



Bewoners en college in de Nonnenstraat. Met hoed wethouder John Brom

College van B en W bezoekt Nonnenstraat

Op 26 november wordt het bijna voltallige college (Grete Visser was er niet bij) samen met de gemeentesecretaris Astrid van de Klift en twee wijkregisseurs Anne-Marie Cobussen en Suzanne Arts gastvrij onthaald bij Gezellig aan de Ganzenheuvel. Bindkracht10 is de organisator en heeft met haar medewerkers koppels gemaakt met de aanwezige wethouders om aan de hand van de zogenaamde wijkwaardekaarten te laten zien hoe zij in de wijken van Nijmegen deur aan deur in gesprek gaan met de bewoners. Het is maar een kort bezoek uiteraard en het behelst één straat, maar het geeft wel een goede blik op hoe deze kaarten werken en hoe deze bezoekjes verlopen.

Ervaring leert dat je op inloopavonden in de wijk minder mensen bereikt en dus minder in-

formatie ophaalt dan dat je met deze kaarten het gesprek aangaat. Het is een fijne methodiek om met mensen het gesprek aan te gaan, waarbij vragen gesteld worden rondom het hoofddoel: aan de weet komen waarom mensen het waardevol vinden in hun wijk. Dat kan zijn: wonen zoals jij wilt, erbij horen, je veilig voelen, jezelf kunnen ontwikkelen, genieten van de natuur, contact hebben met andere mensen, rondkomen met geld, gezond leven. Aan de hand van de kaarten waar deze vragen opstaan kan Bindkracht10 in kaart brengen waar de behoeftes liggen van de bewoners. Hun verhaal is belangrijk en daarbij zijn er geen goede of foute antwoorden. Het gaat er om dat de gesprekspartners aangeven wat zij waardevol vinden in hun buurt. Daarbij worden de gegevens anoniem verwerkt, maar Bindkracht10 kan desgewenst wel aan de be-

woner met een hulpvraag hen gelijk doorverwijzen naar instanties, die hen verder kunnen helpen met bijvoorbeeld schuldhulpverlening en het aanvragen van toeslagen.

De Bindkracht-medewerkers laten weten dat de deur bijna nooit wordt dichtgehouden. Als zaken, problemen of zorgen erg hoog zitten, dan vertellen mensen dit vrijwel onmiddellijk als eerste. Mensen zijn erg open en direct en vaak blij dat ze hun verhaal kwijt kunnen. Er wordt op deze manier heel veel informatie bekend waar vervolgens acties op kunnen worden uitgezet. In samenwerking met de HAN is deze methodiek uitgewerkt en tot nu toe naar volle tevredenheid. Bindkracht is nu nog bezig met deze wijkwaardekaarten als pilot in onder andere Neerbosch-Oost en Nijmegen-Noord. De resultaten worden dan weer terug gelegd in de wijk. De wijkregisseurs nemen de informatie dan weer mee om in het beleid te verwerken. Zo bereikt de opgehaalde informatie weer het stadhuis.

Wat hier mee bereikt en gedaan wordt is uiteindelijk het gedetailleerd in kaart brengen wat er speelt in de wijken, waar de behoeftes liggen en de opgaves die de gemeente moet uitvoeren. Dat komt in feite doordat er deur aan deur informatie wordt opgehaald, niemand wordt uitgesloten, wat wel gebeurt als alleen wijkwoordvoerders aan het woord komen. Dit is veel efficiënter en effectiever. Ook omdat diegene die de gesprekken voeren de bewoners laten praten en niet de zaken zelf invullen. Zo haal je het meeste op en kan je de beste wijkanalyses maken.

Het waren een geslaagde twee uurtjes waarin de bewoners van de Nonnenstraat onverwacht de wethouders konden ontmoeten en vice versa de wethouders konden laten zien dat contact met bewoners belangrijk is als je daadwerkelijk het gesprek aangaat.



Rechts wethouder Tobias van Elferen



Rechts wethouder Cilia Daemen



Nabespreking

Tekst: Anneke Arzbach Foto's: Jack Fila