben ze veel vragen over. Toch zie ik zelf veel overeenkomsten tussen de manier van opvoeden hier en in Syrië. Uiteindelijk streven we allemaal naar hetzelfde eindresultaat. Natuurlijk zijn Nederlanders over het algemeen vrijer. Maar eigenlijk kan dat per gezin net zoveel verschillen als per cultuur. Eén van de eerste gespreksavonden die ik heb georganiseerd, ging over de opvoeding van pubers. De ouders hebben toen veel ervaringen uitgewisseld. Daaruit bleek dat de opvoedstijlen per land, per religie en per persoon verschillen.’

### ROLVERDELING

‘Een andere avond ging over echtscheidingen. In Nederland zie je die veel vaker dan in Syrië. Maar hier scheiden ook veel Syrische ouders. Hoe komt dat? Vaak ligt de oorzaak in hun veranderende rolverdeling. Het is goed om mensen daarover te laten praten. Hoe is het voor Arabische mannen als ze geen

werk kunnen vinden? Wat heeft dat voor invloed op hun rol als opvoeder? En als echtgenoot? Opeens zijn ze geen kostverdiener meer, wat betekent dat voor henzelf en voor hun vrouw?’

### VOLDOENING

Hafez haakt hier op in. Hij wil een avond gaan leiden over werken in Nederland. ‘Ook werk heeft invloed op het welbevinden van je gezin. En zelfs op de opvoeding. Betaald werk vinden in Nederland is moeilijk. De taal is een belemmering en meestal zijn je diploma’s hier niks waard. Dat geeft veel mannen een machteloos gevoel. Ik wil voorkomen dat sommige gaan denken aan zwartwerken. Dat is misschien wel logisch, maar ik heb daar mijn bedenkingen bij. Het is een slecht voorbeeld voor je kinderen en bevordert je integratie niet echt. Ik zie liever dat mannen vrijwilligerswerk gaan doen. Als ze dat kunnen zien als werk in ruil voor hun uitkering, geeft dat ook voldoening. Juist omdat ze dan een bijdrage aan deze samenleving kunnen leveren.’ Zelf vindt Hafez dat laatste erg belangrijk. Hij is dan ook erg actief bij Drueb Nijmegen. Hij organiseert er samen met zijn vrouw wandelingen en groepslessen gymnastiek. Daarnaast zet hij voorzichtige stappen als ondernemer. Hij maakt sieraden van olijfpitten en verkoopt die onder andere bij de winkel Leder z’n vak in de Lange Hezelstraat.

### OPVOEDEN EN OPGROEIEN IN NEDERLAND

Verschiede migranten- en vluchtelingenorganisaties hadden vragen over opvoeden en opgroeien in Nederland. Met de GGD werden sleutelpersonen getraind, zodat zij zelf bijeenkomsten konden organiseren voor hun achterban.

Na werving waren er 14 enthousiaste deelnemers, voornamelijk van Syrische en Marokkaanse afkomst. In de training werd de ontwikkeling van kinderen, opvoedingsstijlen, het schoolsysteem en meer besproken. Eind 2019 zijn de eerste 9 bijeenkomsten georganiseerd voor hun achterban.

### INTERCULTURELE CONSULENTEN

Interculturele consulenten helpen als je een verschillende culturele achtergrond hebt en elkaars taal niet spreekt. Zij bemiddelen, geven advies of helpen om duidelijk te krijgen wat er aan de hand is. Het team bestaat uit ongeveer 30 enthousiaste vrijwilligers en betaalde krachten met verschillende culturele achtergronden, ervaringsdeskundigheid en expertise.

### KLEURRIJKE FAMILIES

Met steun van het Oranjeronds zijn we gestart met een project om gezinnen in moeilijke situaties langdurig te ondersteunen. Het Instituut voor Publieke Waarde is betrokken bij onderzoek naar de samenwerking tussen formele en informele zorg.

### MEER DIVERSITEIT

Team diversiteit werkte mee aan 4 bijeenkomsten van het Diversiteitscafé Nijmegen, droeg bij aan de expositie ‘50 jaar Marokkaanse Migratie’ en begeleidde 12 zelforganisaties van migranten en vluchtelingen. Het theaterteam van ‘scènes uit het gewone leven’ gaf 6 workshops en er werden 7 kleurrijke maatjes gematcht.

Diversiteit

158

bemiddelingen van  
Interculturele consulenten

30

gezinnen langdurig begeleid



## 'Zo kan het ook!'

**Angelina heeft de afgelopen jaren aardig wat meegemaakt. Daarbij is ze in contact gekomen met verschillende hulpverleners. Maarten van de Formulierenbrigade sprong er voor haar in positieve zin uit. Daarom vertelt ze graag haar verhaal aan Bindkracht10. 'Ik hoop dat andere mensen er iets aan hebben.'**

Angelina (29) heeft sikkelcelanemie. Haar rode bloedcellen zijn niet rond, maar hebben de vorm van een sikkel. Daardoor heeft ze extreme bloedarmoede, klonterend bloed en slecht werkende organen. Ze heeft het er niet gauw over. Tot 2017 wist ze school, sociaal leven en zelfs een fulltime baan lang vol te houden, maar toen werd ze volledig afgekeurd. Sindsdien krijgt ze een Wajong uitkering. Ze heeft geleerd dat ze zichzelf niet teveel moet pushen, want dat leidt onherroepelijk tot een ziekenhuisopname. Haar nieuwe evenwicht wankelt als ze eind 2018 hoort dat ze haar huis in Winterswijk uit moet.

'Terwijl ik op zoek ging naar een andere woning, bood een bevriend gezin me onderdak aan', vertelt Angelina. 'De kans dat ik zelf iets zou vinden, was heel klein, dus zei ik ja. In het begin ging het goed, maar opeens sloeg de sfeer om. Eind mei kreeg ik plotseling te horen dat ik 1 juli weg moest zijn. Dat gaf een enorme druk. Gelukkig hielp een sociaal consulent van de gemeente me verder zoeken. Ze stelde eerst de nachtopvang in Doetinchem voor, maar dat ging me te ver. Vervolgens vond ze een plekje bij de crisisopvang in Nijmegen. Ze hielp me nog allerlei dingen te regelen, waaronder urgentie voor een woning en toen vertrok ik naar Nijmegen.'

### VASTGELOPEN

'Bij de crisisopvang kwam ik op een kamer terecht en had ik geen klik met het personeel. Ik heb de eerste dagen veel gehuild en wilde alleen maar weg. Andere bewoners begonnen hun problemen aan mij voor te leggen.



Ik werd weer ziek, kwam een week in het ziekenhuis terecht en voelde dat ik vastliep. Toen kreeg ik de tip om contact op te nemen met Stip Nijmegen. Zo kwam Maarten op mijn pad. Voor het eerst iemand die niet meteen nee riep. Hij vroeg galant of ik naar zijn werkplek kon komen of dat hij naar mij zou komen. Hij heeft me drie keer op de crisisopvang bezocht en we hadden heel fijn contact.'

### TOESLAGEN EN REGELINGEN

'Maarten komt rustig en capabel over. Hij laat je uitspreken, geeft eerlijk aan wat wel en niet kan en komt zijn afspraken na. Met zijn hulp heb ik inkomenstoeslag aangevraagd en een medische toeslag voor mijn medicijnen. Dat is een behoorlijke verlichting. Ik kon aanspraak maken op de meedoenregeling en heb nu een gemeentelijke zorgverzekering. Ook heb ik een lening gekregen van het GKB voor mijn verhuizing. Met dat geld heb ik vloerbedekking gekocht voor deze woning. Tot slot heeft Maarten me doorverwezen naar het WMO, waardoor ik nu huishoudelijke hulp heb. Er gebeurden ook minder fijne dingen. Toen ik huishoudelijke hulp aanvraagde bij de WMO, kreeg ik eerst een enorme preek.

Er moest een boze brief van mijn huisarts aan te pas komen. Ook de financiering van een medisch matras ging moeizaam. De gemeente en de zorgverzekering bleven naar elkaar wijzen. Pas toen een mevrouw van de Stip de telefoon van me overnam, was het opeens geregeld. En bij vertrek uit de crisisopvang bleek de rekening veel hoger dan ik begrepen had. Ik ben nog steeds bezig hem af te betalen. Zonder mensen als Maarten zou zo'n periode nog zwaarder zijn. Zij geven je moed.'

### ZELF VERDER

'Toen ik met Maarten aan de slag ging, dacht ik wow wat wordt er veel gedaan voor mensen. En wat gek dat je daar zoveel moeite voor moet doen. Zonder zijn hulp had ik een aantal dingen niet gekregen. Gelukkig weet ik nu beter hoe alles werkt en kan ik zelf weer verder. Ik heb mijn eigen huisje en er is weer rust. Daarom wil ik tegen iedereen zeggen: Ook al ga je diep, ook al raak je alles kwijt, blijf hopen. Laat je niet verlammen door tegenvallers. Het komt goed.'



### FORMULIERENBRIGADE

De Formulierenbrigade helpt mensen met vragen over hun geldzaken. Als er iets verandert in je leven heeft dat al snel gevolgen voor je inkomen. Daarom is het goed dat te laten checken. Dat deden ook in 2019 weer veel mensen. Soms is langere begeleiding nodig, dan pakt project de Papierwinkel het op.

### DICHTERBIJ

Veel vragen bij de Stips gaan over geld. Sinds 2018 is onze Hulp bij geldzaken dichterbij de Stips aanwezig. De Financieel expert zijn verbonden aan de Stips, bij zeven Stips kun je je belastingaangifte laten doen en we experimenteren met de 'Formulierenbrigade in de wijk'. Bij de Stip worden mensen geholpen met hun alledaagse financiële zaken zoals: aanvragen en wijzigen van uitkering of toeslagen. Vroeger moesten mensen daar vaak een aparte afspraak voor maken. In 2020 gaan we dit bij alle Stips doen.

### ZIT JE TOESLAG GOED?

Voor Talis en Woonwaarts bezochten we huurders die hulp wilden of waar het vermoeden was dat ze financiële problemen hadden. We boden ze aan om samen naar hun inkomen te kijken. We namen met 34 huurders contact op en deden 22 inkomenschecks. Bij de renovatie van de Jeruzalembuurt bezochten we voor Talis 27 huizen met aanbod van een toeslagencheck. Zo kregen bewoners gelijk inzicht in de gevolgen van de nieuwe huurprijs.

### Hulp bij geldzaken

1082

checks

€ 584.050

opbrengst



# Inmiddels weet Elise wat ze wil

**Al bijna vijf jaar lang gaat Elise iedere week naar het jongeren-centrum in voorzieningenhart De Biezantijn in het Waterkwartier. En voorlopig blijft ze dat doen. Zelfs nu ze verhuisd is naar Duken-burg. Tenminste: 'Zolang het zo gezellig blijft en zolang Jamilla en Lieke hier werken. Want die zijn allebei heel lief!'**

Elise is dertien en zit in de tweede klas van het Kandinsky College in Molenhoek. Ze houdt van sporten en wil later sportleraar worden. De school in Molenhoek bereidt haar daarop voor. Ze zat in groep 7 van basisschool Aquamarijn toen ze voor het eerst samen met andere leerlingen uit haar klas naar het jongerencentrum kwam. 'Ik vond het hartstikke leuk. We knutselden, speelden FIFA op Playstation of gingen pingpongen.'

## KICKBOKSEN

'Ik ken weinig mensen die zo trouw komen als Elise', vertelt jongerenwerker Jamilla. 'Ze komt iedere maandag naar de inloop, het sportmoment en de meidenclub.' Elise knikt: 'Ik sport twee keer met het jongerencentrum: op maandag hier in de gymzaal en op vrijdag in de SportQube aan de Dennenstraat. Tussendoor sport ik ook nog. Sinds drie jaar doe ik aan kickboksen. Daarvoor voetbalde ik. Maar toen gingen we op een groot veld spelen en daar had ik geen zin in. Op de meidenclub doen we vaak groepsactiviteiten. Vanavond maken we smoothies. En laatst hebben we sushi gemaakt. Toen heb ik wel meegedaan, maar niks gegeten. Ik lust geen sushi. Soms gaan we gewoon verven of gezellig film kijken.'



**'Ze geven tips wat ik kan doen'**

'Met Jamilla ben ik al twee keer naar de meidendag geweest. Vorig jaar heb ik meegedaan aan de sportclinic. Dat was boksen met een bekende bokster. Het jaar ervoor vertelde iemand over wat er allemaal kan gebeuren op social media. Dat was heel interessant. Ik zit zelf op Instagram, Facebook, Snapchat en TikTok. Gelukkig heb ik nog niets ergs meegemaakt. Maar ik heb wel van vriendinnen gehoord dat zij er gepest zijn. Er was ook een fotograaf. Eerst mochten we ons opmaken. Daarna ben ik samen met een vriendin op de foto gegaan. We hebben de foto op Facebook gezet.'

## LEUK EN LEERZAAM

'De meidendag is voor alle meiden uit Nijmegen', legt Jamilla uit. 'Tienermeisjes hebben zo hun eigen problemen en die brengen we graag onder de aandacht. Vorig jaar was het thema weerbaarheid en zelfbeeld. Offline, maar vooral online. Vandaar de aandacht voor social media. Wat post je daarop en wat kan er met je posts gebeuren? En hoe ga je om met vriendschappen? Het is goed om daarover te praten. We zoeken altijd een combi van leuk en leerzaam. Op de meidendag, maar ook op de meidenclub. Samen gezonde smoothies maken is hartstikke leuk, maar we hopen ook dat de meiden daarna thuis hun energiedrankje vervangen door een smoothie.'

## ALLES KUNNEN VERTELLEN

'Nu ik wat ouder ben, vind ik het belangrijkste op het jongerencentrum gezellig samen met andere mensen kletsen', vervolgt Elise. 'Na schooltijd kom ik hierheen. Dan gaan we samen iets doen of ik ga wat huiswerk maken of tekenen. Ik teken Kawaiipoppetjes en mensen die ik op internet vind. Als er iets is, kan ik altijd bij Jamilla of Lieke terecht. Ze zijn heel lief en helpen je. Ik heb heel veel aan ze. Ik kan altijd alles aan ze vertellen. Dan geven ze tips wat ik zou kunnen doen. Bijvoorbeeld toen ik ruzie op school had of mijn huiswerk moeilijk vond.' 'Met je huiswerk heeft onze stagiaire je toen geholpen', weet Jamilla nog.

## GEGROEID

'Volgend jaar hoop ik hier zelf stage te lopen', vertelt Elise. 'Dan wil ik helpen bij het organiseren van het sportmoment.' Jamilla knikt: 'Ik zie Elise groeien. Laatst hadden we een uitje naar CrossFit in de Waalsprong. Toen moesten we twee groepen maken en nam Elise vanzelf één groep onder haar hoede. Het was leuk om te zien dat ze al haar groepsleden bleef coachen en motiveren tot iedereen de finish had bereikt.' Elise kijkt blij. 'Ik geef ook al tips voor activiteiten', eindigt ze enthousiast. 'Volgende week gaan we met de meidenclub schaatsen. Dat was mijn idee. En ik wil ook graag een kickboksles geven.'



## GIRLS STUFF

Jongerenwerk is geen jongenswerk. In 2019 was er daarom extra aandacht en inzet voor meiden. Zo was er op het Mondial College in Lindenholt naschools meidenwerk en in oktober een stedelijke meidendag: Girl's Stuff. Ongeveer 90 meiden van 10-14 jaar kwamen bij elkaar voor workshops over (online en offline) zelfbeeld. WK-finaliste boksen Jemyma Betrian gaf een weerbaarheidclinic, de vlogsters van Get Curvy vertelden hun verhaal en hulpverleningsinstantie Indigo gaf voorlichting.

## JONGERENWERK DOET MEER

Jongerenwerkers vormen een brug tussen de straatcultuur en de wereld met al zijn regels en verwachtingen. Dat doen ze online en in 'hun' wijk. Samen met partners spreken ze jongeren op straat aan, wijzen hen op activiteiten en bouwen zo een band op. Vanuit dat vertrouwen geven ze een aantal jongeren Individuele Begeleiding.

## MEER ONTWIKKELINGEN

Jimmy's Nijmegen veranderde van naam in JongerenStip en JongerenLab. De JongerenStip is er voor alle vragen van jongeren. In het Jongerenlab kun je je talenten ontwikkelen en laten zien. 16 jongerenwerkers volgden een training Online jongerenwerk. Zo kunnen ze beter aansluiten bij de leefwereld van jongeren. In stadsdelen Noord en Lindenholt ging het project NEC-United van start: een samenwerking van Bindkracht10 met het Sportbedrijf en NEC Maatschappelijk.

## Jongerenwerk

594

individueel contact \*

23.072

deelnemers activiteiten  
waarvan

3.714

unieke deelnemers (kinderen/ouders)

61

vrijwilligers

\* Ambulant en individuele begeleiding



## ‘Blijf niet thuis maar maak contact’

**In de Stip in Dukenburg, om de hoek van zijn woning in de wijk Zwanenveld, voelt Ahmad (51) zich helemaal op zijn plek. Want thuis op de bank zitten, daar wil hij niets van weten. Hij is altijd op zoek naar een nieuwe uitdaging. ‘Als je iets wil bereiken, dan zijn er altijd mogelijkheden. Maar dan moet je wel naar buiten.’**

### TALENTEN

Wijkbewoners en vrijwilligers in de Stip begroeten Ahmad altijd met een grote glimlach, maar nog meer als hij zijn kookkunsten laat zien. ‘Ik kook heel graag, Arabisch eten. Soms maak ik wat extra’s en dan neem ik dat mee. Daar zijn ze hier altijd heel blij mee.’

Ahmad heeft meer talenten, maar stilzitten is daar niet één van. ‘Ik heb in Dubai gewerkt als coördinator in een groot bouwbedrijf. In Syrië had ik mijn eigen bedrijf. Ik was altijd bezig, en werkte lange dagen.’

### CONTACT

‘Ik woon nu zo’n vier jaar in Nederland, waarvan ongeveer een jaar in Nijmegen. Toen ik hier kwam wonen had ik ineens niets meer te doen. Buiten mijn gezin had ik hier ook geen familie en vrienden. Ik wilde iets veranderen aan mijn situatie. Meer in contact komen met anderen. Want als je contact maakt, kun je ook makkelijker problemen oplossen. Een

vriend van mij zei: als je een probleem hebt, dan moet je naar de Stip gaan. Zij kunnen je helpen. Daarom stapte ik hier in mei vorig jaar voor het eerst naar binnen. De Stip heeft me heel erg geholpen. Ik leerde nieuwe mensen kennen, had weer wat te doen.’

Ahmad kwam steeds vaker en nam ook anderen met vragen mee. Een vrijwilliger vroeg hem toen of hij zelf ook niet vrijwilliger wilde worden. ‘Toen ben ik bij de Stip gaan werken. Ik begon anderen te helpen als tolk. Als mensen problemen hebben met formulieren bijvoorbeeld, of de zorgverzekering, dan kan ik als Stip vrijwilliger helpen. Of ik ga mee naar de gemeente bij een afspraak. Daar heb ik zelf ook heel veel van geleerd. Hoe je contact moet houden met bedrijven, hoe formulieren werken, dat soort zaken.’

‘Een man hier uit de buurt had bijvoorbeeld problemen met twee facturen. Zijn vrouw had een opleiding afgemaakt en had alles aan DUO terugbetaald, maar toch moesten zij ineens geld betalen. Ze snapten niet hoe dat kon. Ik heb ze geholpen om het bedrag kwijt te kunnen schelden, want het bleek niet te kloppen. Zo help ik ook weer anderen met wat ik hier heb geleerd. Ik werk nu ook bij Bindkracht10 als intercultureel consulent.’

### FIJNE BUURT

Ook in zijn eigen wijk werd Ahmad steeds actiever. ‘Ik ben gestart met een tafeltennisclub op de donderdag, samen met de buurtsportcoach. Dat ligt nu helaas stil door corona. Omdat ik bezig wilde blijven, ben ik met hulp van Ruben van Bindkracht10 boodschappen gaan doen voor ouderen in de wijk. Zwanenveld is een fijne buurt om te wonen. In het begin miste ik het contact, maar nu maak ik elke dag wel een praatje met mijn burens. Een goede vriend zei tegen me: als je zelf aardig bent, krijg je dat ook terug. Daar geloof ik in.’ Inmiddels heeft Ahmad een training bij het WerkBedrijf volbracht en gaat hij binnenkort op voor zijn staatsexamen Nederlands op niveau B2. ‘Ik wil heel graag in de zorg werken met ouderen. Een betaalde baan zou me nog meer helpen, dus daar ga ik voor.’ ‘Wat ik belangrijk vind is dat anderen ook weten dat ze meer kunnen bereiken dan ze in eerste instantie denken. Er is echt veel mogelijk. Als je iets wil, dan kan het. Blijf niet thuis, maar ga er op uit en maak contact.’



**‘Zo help ik ook weer anderen met wat ik hier heb geleerd.’**



Maandag  
2 december was  
de drukstbezochte  
dag bij de Stips met

**183**  
bezoeken

### Stips

**23.129** 21%  
bezoeken

**27.918** 28%  
vragen

De meeste vragen gingen over  
consumentenzaken, inkomen,  
minimaregelingen, ziekte en zorg.

De meeste bezoekers zijn  
tussen de 25 en 49 jaar.

**80%**  
zelf afgehandeld

**19%**  
verwezen

**1%**  
collectief



### STIPS

De Stips zijn sinds de oprichting in 2014 inmiddels een gevestigde naam in de stad. Er waren al Stips op 9 plekken in de stad. Op 1 oktober werd ook een Stip in Zuid geopend. Veel mensen komen bij de Stips er met vragen over brieven formulieren enzovoort, maar ook met een idee voor de buurt of omdat ze wat een ander willen betekenen.

### ONTMOETING

Verschillende Stips organiseerden voorlichtingen, bijvoorbeeld over de Leergeld regeling en de collectieve ziektekostenverzekering van de gemeente. Ook werden met opbouwwerk activiteiten als straatkoffie, een ontbijtochtend of een welkomstpakket voor nieuwe bewoners georganiseerd. In Lindenholt startte de Stip samen met de bibliotheek een Taalcafé op en Stip Dukenburg organiseerde een grote activiteitenmarkt ‘ontdek Dukenburg met een klein budget’.

### ONDERZOEK EN ONTWIKKELINGEN

Naast dat er meer vragen komen neemt ook de complexiteit van de vragen toe. En er is meer verloop van vrijwilligers. Daardoor is er behoefte aan meer werkbegeleiding. Eind 2019 verscheen een onderzoek van de gemeentelijke rekenkamer naar onder andere de Stips. Ze constateerden ook dat de vraag naar de Stip blijft toenemen. De naamsbekendheid is goed, maar zou nog beter kunnen. Ook signaleerden ze knelpunten rond de locaties en de afstemming van informatie door de gemeente.



## ‘In dit gezin voel ik me welkom’

**Of rechtenstudente Laura enthousiast is over haar vrijwilligerswerk? Dat hoeft je haar eigenlijk niet te vragen. Je ziet het in één oogopslag als ze stralend vertelt over het Soedanese gezin dat ze vanuit de VoorleesExpress iedere week bezoekt.**

‘Anderhalf jaar geleden was ik op zoek naar een bijbaantje’, legt Laura uit. ‘Ik wilde graag iets doen met kinderen en kwam op internet een banner tegen van de VoorleesExpress. Het was vrijwilligerswerk, maar sprak me zo aan dat ik toch contact heb opgenomen. Ik werd naar een gezin met vier jongetjes gestuurd. Ik begreep dat hun logopedist aan de bel had getrokken, omdat de kinderen weinig Nederlands spraken. En voorlezen helpt dan.’

### VIER DRUKKE JONGENS

‘In het begin was het even wennen. Moeder Ghalija spreekt zelf bijna geen Nederlands, dus thuis praat iedereen Soedanees. En dan vier jongetjes. Wat moest ik daar nou mee? De oudste was zes, de jongste net geboren. Dat leek me best heftig. De jongens zijn druk: ze rennen door de kamer en springen op de bank. Maar ze zijn ook helemaal zichzelf, hebben samen veel lol, klimmen op mijn rug en spelen met mijn haar. Als ze geen zin hebben of ze doen vervelend tegen elkaar, houdt Ghalija ze altijd bij de les. Je kunt aan alles merken dat ze het beste voor haar kinderen wil en dat zij het voorleesuurteje belangrijk vindt.’

‘Ghalija zorgde ervoor dat ik me snel op mijn gemak voelde. Nu nog. Ze zorgt voor thee, is geïnteresseerd in wat ik doe en stelt vragen over mijn studie. Ik heb wel bewondering voor haar. Eén van de eerste keren liet ze me een fles wasmiddel zien en vroeg me of ze dat voor de afwas kon gebruiken. Zo weinig begrijpt ze dus van het Nederlands. En toch voedt ze hier een gezin met vier jonge kinderen op. Al haar familie en vriendinnen wonen nog in Soedan en je voelt dat ze hen mist. Soms laat ze foto's zien en heeft ze het over de heftige dingen die daar gebeuren in nasleep van de burgeroorlog.’

### AGENT EN BOEF

‘Ik lees vooral prentenboeken voor aan de jongens. Agent en Boef zijn favoriet, die vinden ze geweldig. Voor ik naar huis ga, vraag ik de jongens wat ze de volgende week willen lezen. Ze vinden platenboeken met wereldkaarten leuk en boeken over andere landen. Voor Sabar, de oudste, neem ik de laatste maanden ook echte boeken mee. Dezelfde die hij op school krijgt. Ghalija zei dat Sabar nog te weinig Nederlandse woorden kent. Daarom oefen ik nu extra met hem. Ik vraag wat een woord betekent en of hij nog een ander woord kent met dezelfde betekenis. De boeken haal ik bij de bieb en laat ik een paar weken bij hen achter. Lees je moeder maar voor, zeg ik regelmatig. We eindigen altijd met een spelletje memorie of kwartet. Als ze kunnen, spelen ze vals. Dan duiken ze bijvoorbeeld onder de glazen tafel om stiekem omhoog te kijken.’

### NOG VIJF JAAR

‘Eigenlijk stopt een traject van de VoorleesExpress na twintig weken. Maar na de eerste twintig weken voor Sabar, vroeg Ghalija een tweede traject aan voor Hafiz die één jaar jonger is. En dat traject is verlengd. Officieel ben ik nu in maart gestopt. Als het voorlezen na de coronamaatregelen weer wordt opgepakt, ga ik naar een nieuw gezin. Ik vind het zo'n leuk werk en het kost maar weinig tijd. Na de zomer wil ik nog meer vrijwilligerswerk gaan doen. Ik vind het heel waardevol. Ik heb van dichtbij meegemaakt hoe het voor vluchtelingen kan zijn als ze in Nederland komen wonen. Daarom zou ik hen graag nog op andere manieren helpen. Maar ik blijf ook naar mijn huidige gezin gaan. Voorlopig vinden ze het fijn dat ik blijf voorlezen. Als het aan mij ligt, kom ik er over vijf jaar nog en zie ik Sabar, Hafiz, Faysal en Hussein opgroeien. Ik fiets er elke week met plezier heen en vertrek met een glimlach.’



**‘Ik vind het zo'n leuk werk en het kost maar weinig tijd’**



### Opvoedondersteuning

**373**  
bereikte gezinnen



**199**  
VoorleesExpress

**64**  
Spel aan Huis

**85**  
Home-Start

**25**  
Jij & Ik

Bij Jij & Ik is sprake van matches tussen kind en vrijwilliger.

In totaal zijn  
**1.028**  
kinderen/ouders bereikt

**Erkenning**  
Spel aan Huis, Home-Start en de VoorleesExpress zijn beoordeelde methodes en erkend door het Nederlands Jeugdinstituut als effectieve jeugdinterventie.

### OPVOEDONDERSTEUNING

Soms kun je als ouder wel even wat steun gebruiken bij de opvoeding van je kind. Bindkracht10 heeft opvoedondersteuning in verschillende vormen voor jonge kinderen (tot en met 7 jaar).

### VOORLEESEXPRESS

Zo is het niet voor alle ouders normaal om hun kinderen voor te lezen. Terwijl lezen zo goed is voor je taalontwikkeling. Bij de VoorleesExpress, een project samen met bibliotheek Gelderland-Zuid, helpen vrijwilligers ouders voorlezen. Er waren veel meer aanmeldingen, dan er gekoppeld konden worden aan vrijwillige voorlezers.

### SPELEN EN MAATJES

Met de landelijke methode voor Spel aan Huis komt een vrijwilliger of stagiair elke week langs om ouder en kind te begeleiden bij het spelen. In 2019 zijn er 112 kinderen begeleidt. Home-Start geeft gezinnen opvoedondersteuning in brede zin. Ze helpen onder andere met lezen, spelen en de Nederlandse taal spreken. Ook het maatjesproject Jij & Ik (samenwerking met Sterker) en de Piramide-bijeenkomsten voor ouder en kind in Neerbosch-Oost maken deel uit van opvoedondersteuning.



## Onze organisatie

### ZELFORGANISATIE

Als organisatie willen we bewoners zelf de regie over hun leven geven. Het ligt dan ook voor de hand om binnen onze eigen organisatie meer zelf organiserend te gaan werken. In 2019 zijn de stadsdeelteams, waarin medewerkers van verschillende expertises samenwerken, hiermee aan de slag gegaan. Elk team werkte aan de onderlinge samenwerking en analyseerde wat de wijk nodig heeft en verwoorde dat in een stadsdeelagenda. De teams kunnen zelf keuzes maken, zonder de organisatie als geheel uit het oog te verliezen. Samen werken ze aan het realiseren van de teamdoelstellingen en worden daarbij ondersteund door een teamcoach.

De specialistische teams Diversiteit en Hulp bij Geldzaken bieden hun diensten aan aan de stadsdeelteams. De serviceorganisatie ondersteunt de teams. De eerste resultaten van het traject zijn bemoedigend, al gaat zoeken naar nieuwe wegen soms traag. Het is een leerproces voor iedereen.

### MEDEWERKERSZAKEN

Sinds de fusie tussen Tandem en Het Inter-lokaal moesten er allerlei processen op elkaar aangepast worden. In 2019 is deze harmonisatie afgerond. Zo kregen de medewerkers een nieuwe functieomschrijving en zijn veel regelingen vernieuwd. Daarbij is intensief samengewerkt met de Ondernemingsraad. Ook is er gekeken naar een nieuwe

manier om het functioneren te bespreken, die past bij de uitgangspunten van zelforganisatie. Diverse medewerkers waren hier actief bij betrokken. Het resultaat is een gesprek van, voor en door medewerkers geworden: het Talent-gesprek. Medewerkers organiseren hun eigen gesprek. In 2020 wordt hiermee gestart.

Ook is nieuw beleid vastgesteld over scholing en deskundigheidsbevordering. In 2019 werden er collectieve trainingen gegeven over laaggeletterdheid, de Meldcode, omgaan met agressie en zelforganisatie.

We wilden bedrijfsprocessen graag efficiënter en makkelijker toegankelijk maken. Na onderzoek is besloten over te stappen op AFAS. De voorbereidingen zijn in 2019 gestart. In 2019 is ook overgestapt naar een nieuwe Arbodienst: "de Bedrijfspoli".

### NIEUWE WEBSITE

In november is een nieuwe website gelanceerd. De website is gericht op vragen van bewoners en brengt de bezoeker snel naar een antwoord op die vraag. Dat kan een project, locatie of persoon zijn. De taal is zoveel mogelijk op B1 niveau geschreven. Zo kunnen de meeste mensen het begrijpen.

### RAAD VAN TOEZICHT

De RvT bestond in 2019 uit Ingrid de Boer (voorzitter), Gerard Molleman (vice-voorzitter), Liliane Naalden-de Jager (voorzitter auditcommissie), Marc Veldhoven (voorzitter remuneratiecommissie), Samad Houbban en Hans Mellink. Mohamed Addarrazi nam op 30 juni 2019 afscheid.

### ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad bestond in 2019 uit Ien ten Kampe (voorzitter), Paul Reuling (vice voorzitter), Hava Kahraman, Indra Knoop, Nicole van den Elsen, Nienke Geurts, Wim van Oijen en Wilma Smits (ambtelijk secretaris). In 2020 zullen er nieuwe OR-verkiezingen worden uitgeschreven.

### Inkomsten

€ 9.805.612

(83% budgetovereenkomst  
Gemeente Nijmegen)

### Uitgaven

€ 9.803.374

(82 % loonkosten)

## Kwaliteit en privacy

### KWALITEIT

In 2019 kregen we het kwaliteitscertificaat van Sociaal Werk Nederland. Een extern bureau heeft Bindkracht10 getoetst op vakmanschap, dienstverlening, organisatie en bestuur. Een grote groep medewerkers, betaald en onbetaald zijn individueel en in kleine groepjes, geïnterviewd. Enkele punten hebben nadere aandacht nodig hebben. De auditoren waren erg positief over de gelijkwaardige positie die vrijwilligers en stagiaires innemen in de organisatie en de opzet van de jaarlijkse Goede Praktijken Dag. Het certificaat is 2 jaar geldig, tot juni 2021.

### PRIVACY

Er is binnen Bindkracht10 een Privacyteam. Dit team komt maandelijks bij elkaar en deelt regelmatig informatie over de privacywetgeving (AVG). Medewerkers vragen steeds vaker informatie en advies over geanonimiseerde casussen, aanpassingen van werkprocessen of gebruik sociaal media. Er waren 18 gevallen van mogelijke datalekken, zoals een vergeten print en een gestolen telefoon. Alle keren is het onderzocht en opgelost. Melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens was niet nodig.

### KLACHTEN

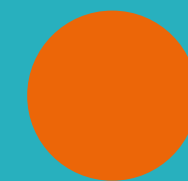
In 2020 hebben vier mensen zich beklagd over Bindkracht10. Dat ging over het gedrag van een medewerker, de bereikbaarheid en de informatie op de website. Na één of meerdere gesprekken met de betrokken manager zijn de klachten naar tevredenheid afgehandeld. Bindkracht10 is aangesloten bij de externe klachtencommissie Rijk van Nijmegen. In 2019 zijn er daar geen meldingen over ons binnengekomen.

### VERANTWOORDING

Om de bereikcijfers van het jongeren-, kinder- en opbouwwerk beter te kunnen registreren is in 2019 een nieuwe app ontwikkeld. Naast het meten willen we ook kwalitatief laten zien wat de effecten van ons werk zijn. Dit gebeurde op verschillende manieren. Zo werd er geëxperimenteerd met spiegelgesprekken met bewoners, werd er onderzoek gedaan naar de effecten en werden verhalen van bewoners op papier gezet of verfilmd. We onderzoeken hoe we meer horizontaal kunnen verantwoorden door in gesprek te gaan met bewoners en samenwerkingspartners over onze resultaten.



## Medewerkers



450  
actieve vrijwilligers



156  
in dienst



107,7  
fte



25  
leerwerkenden



120  
stagiaires

## Verzuim

5,3%

verzuimpercentage\*

Het percentage is daarmee behoorlijk gedaald ten opzicht van de laatste jaren.

\* op 31 december 2019



# Leren binnen Bindkracht10

Bindkracht heeft haar kernwaarden vertaald naar concrete principes, van waaruit medewerkers kunnen 'leren'. Zij vormen het vertrekpunt voor persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en daarmee de ontwikkeling van de zelforganiserende teams en de organisatie in zijn geheel. Medewerkers kunnen daarmee het beste uit zichzelf halen, zelf het leren vormgeven, regie pakken en hun eigen kracht versterken. Door medewerkers te faciliteren stimuleren we vakmanschap, verandervermogen, samenwerking en het zelforganiserend vermogen.

## LEREN EN WERKEN BIJ BINDKRACHT10

Elk jaar lopen ongeveer 100 studenten stage bij Bindkracht10. Het gaat om mbo, hbo en universitaire studenten uit verschillende leerjaren. Bijna elke betaalde medewerker is ook stagebegeleider. Om de kwaliteit van de begeleiding nog beter te maken hebben we in 2019 subsidie aangevraagd en gekregen bij stagefondsen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

## LEREN OVER GRENZEN

In 2019 zijn we gestart met een nog intensievere samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, onder het motto: "leren over grenzen heen". Een docent van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening loopt mee bij Hulp bij geldzaken en de Stips. Zij begeleidt zowel de studenten als de praktijkbegeleiders. Vanuit de opleiding Pedagogiek gaan we hier een start mee maken in 2020. Twee medewerkers van Bindkracht10 zijn gedetacheerd als praktijkdocent bij het eerste jaar van de opleiding Social work.

### KERNWAARDEN VAN WAARUIT MEDEWERKERS LEREN

#### Inbegrepen

We zijn een diverse, inclusieve en lerende organisatie.

We hebben respect voor elkaars verschillen en overeenkomsten.

#### Nabij

We wisselen kennis en leerervaringen uit om onszelf en het vak te ontwikkelen.

We werken in teams en netwerken intensief samen. We kennen elkaars drijfveren, kwaliteiten en talenten.

#### Vindingrijk

We zijn creatief in de keuzes van professionele methodes en technieken voor leren en ontwikkelen.

We zijn nieuwsgierig en onderzoekend naar de kennis en leerervaring van anderen.

#### Vertrouwen

We creëren een veilige leeromgeving waarin we leren met en van elkaar vanuit een positieve open houding zonder te veroordelen.

We geven feedback en reflecteren op ontwikkeldoelen die toetsbaar zijn op ons professioneel handelen.

#### Lef

We hebben de 'guts' om het leren en ontwikkelen anders aan te pakken, we experimenteren met nieuw gedrag, leerstijlen en leervoorkeuren.

We vernieuwen, zijn ondernemend, innovatief en gericht op de verbetering van onze dienstverlening, staan voor goed vakmanschap en meten het rendement.



**BINDKRACHT 10**

Bindkracht10

Postbus 1547 • 6501BM Nijmegen • 024 365 01 11

[info@bindkracht10.nl](mailto:info@bindkracht10.nl) • [www.bindkracht10.nl](http://www.bindkracht10.nl)

[Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) [Instagram](#) @Bindkracht10